
POLÍTICA DE CALIDAD

La política de la calidad de **MAPEI Argentina**, tiene como objetivo posicionar a nuestra organización como proveedor de referencia por calidad, desarrollo y prestación, en productos químicos para la construcción, aumentando continuamente la satisfacción de clientes y otras partes interesadas (empleados, proveedores, autoridades y los directores).

Para lograr este objetivo, **MAPEI Argentina** ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma Internacional ISO 9001 como herramienta para la mejora continua de sus procesos con los siguientes objetivos estratégicos:

1. Establecer una red orientada a servir con los mejores productos y servicio, anticipándonos a las necesidades de los clientes con soporte técnico, comercial y logístico adecuado y competente.
2. Asegurar la sustentabilidad de nuestras operaciones alcanzando retornos apropiados sobre nuestras inversiones.
3. Investigar y desarrollar las necesidades del mercado para incorporar nuevas líneas de producto enfocándonos tanto la calidad de diseño como la prestación de los productos y servicios ofrecidos.
4. Conformar un grupo humano con capacidades y habilidades específicas para interpretar y brindar soluciones adecuadas a cada integrante de la cadena de valor, con estímulos a la capacitación, la comunicación y el trabajo en equipo.

Gabriel Ros
Director General