

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La protection de vos renseignements personnels est importante pour MAPEI Inc. (la « Société », « nos », « nous » ou « notre »), filiale entièrement détenue par MAPEI S.p.A. Cette politique de confidentialité (« Politique de Confidentialité ») s'applique aux différents sites de la Société qui lient ou renvoient à cette Politique de Confidentialité, tels que nos sites Web, applications informatiques ou mobiles, pages de réseaux sociaux, codes QR et messages électroniques au format HTML (individuellement et collectivement, le « Site »), et est conçue pour expliquer quel type d'information est recueillie et tracée, comment l'information est utilisée, avec qui l'information est partagée ou transférée, comment vous pouvez modifier certaines informations et niveau de sécurité que nous avons mis en place pour protéger les renseignements personnels qui sont sous notre contrôle.

La Société a pour politique de se conformer à la loi sur la confidentialité en vigueur dans chaque juridiction où la Société opère. Il peut arriver que les lois sur la confidentialité ou sur les données personnelles des individus diffèrent d'une juridiction à l'autre. Cette Politique de Confidentialité ne concerne que les seules activités qui relèvent des dispositions des lois fédérales et provinciales du Canada applicables à la confidentialité et aux données personnelles.

Cette Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux pratiques des sociétés que la Société ne possède pas ou ne contrôle pas, ou aux personnes que la Société n'emploie pas ou ne dirige pas.

Nous vous encourageons à lire cette Politique de Confidentialité avant d'utiliser notre Site. En accédant et / ou en utilisant notre Site, vous acceptez les conditions de cette Politique de Confidentialité, qui peuvent être modifiées de temps en temps, veuillez ne pas utiliser ce Site si vous n'êtes pas d'accord avec une partie de cette Politique de Confidentialité. Au fur et à mesure que nous mettons à jour et / ou étendons nos services et produits, cette Politique de Confidentialité peut changer, revenez donc régulièrement sur cette page. Cette Politique de Confidentialité est incorporée dans les Modalités d'Utilisation du site [www.mapei.com](http://www.mapei.com) (« Modalités d'Utilisation »), qui régissent votre accès et votre utilisation du Site, y compris tout Contenu (tel que ce terme est défini dans nos Modalités d'Utilisation) offert par ou au nom de la Société via notre Site.

Le Site peut fournir des liens ou la possibilité de se connecter à des sites Web, des services, des réseaux sociaux et des applications n'appartenant pas à la Société. Cliquer sur ces liens ou activer ces connexions peut permettre à un tiers de collecter ou de partager des informations à votre sujet. Ces sites Web, services, réseaux sociaux et applications tiers sont hors de notre contrôle. Nous vous encourageons à examiner attentivement les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation des sites Web, des services, des réseaux sociaux et des applications de tiers n'appartenant pas à la Société avant de leur fournir vos renseignements personnels. La Société n'est aucunement responsable vis-à-vis de vous, ou de toute tierce partie, des politiques de confidentialité ou du contenu de ces autres sites, services, réseaux sociaux ou applications.

Si vous n'êtes pas sûr que la présente Politique de Confidentialité soit en conflit avec les lois locales applicables dans votre pays, vous ne devez pas nous soumettre vos informations personnelles ou toute autre information personnelle liée à votre identité. Toute personne qui accède, utilise ou interagit avec nous, nos fournisseurs tiers ou ce Site, qui soumet des informations personnelles identifiables ou fournit toute autre information, y compris, mais ne se limitant pas, à des informations sensibles, consent à la collecte, l'utilisation et le partage de ces

informations, y compris des informations personnelles liées à votre identité, tel que prévu et conformément à cette Politique de Confidentialité.

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

### **Table des matières de la Politique de Confidentialité**

- Portée
- Collecte d'informations
- Autres façons dont nous recueillons des informations
- Comment nous utilisons les informations
- Informations que nous partageons
- Forums Publics
- Vos droits et vos choix
- Publicité ciblée
- Suivi en ligne et comment nous réagissons aux signaux « Ne pas suivre »
- Bulletins d'information
- Services et produits sur d'autres sites Web
- Sécurité de l'information
- Majorité
- Intégrité des données
- Comment nous contacter
- Droit applicable / Juridiction
- Changements dans la Politique de Confidentialité / Reconnaissance

### **Portée**

Cette Politique de Confidentialité explique comment nous traitons les informations personnelles liées à votre identité que vous partagez avec la Société et d'autres informations que nous obtenons de votre part via votre accès et votre utilisation de notre Site.

### **Collecte d'informations**

Vous pouvez utiliser ce Site pour en apprendre davantage sur nos produits et services sans divulguer aucune information personnelle. Nous pouvons également vous fournir un flux d'inscription plus classique où vous pouvez nous fournir des informations de contact, telles que votre nom et prénom, vos adresses courriel, le nom de votre société, votre numéro de téléphone, votre numéro de téléphone mobile et votre type d'activité et d'autres renseignements

sur vous et votre société concernant votre utilisation de nos produits et services afin de trouver un point d'achat au Canada et d'utiliser notre page Contactez-nous sur notre site Web.

Sur le Site, vous pourrez : (i) participer à des sondages, tirages au sort et autres promotions. Si vous choisissez de participer à ces promotions, nous pouvons vous demander des informations telles que votre nom, votre adresse courriel, votre adresse postale et votre numéro de téléphone; (ii) vous inscrire pour recevoir des bulletins électroniques et des courriels promotionnels de notre part et de nos Filiales (tel que défini ci-dessous), y compris de nouvelles idées, offres spéciales et informations sur les événements (pour vous inscrire, nous pouvons vous demander des informations telles que votre nom, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone); (iii) vous inscrire pour recevoir des communications sur nos produits et services via votre appareil mobile en soumettant votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse courriel en ligne ou en nous envoyant des SMS.

Si vous communiquez avec nous via le lien « Nous contacter » sur le Site, nous pouvons vous demander des informations telles que votre nom et / ou le nom de votre société, votre adresse courriel, votre code postal et votre numéro de téléphone.

Nous et nos fournisseurs tiers pouvons également collecter des informations par des moyens automatisés, tels que des témoins de connexion, des balises Web et des serveurs Web via votre interaction et votre utilisation du Site et des autres sites Web n'appartenant pas à la Société (« Interactions Automatisées ») qui généralement ne révèlent pas votre identité spécifique ou ne se rapportent pas directement à un individu. Ces informations peuvent inclure, mais sans s'y limiter, les informations de routage réseau (d'où vous vous connectez), les informations sur l'équipement (type de navigateur), votre adresse IP (qui peut identifier votre emplacement géographique général ou votre société), la date et l'heure, (lorsque chaque page Web de la société a été visitée et combien de temps a été passé sur la page), ou des données générales de géolocalisation.

Bien que l'utilisation des Interactions Automatisées par la Société puisse évoluer au fil du temps à mesure que la technologie évolue, les descriptions suivantes sont conçues pour vous fournir des informations supplémentaires sur l'approche actuelle de la Société en matière d'informations collectées à partir des Interactions Automatisées.

Toute information personnelle recueillie sera conservée au Canada dans les bureaux de Mapei Inc. Toutefois, nous pouvons partager des renseignements personnels vous concernant avec des tiers à l'extérieur du Canada à des fins de stockage. Si nous partageons vos renseignements personnels à l'extérieur du Canada à des fins de stockage, nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que le stockage est effectué d'une manière conforme à la présente Politique de Confidentialité.

Nous n'utiliserons vos informations personnelles que pendant une période nécessaire à l'utilisation autorisée décrite dans la présente Politique de Confidentialité.

**Témoin de connexion** : le serveur de la Société interrogera votre navigateur pour voir s'il existe des « témoins de connexion » précédemment établis par notre Site. Un témoin de connexion est un petit élément d'information envoyé par un serveur Web pour le stocker sur un navigateur Web afin qu'il puisse ensuite être lu par ce navigateur. Les témoins de connexion peuvent collecter des informations, notamment un identifiant unique, les préférences de l'utilisateur, les informations de profil et les informations statistiques générales sur l'utilisation et le volume. Les témoins de connexion peuvent également être utilisés pour collecter des données d'utilisation de site Web individualisées, fournir une personnalisation du Site, ou effectuer et mesurer l'efficacité de la publicité conformément à cette Politique de Confidentialité.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'un témoin de connexion est utilisé et qu'il accepte ou rejette le témoin de connexion. Vous pouvez généralement configurer votre navigateur pour refuser tous les témoins de connexion ou accepter uniquement les témoins de connexion renvoyés aux serveurs d'origine. Les utilisateurs peuvent généralement désactiver la fonctionnalité du témoin de connexion sur leur navigateur sans affecter leur capacité à utiliser le Site, sauf dans certains cas où les témoins de connexion sont utilisés comme une fonctionnalité de sécurité essentielle, nécessaire à l'achèvement de la transaction. Les témoins de connexion, cependant, sont importants pour le bon fonctionnement d'un service, et leur désactivation peut dégrader votre expérience et interférer avec les fonctionnalités et les personnalisations de notre Site.

Nous, ainsi que certains tiers, pouvons utiliser d'autres types de technologies de stockage local, tels que les objets partagés locaux (également appelés « Témoins de connexion Flash ») et le stockage local HTML5, en relation avec nos services. Ces technologies sont similaires aux témoins de connexion mentionnés ci-dessus, car elles sont stockées sur votre appareil et peuvent être utilisées pour stocker certaines informations sur vos activités et vos préférences. Toutefois, ces technologies peuvent utiliser différentes parties de votre appareil à partir de témoins de connexion standard de sorte que vous ne pourrez peut-être pas les contrôler à l'aide d'outils et de paramètres de navigateur standard.

**URL intégrées** : la Société peut utiliser une technique de suivi qui utilise des URL intégrées pour permettre l'utilisation du Site sans témoin de connexion. Les URL intégrées permettent aux informations limitées de vous suivre lorsque vous naviguez sur le Site, mais ne sont pas associées à des informations personnelles et ne sont pas utilisées au-delà de la session.

**Pixels intégrés et technologies similaires** : Sur le Site, la société et ses fournisseurs de services peuvent utiliser des technologies de pixels incorporées afin d'identifier les visites d'utilisateurs uniques (par opposition aux visites globales) et à des fins publicitaires. De plus, des pixels incorporés ou d'autres technologies peuvent être utilisés dans les courriels et notre publicité en ligne pour fournir des informations sur le moment où le courriel ou l'annonce a été ouvert, pour suivre la réactivité de la campagne publicitaire; les informations collectées à l'aide de ces technologies peuvent être associées à l'adresse courriel du destinataire.

**Widgets, boutons et outils** : Notre Site peut inclure des widgets, des boutons ou des outils qui sont des mini-programmes interactifs qui fonctionnent sur notre Site pour fournir des services spécifiques d'une autre société (par exemple, des liens vers des sites favoris ou vous permettre de partager un profil sur Facebook ou Twitter ou encore commenter le contenu du Site et le partager dans les réseaux sociaux), lien vers les services d'autres sociétés (par exemple, un bouton « J'aime » ou une carte d'un tiers). Le widget, le bouton ou l'outil peut collecter et envoyer automatiquement des informations personnelles, telles que votre adresse courriel, ou d'autres informations (telles que les informations de votre navigateur ou votre adresse IP) à un tiers. Les témoins de connexion peuvent également être définis ou utilisés par les widgets, les boutons ou les outils pour leur permettre de fonctionner correctement ou à d'autres fins, ce qui peut inclure de la publicité. Les informations collectées ou utilisées par un widget, un bouton ou un outil, y compris les paramètres et les préférences des témoins de connexion, sont régies par la Politique de Confidentialité de la société qui les a créés. Nous n'avons aucune responsabilité pour les pratiques, politiques et mesures de sécurité mises en place par ces parties.

**Services basés sur la localisation** : Nous, nos partenaires et nos concessionnaires, pouvons collecter, utiliser et partager l'emplacement physique de votre appareil et l'utiliser pour vous fournir des services ou du contenu personnalisés basés sur la localisation. Lorsqu'ils sont disponibles, les services de géolocalisation peuvent utiliser le GPS, Bluetooth et votre adresse IP, ainsi que les points d'accès Wi-Fi et les emplacements des bornes de téléphonie Wi-Fi et

d'autres technologies pour déterminer l'emplacement approximatif de vos appareils. Dans certains cas, vous pouvez autoriser ou refuser une telle utilisation de l'emplacement de votre appareil, mais si vous décidez de refuser une telle utilisation, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les services ou le contenu personnalisés applicables.

**Services Analytiques Web** : Nous pouvons également utiliser des services d'analyse Web tiers, tels que Google Analytics, pour mesurer l'efficacité de notre publicité et déterminer comment les visiteurs utilisent notre Site. Les outils de ces fournisseurs de services, y compris les témoins de connexion, les journaux de serveurs Web et les balises Web, nous permettent de collecter des informations telles que l'état et le code postal d'où proviennent nos visiteurs et les adresses IP des ordinateurs de nos visiteurs. Vous pouvez désactiver l'agrégation et l'analyse des données collectées par Google Analytics à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **D'autres façons nous recueillons des informations**

**Sources publiquement disponibles et autres** : Nous pouvons également obtenir des informations que vous avez rendues publiquement ou légalement, par exemple via des publications sur les réseaux sociaux ou des informations provenant de sources tierces, telles que des listes d'adhésion publicitaire, des agrégateurs de données et de nos tiers fournisseurs. En outre, nous pouvons compléter les informations que vous nous fournissez via ce Site avec des informations provenant d'autres sources, telles que des informations validant votre adresse courriel ou d'autres informations disponibles sur vous ou votre société.

Si nous combinons des informations non personnelles avec des informations personnelles, nous traiterons les informations combinées comme des informations personnelles.

### **Comment nous utilisons l'information**

La Société utilise les informations que nous recueillons auprès de vous aux fins suivantes :

- Fournir des produits et services pour vous;
- Vous envoyer du matériel promotionnel et d'autres communications;
- Communiquer avec vous et administrer votre participation à des événements spéciaux, des concours, des tirages au sort, des programmes, des offres, des sondages et des études de marché;
- Vous fournir des publicités sur nos produits et services conformément à cette Politique de Confidentialité;
- Adapter votre utilisation du Site, votre expérience marketing et vos communications selon vos préférences et nos conditions;
- Interagir avec vous sur les réseaux sociaux de tiers (les Interactions de la Société avec vous sur un réseau social tiers seraient soumises aux politiques de confidentialité et aux conditions d'utilisation de ce réseau);
- Répondre à vos demandes de renseignements;
- Créer et gérer votre compte;

- Exploiter, évaluer et améliorer nos activités (y compris le développement de nouveaux produits et services); améliorer et améliorer notre Site (par exemple, pour faciliter la navigation et le processus de connexion, éviter la saisie de données en double, améliorer la sécurité et suivre les ajouts et les informations entre les sessions); gérer nos communications; analyser nos produits et notre clientèle; recouper les bases de données des clients pour identifier les clients communs; effectuer des analyses de données (y compris la publicité en ligne et le marketing par courriel); et effectuer des fonctions de comptabilité, d'audit et autres fonctions internes;
- Vérifier votre identité;
- Vous contacter ou vous notifier si nécessaire;
- Protéger la sécurité ou l'intégrité de notre Site et de notre société;
- Protéger, identifier et prévenir la fraude et autres activités illicites, réclamations et autres responsabilités; et
- Respecter et appliquer les exigences légales applicables, nos Modalités d'Utilisation, les normes industrielles pertinentes, nos obligations contractuelles et nos politiques.

Dans le cadre d'une candidature d'emploi, qu'elle soit annoncée sur notre Site ou autrement, vous pourriez nous fournir des informations vous concernant, telle que votre CV, et nous pouvons utiliser ces informations au sein de la Société pour des questions d'emploi ou pour répondre à votre candidature.

Nous pouvons également utiliser l'information d'autres façons pour lesquelles nous pouvons fournir un avis spécifique au moment de la collecte.

En outre, nous pouvons utiliser des informations non personnellement identifiables que nous collectons à des fins légales. Si nous sommes tenus de traiter les informations non personnelles comme des informations personnelles en vertu des lois applicables, nous les utiliserons de la même manière que nous sommes autorisés à utiliser et à divulguer des informations personnelles.

### **Informations que nous partageons**

Nous ne vendons ni ne divulguons d'informations personnelles à votre sujet, sauf tel que décrit dans la Politique de Confidentialité. Nous pouvons partager les informations personnelles que vous nous fournissez avec nos sociétés affiliées et nos sociétés respectives et leurs filiales respectives dans le monde entier (« Filiales »), les concessionnaires et les partenaires de coentreprise aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité. En outre, sous réserve de votre consentement préalable que nous pouvons obtenir par courrier électronique ou en ligne, et dans la mesure permise par la loi, nous pouvons partager des informations vous concernant avec d'autres tiers à leurs fins personnelles, par exemple pour offrir des produits ou services qui peuvent vous intéresser.

Nous pouvons également partager l'information avec nos fournisseurs de services qui effectuent des services en notre nom en fonction de nos instructions. Ces fournisseurs de services ne sont pas autorisés par nous à utiliser ou à divulguer les informations, sauf si nécessaire pour effectuer des services en notre nom ou se conformer aux exigences légales. Des exemples de ces fournisseurs de services comprennent des entités qui vérifient des informations, remplissent des commandes et fournissent des services d'hébergement Web,

d'analyse et de marketing. Ces fournisseurs de services peuvent combiner les données que nous leur fournissons ou que nous leur permettons de collecter sur vous en relation avec d'autres sites, applications ou services afin de mesurer l'efficacité de nos publicités et de déterminer comment vous utilisez notre Site et nos services. En tout temps, vos informations personnelles ne seront disponibles qu'aux personnes qui doivent accéder aux informations pour effectuer des travaux autorisés.

Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant : (i) si nous y sommes contraints par la loi ou par une procédure judiciaire (telle qu'une ordonnance du tribunal); ii) en réponse à une demande des autorités; (iii) pour faire appliquer nos Modalités d'Utilisation ou les termes de nos déclarations ou politiques; ou (iv) lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière ou dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale soupçonnée ou réelle. Nous nous réservons également le droit de transférer les informations personnelles que nous détenons sur vous dans le cas où nous vendons ou transférons tout ou partie de nos activités ou de nos actifs (y compris en cas de réorganisation, de dissolution ou de liquidation). Dans l'éventualité d'une vente ou d'un transfert, nous ferons des efforts raisonnables pour ordonner au cessionnaire d'utiliser les renseignements personnels que vous nous avez fournis d'une manière conforme à notre Politique de Confidentialité. Suite à une telle vente ou un tel transfert, vous pouvez contacter l'entité à laquelle nous avons transféré vos informations personnelles pour toute question concernant le traitement de ces informations.

Nous pouvons également partager, vendre et transférer des informations agrégées et anonymes pour quelque fin que ce soit, sauf si la loi applicable exige autrement.

### **Forums publics**

Lorsque vous participez à des forums publics, tels que des espaces de discussions, des affichages, des listes, des blogues, des espaces du savoir ou tout autre forum ouvert que nous pouvons mettre à disposition sur notre Site ou sur un site Internet tiers, l'information que vous y soumettez pourra être mise à disposition du grand public. Nous ne restreignons pas la diffusion des informations personnelles que vous divulguez volontairement sur ces forums publics afin que ces informations puissent être collectées et utilisées par d'autres. Pour cette raison, nous vous recommandons de ne pas soumettre d'informations sensibles, y compris votre nom, votre adresse personnelle, votre numéro de téléphone ou d'autres informations permettant à d'autres utilisateurs de vous localiser ou encore des informations financières. Nous ne pouvons empêcher que de telles informations soient utilisées d'une manière qui serait susceptible de violer la présente Politique de Confidentialité ou la loi applicable.

### **Vos droits et vos choix**

Nous vous offrons certains choix en rapport avec les informations personnelles que nous collectons à votre sujet, tels que la façon dont nous utilisons les informations et la façon dont nous communiquons avec vous. Pour mettre à jour vos préférences, veuillez nous demander de supprimer vos informations de nos listes de diffusion, exercez vos droits ou soumettez une demande, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » de cette Politique de Confidentialité. Vous pouvez également vous désinscrire de nos listes de diffusion en suivant le lien « Se désinscrire » dans nos courriels. Dans la mesure permise par la loi, vous pouvez demander l'accès aux informations personnelles que nous conservons à votre sujet ou nous demander de corriger, modifier, supprimer ou bloquer les informations en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Lorsque cela est prévu par la loi, vous pouvez retirer tout consentement que vous nous avez précédemment fourni ou vous opposer à tout moment pour

des raisons légitimes au traitement de vos informations personnelles, et nous appliquerons vos préférences dans un délai raisonnable.

### **Publicité ciblée**

Nous pouvons également conclure des contrats avec des réseaux publicitaires tiers qui collectent des adresses IP et d'autres informations grâce à l'utilisation de témoins de connexion, de journaux de serveurs Web et de balises Web sur notre Site et par courriels; sur des sites Web et des courriels de tiers; et sur notre publicité placée sur des sites Web de tiers. Ils utilisent cette information pour fournir des publicités sur des produits et services adaptés à vos intérêts (y compris pour les sociétés non affiliées à nous). Vous pouvez voir ces publicités sur d'autres sites. Ce processus nous aide également à gérer et à suivre l'efficacité de nos efforts de publicité. Pour en savoir plus sur les réseaux publicitaires qui participent à des programmes développés par l'industrie et conçus pour permettre aux consommateurs de choisir de recevoir des publicités ciblées ou de se retirer d'une telle publicité, visitez le site Web Digital Advertising Alliance à l'adresse [www.aboutads.info/choices](http://www.aboutads.info/choices) ou le site Web de Network Advertising Initiative à l'adresse [www.networkadvertising.org/choices](http://www.networkadvertising.org/choices).

### **Suivi en ligne et comment nous répondons aux signaux « Ne pas suivre »**

Lorsque vous utilisez notre Site, nous et certains tiers (tels que nos réseaux publicitaires, nos partenaires publicitaires numériques et nos plateformes de médias sociaux) pouvons collecter des informations personnelles sur vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites Web tiers. Certains navigateurs Web vous permettent d'ordonner à votre navigateur d'envoyer des signaux Ne Pas Suivre (« NPS ») aux sites Web que vous visitez, en informant ces sites que vous ne souhaitez pas que vos activités en ligne soient suivies. À l'heure actuelle, nos Sites ne sont pas conçus pour répondre aux signaux NPS ou aux mécanismes similaires des navigateurs. Ainsi, les informations sur vos activités en ligne peuvent continuer à être suivies sur notre Site et utilisées pour maintenir la fonctionnalité de notre Site et pour nos propres fins d'analyse décrites dans cette Politique de Confidentialité, même si votre navigateur nous envoie un signal NPS. Cependant, comme indiqué dans la section « Vos droits et choix » ci-dessus, nous vous proposons certains choix en rapport avec les informations personnelles que nous collectons à votre sujet et nos activités publicitaires basées sur les intérêts. Si vous ne voulez pas être suivi sur notre site Web, vous pouvez nous envoyer un courriel à [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com) et nous ferons tous les efforts raisonnables pour répondre favorablement à votre demande.

### **Bulletins d'information**

Vous pouvez vous inscrire pour recevoir des bulletins d'information sur nos produits et services en soumettant votre adresse courriel sur ce site Web. Si vous utilisez cette fonction, vous donnez votre consentement et nous permettez de vous envoyer des bulletins d'information sur nos produits, services et promotions à cette adresse courriel. Vous pouvez, à tout moment, refuser de recevoir ces bulletins d'information en nous contactant comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

### **Services et produits sur d'autres sites Web**

Nous pouvons offrir certains de nos produits et services ou une marque autorisée sur ou via d'autres sites Web, applications et plateformes. Des informations, y compris des informations personnelles liées à l'identité, que vous fournissez à ces sites, applications et plateformes peuvent nous être envoyées afin de livrer nos produits et services, elles peuvent aussi être collectées et utilisées par nous tel que décrit dans cette Politique de Confidentialité. Nous



traitons, utilisons, partageons et sécurisons ces informations dans le cadre de cette Politique de Confidentialité. Les sites Web affiliés, les applications et les plateformes par lesquelles nos produits et services et notre marque autorisée sont proposés peuvent avoir des pratiques de confidentialité différentes et nous vous encourageons à lire leurs politiques de confidentialité. Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques, politiques et mesures de sécurité mises en œuvre par des tiers sur leurs sites Web, applications et plateformes.

### **Sécurité de l'information**

Bien que nous nous efforcions de protéger la sécurité et l'intégrité des informations personnelles collectées via ce Site, en raison de la nature inhérente de l'Internet en tant que véhicule de communication mondial ouvert, nous ne pouvons garantir que toute information transmise via Internet ou pendant qu'elles sont conservées dans les systèmes de nos fournisseurs tiers ou autrement à notre charge, seront absolument à l'abri de l'intrusion par d'autres, tels que les pirates informatiques. Si vous correspondez avec nous par courriel, SMS ou formulaires Web via la fonctionnalité « Contactez-nous » sur notre Site, vous devez savoir que votre transmission peut ne pas être sécurisée. Un tiers pourrait voir les informations que vous envoyez en transit par de tels moyens. Nous n'aurons aucune responsabilité pour la divulgation ou les dommages de vos informations en raison d'erreurs ou d'actes non autorisés de tiers. Si nous pensons que la sécurité de vos informations personnelles peut avoir été compromise, nous pouvons chercher à vous informer de ce développement. Si une notification est appropriée, nous nous efforcerons de vous informer aussi rapidement que possible dans les circonstances. Si nous avons votre adresse courriel, nous pouvons vous informer par courriel. Vous consentez à l'utilisation du courriel comme moyen de notification. Si vous préférez que nous utilisions le service postal canadien pour vous aviser dans cette situation, veuillez nous envoyer un courriel à [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com).

### **Majorité**

Ce Site s'adresse uniquement aux personnes majeures selon les lois en vigueur dans chacune des provinces du Canada où elles résident. Nous demandons qu'aucune information personnelle concernant ces personnes ne nous soit fournie.

### **Intégrité des données**

La Société prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les informations personnelles qu'elle recueille sont pertinentes aux fins pour lesquelles elles sont utilisées et que les informations sont fiables pour l'usage auquel elles sont destinées et sont exactes, complètes et à jour. Nous comptons sur les visiteurs de notre Site, les utilisateurs enregistrés et les clients pour mettre à jour et corriger leurs informations personnelles en temps opportun chaque fois que cela est nécessaire.

### **Comment nous contacter**

Si vous souhaitez que nous mettions à jour les informations que nous avons sur vous ou sur vos préférences ou si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com). Vous pouvez aussi écrire à :

Affaires légales  
MAPEI Inc.  
2900, avenue Francis-Hughes,  
Laval (Québec) H7L 3J5

### **Droit applicable / Juridiction**

Cette Politique de Confidentialité sera régie, interprétée et appliquée conformément aux lois de la province de Québec et aux lois canadiennes, le cas échéant, et sans égard aux dispositions relatives au conflit de lois de la province de Québec. Tout / toute action, procédure ou litige concernant la présente Politique de Confidentialité ne peut être intenté que dans le district judiciaire de Laval, province de Québec.

### **Changements dans la Politique de Confidentialité / Reconnaissance**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment et sans préavis, sauf si vous vous êtes inscrit aux Bulletins d'information, auquel cas nous vous en informerons par courriel. Les pratiques et les politiques contenues dans cette Politique de Confidentialité remplacent tous les avis ou déclarations précédents concernant le même sujet. Votre accès, utilisation ou interaction avec nous, nos fournisseurs tiers ou notre Site suite à l'affichage de ces changements ou de la mise à jour de la Politique de Confidentialité constituera votre consentement à de tels changements. Nous vous encourageons à consulter fréquemment notre Politique de Confidentialité pour vous assurer que vous comprenez comment nous collectons, suivons, compilons, utilisons, transférons, sécurisons et partageons des informations.

**Politique de Confidentialité révisée : décembre 2017.**