

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La protection de vos renseignements personnels est importante pour MAPEI Inc., une filiale de MAPEI S.p.A. (« MAPEI », « notre », « elle » ou « nous »). La présente politique relative à la protection des renseignements personnels (ci-après la « Politique de confidentialité ») s'applique au site web et au site de réseautage social en ligne administrés par MAPEI devant inclure www.mapei.com et d'autres sites qui pourront être établis par la suite (ci-après le « Site »), et a pour but d'expliquer le type de données recueillies et repérées, leur utilisation, les personnes avec qui elles sont partagées, la façon d'y apporter des changements et les mesures de sécurité mises en place pour assurer la protection des renseignements personnels sous le contrôle de MAPEI.

C'est la politique de MAPEI de se conformer aux lois en matière de protection des renseignements personnels des territoires de compétence dans lesquels elle exerce ses activités. Il arrive parfois que lesdites lois et/ou le droit d'une personne à la protection de ses renseignements personnels diffèrent d'un territoire à l'autre. La Politique de confidentialité ne tient compte que des activités assujetties aux dispositions des lois fédérales et provinciales du Canada en matière de protection des renseignements personnels, selon le cas.

La Politique de confidentialité a une portée et une application limitées. Par conséquent, les droits et obligations contenus aux présentes peuvent ne pas être accessibles à tous ou dans tous les territoires de compétence.

La Politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques des entreprises qui n'appartiennent pas à MAPEI ou qui ne sont pas sous son contrôle, ni aux personnes qui ne sont pas employées ou dirigées par MAPEI.

Vous êtes invités à lire la Politique de confidentialité avant d'accéder au Site. En accédant et/ou en utilisant le Site, vous acceptez les modalités de la Politique de confidentialité, tel qu'elles seront modifiées périodiquement. Veuillez donc ne pas vous servir ou accéder au Site si vous êtes en désaccord en partie ou en totalité avec la Politique de confidentialité. Au fur et à mesure que MAPEI modifiera et/ou étendra ses services, la Politique de confidentialité pourra changer; par conséquent, MAPEI vous invite à consulter cette page de temps à autre. La Politique de confidentialité est intégrée aux Modalités d'utilisation du Site que l'on retrouve au www.mapei.com et en fait partie intégrante. Lesdites modalités régissent votre accès au Site et votre utilisation de celui-ci, notamment relativement à tout renseignement, matériel, contenu, produit et service offert par MAPEI au moyen du Site.

Si vous n'êtes pas certain que la Politique de confidentialité n'entre ou non en conflit avec les lois applicables à votre lieu de résidence, vous ne devriez pas soumettre à MAPEI des renseignements permettant de vous identifier ni ceux de toute autre personne. Toute personne qui accède au Site ou l'utilise, ou qui interagit avec MAPEI ou ses fournisseurs, et qui soumet des renseignements personnels permettant de l'identifier ou fournit tout autre renseignement sans pour autant se limiter à des renseignements très personnels, consent par conséquent : i) à la transmission internationale, au transfert, au traitement et/ou à la conservation de tous lesdits renseignements, y compris des renseignements personnels permettant de l'identifier, dans un pays qui peut être jugé inadéquat en matière de protection des données, et ii) à la collecte, à l'utilisation et au partage desdits renseignements, dont ceux permettant de l'identifier, tel que mentionné dans la Politique de confidentialité.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE MAPEI

Table des matières de la Politique de confidentialité

- Portée
- Collecte des renseignements personnels
- Utilisations
- Témoins et autres dispositifs de repérage
- Liens externes
- Avis
- Adresses sans fil
- Site de stockage des renseignements
- Sécurité des renseignements
- Vos obligations de sécurité
- Transfert des renseignements
- Protection des renseignements personnels des mineurs
- Intégrité des données
- Applications de tierces parties
- Forums publics
- Accès et correction
- Demandes de renseignements personnels
- Mise à jour de la Politique de confidentialité / Acceptation
- Date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité

Portée

La Politique de confidentialité explique la façon dont MAPEI traite les renseignements personnels permettant de vous identifier, que vous voulez bien partager avec elle ainsi que les renseignements anonymes que MAPEI obtient grâce à votre accès et à votre utilisation du Site.

Collecte des renseignements personnels

Vous pouvez consulter le Site pour en apprendre sur les produits et services de MAPEI sans divulguer de renseignement personnel. MAPEI peut vous permettre de vous y inscrire en utilisant Facebook Connect ou tout autre mode d'authentification de site de réseautage social en ligne afin de créer un compte. MAPEI peut vous demander de vous inscrire et de lui fournir vos coordonnées, notamment votre nom, adresse de résidence, adresse de travail, adresse courriel, numéro de téléphone, numéro de cellulaire, numéro de télécopieur, le type d'entreprise pour lequel vous travaillez et certains autres renseignements vous concernant ou concernant votre entreprise, afin de mieux répondre à vos besoins. Aussi, MAPEI peut obtenir les renseignements auprès de sources externes dont les médias sociaux et autres sites arborant la marque MAPEI. Par exemple, si vous nous transmettez une communication au moyen de notre page Facebook ou si vous nous envoyez un message sur Twitter, nous pourrions utiliser ce renseignement selon la Politique de confidentialité.

Utilisations

Les renseignements personnels vous concernant peuvent être utilisés pour toutes fins légales de sorte à inclure et ce, de façon non limitative : la création d'un compte, la participation à une loterie, l'abonnement à des circulaires, la participation à des sondages, les réponses à des demandes de renseignements, la présentation d'offres ou d'information de nos produits et services, des communications ciblées, des études de marché, l'opportunité pour nos clients et les visiteurs du Site de se familiariser avec nos produits et services existants et nouveaux. Lorsque vous faites une demande par l'intermédiaire du Site, (par exemple au sujet d'un produit ou d'un service, d'un rappel de produit ou d'un article de marketing particulier), MAPEI se servira de ces renseignements pour répondre à votre demande. Lors d'une telle transaction par exemple, MAPEI pourrait communiquer avec vous dans le cadre d'un sondage sur la satisfaction de la clientèle ou d'une étude de marché. Lorsque vous posez votre candidature à un poste ou que vous formulez une demande à ce sujet, que le poste ait été annoncé sur le Site ou ailleurs, vous pourriez fournir des renseignements à votre sujet, au moyen de votre curriculum vitae par exemple, que MAPEI pourra faire circuler dans l'ensemble de ses bureaux pour pourvoir à des postes ou pour répondre à votre demande. Il est aussi possible, à l'occasion, que MAPEI complète les renseignements obtenus par le Site, en consultant d'autres sources, notamment lorsqu'il s'agit de valider votre adresse courriel ou d'autres renseignements à votre sujet ou celui de votre entreprise. Cela permet à MAPEI de maintenir les données recueillies et d'assurer un meilleur service à sa clientèle. En outre, MAPEI peut utiliser vos renseignements personnels à des fins internes, notamment pour la prévention de fraude et de vols, lors d'enquête d'un accident, l'élaboration et l'administration du Site, l'analyse de données et la conformité avec ses obligations juridiques, ses politiques et ses procédures. Il est donc possible que MAPEI fasse circuler vos renseignements personnels au sein des Entités Mapei (tel que définies aux Modalités d'utilisation) et auprès de ses franchisés et partenaires d'affaires, mais uniquement dans le cadre de programmes marketing conjoints. MAPEI peut également partager des renseignements personnels vous concernant avec les fournisseurs de services qui agissent pour et en son nom, selon ses instructions. Ces fournisseurs ne sont pas autorisés par MAPEI à utiliser ou à divulguer les renseignements, sauf s'il est nécessaire de le faire pour offrir des services en son nom ou pour se conformer aux exigences juridiques. **MAPEI ne partagera pas vos renseignements personnels avec des tiers pour leurs besoins propres, sans obtenir votre consentement, sauf lorsque la loi l'exige ou lors de mandat de perquisition, subpoena ou ordonnance de la Cour dans le cadre d'enquêtes gouvernementales ou de la résolution**

de litiges ou de conflits. MAPEI peut également divulguer vos renseignements personnels lorsqu'elle a raison de croire que quelqu'un cause un dommage ou porte atteinte aux droits ou aux biens de quelqu'une des Entités Mapei, aux autres utilisateurs de ses Sites ou à quiconque pouvant être lésé par de telles activités ou omissions. Vous acceptez de façon expresse et sans réserve aucune que les Entités Mapei, en tant qu'entreprise multinationale, puissent partager vos renseignements personnels au sein des Entités Mapei à l'échelle internationale, les transmettre, les transférer, les traiter et les stocker ailleurs dans le monde, y compris dans un pays qui peut être jugé faible en matière de protection de la vie privée, aux fins décrites aux présentes.

Témoins (cookies) et autres dispositifs de repérage

Afin d'offrir un meilleur service à la clientèle, MAPEI recueille parfois des renseignements anonymes concernant les visites effectuées sur le Site. Par exemple, MAPEI repère le nom des domaines à partir desquels les visiteurs ont consulté le Site et mesure également leurs activités sur le Site, en prenant soin toutefois de conserver les renseignements anonymes. De tels renseignements sont parfois désignés sous l'appellation « données sur le parcours ». Les Entités Mapei ou d'autres organismes agissant en son nom peuvent se servir de telles données pour analyser les tendances et les statistiques, et améliorer le service à la clientèle. De tels renseignements ne sont pas étudiés sur une base individuelle. Pour repérer de telles données, MAPEI a recours à diverses technologies, notamment les « témoins » (cookies). Un témoin est un élément d'information qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur, qui pourra ensuite être stocké sur votre ordinateur pour l'identifier de façon anonyme. Il ne permet donc pas de vous identifier personnellement. Les témoins et autres dispositifs de repérage peuvent servir à indiquer à MAPEI l'heure à laquelle vous avez accédé au Site, la durée de la consultation, les pages consultées, les sites précédemment consultés et le nom de votre fournisseur de services Internet. Certaines pages du Site se servent de témoins, provenant d'une Entité Mapei ou de ses fournisseurs externes, ou d'autres technologies dans le but de mieux vous servir lors de vos prochaines visites. Toutefois, si vous ne voulez pas que MAPEI se serve de ces détails de cette manière, vous pouvez désactiver les témoins. Le Site se sert en outre de pixels invisibles ou d'autres technologies servant à mieux adapter ses sites et à améliorer le service à la clientèle. De telles technologies peuvent être utilisées dans certaines pages du Site. Dès qu'un utilisateur les consulte, un avis anonyme de la visite est généré pour être au besoin traité par MAPEI ou ses fournisseurs. Ces pixels invisibles vont généralement de pair avec les témoins. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque vous recevez un témoin, vous permettant ensuite de l'accepter ou de le refuser. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour désactiver les témoins. En revanche, il est possible alors que certains sites Web ne fonctionnent pas correctement. Lorsque vous désactivez les témoins, les pixels invisibles et les autres technologies continuent d'enregistrer les consultations des pages auxquelles ils sont associés, mais les avis qui en découlent ne peuvent être associés à d'autres renseignements anonymes liés aux témoins et ne sont pas pris en compte.

Liens externes

Le Site peut contenir des liens vers des sites de tiers, qui ne sont pas contrôlés par MAPEI, ni assujettis à la Politique de confidentialité. Les Entités Mapei ne peuvent, de quelque façon que ce soit, être tenues responsables, envers vous ou un tiers, de la protection des renseignements personnels et du contenu des autres sites Web gérés par des tiers. MAPEI recommande que vous consultiez attentivement les Politiques de confidentialité des sites Web que vous visitez avant de fournir tout renseignement personnel.

Avis

Dans le cas peu probable où MAPEI croit que la sécurité de vos renseignements personnels en sa possession ou sous son contrôle, peut avoir été compromise, elle pourrait chercher à vous informer de la situation. S'il est nécessaire de vous en aviser, MAPEI s'efforcera de le faire aussi rapidement qu'il est raisonnablement possible de le faire sur le plan commercial selon les circonstances, et vous en informera par courriel, dans la mesure où elle a accès à votre adresse. Vous consentez à ce que MAPEI utilise votre courriel pour vous faire parvenir de tels avis. Si vous préférez que MAPEI utilise un autre mode d'avis en pareil cas, veuillez nous transmettre un courriel à www.mapei.com nous informant du mode alternatif de communication que vous désirez que MAPEI utilise.

Adresses sans fil

Si l'adresse courriel que vous fournissez à MAPEI est une adresse sans fil, vous acceptez de recevoir des Entités Mapei des communications à cette adresse, conformément aux modalités de la Politique de confidentialité. Vous comprenez que les tarifs de base ou les tarifs majorés de votre fournisseur de service sans fil s'appliquent à ces messages. Vous déclarez que vous êtes le propriétaire ou l'utilisateur autorisé de l'appareil sans fil sur lequel les messages seront reçus et que vous êtes autorisé à approuver les frais applicables.

Site de stockage des renseignements

Les Entités Mapei et leurs tiers fournisseurs de services peuvent offrir des services de site de stockage des renseignements. Si vous utilisez ces services, vous consentez sans réserve aucune à ce que les Entités Mapei puissent recevoir, utiliser, partager et transférer tout renseignement concernant votre présent emplacement (tel des signaux GPS d'un appareil mobile) ou tout renseignement permettant d'établir la proximité d'un emplacement (tel un ID d'un mobile), le tout en conformité avec la Politique de confidentialité.

Sécurité des renseignements

MAPEI reconnaît l'importance de protéger du vol ainsi que d'une utilisation et d'une diffusion inappropriées, les renseignements personnels à votre sujet qui lui sont confiés, à l'échelle internationale. MAPEI s'est engagée à préserver vos renseignements personnels. MAPEI a recours à une technologie et à des processus commercialement raisonnables qui lui permettent d'assurer la confidentialité de ces renseignements. Veuillez toutefois reconnaître qu'aucune entreprise ne peut mettre les renseignements personnels à l'abri de tous les dangers. En outre, nul ne peut garantir la sécurité de l'Internet et des communications. Il est possible que d'autres puissent illégalement intercepter ou accéder aux renseignements, aux transmissions ou aux communications destinés au Site, en provenance de celui-ci ou à l'intérieur de ce dernier. En utilisant le Site, vous acceptez d'assumer ces risques, ainsi que toute responsabilité ou obligation qui peuvent en découler.

Vos obligations de sécurité

VOUS DEVEZ METTRE TOUT EN ŒUVRE DANS LA MESURE DE CE QUI EST POSSIBLE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

Transfert des renseignements

Si une Entité Mapei participe à une fusion, une acquisition, un changement de contrôle, une coentreprise, une liquidation ou toute forme de vente ou de transfert d'une partie ou de l'ensemble de ses actifs, ou de tout autre regroupement d'entreprises, vous consentez sans réserve aucune à ce que MAPEI transfère ou vende tous les renseignements personnels que vous lui avez fournis. MAPEI peut envoyer un avis avant que vos renseignements personnels ne soient transférés, à l'effet qu'une Politique de confidentialité nouvelle est en application.

Protection des renseignements personnels des mineurs

Le Site n'est pas destiné aux mineurs (tel que défini dans la loi applicable) et MAPEI ne recueille pas sciemment de renseignements personnels au sujet de mineurs sur son Site. Si MAPEI constate que des renseignements personnels d'un mineur ont été reçus par inadvertance sur le Site, ils seront supprimés de ses dossiers. De plus, nous nous réservons le droit de limiter toute participation dans quelque programme ou promotion aux visiteurs âgés de dix-huit (18) ans à vingt-et-un (21) ans.

Intégrité des données

MAPEI prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels qu'elle recueille sont pertinents aux fins pour lesquelles ils doivent être utilisés et que ces renseignements sont fiables pour l'utilisation prévue, exacts, complets et à jour. Les visiteurs du Site, les utilisateurs inscrits et les clients sont responsables de mettre à jour et de corriger leurs renseignements personnels, au besoin.

Applications de tierces parties

Le Site peut inclure des « gadgets » qui sont de mini programmes interactifs qui fonctionnent sur le Site et qui fournissent des services d'une autre compagnie (i.e. vous permettant de partager un profil sur vos comptes Facebook ou Twitter ou le contenu du Site devant faire l'objet de commentaires qui seront ensuite partagés sur une plateforme média social). Un renseignement personnel tel que votre adresse courriel ou votre nom peut être obtenu via les gadgets qui pourront aussi installer les témoins (cookies) afin d'en optimiser le rendement. Un renseignement obtenu par les gadgets est assujéti à la Politique de confidentialité de la compagnie qui l'a créée. Les Entités Mapei n'encourent aucune responsabilité ou obligation quant aux pratiques politiques ou mesures de sécurité adoptées par ces tierces parties.

Forums publics

Lorsque vous vous mettez à contribution en public lors de forum de discussion, de tableau d'affichage, wiki, blog ou toute autre forme de forum de discussion public disponible sur le Site ou un site Web reconnu de tierce partie, tout renseignement que vous pourrez nous soumettre pourra être rendu accessible au grand public. Nous ne censurons pas la distribution de renseignement que vous nous aurez divulgué de façon volontaire lors de ces forums de discussion publics, de sorte que tout tel renseignement pourra être repris et utilisé par d'autres. Pour cette raison, nous vous invitons à ne pas communiquer des renseignements personnels confidentiels, votre nom, votre adresse résidentielle, numéro de téléphone, soit tout renseignement permettant à d'autres de vous retracer ou d'obtenir des renseignements financiers à votre sujet. Nous ne pouvons prévenir ou empêcher l'utilisation de ce genre de renseignement par d'autres de façon à violer le texte et l'esprit de la Politique de confidentialité ou les lois applicables.

Accès et correction

Sous réserve de la loi applicable, MAPEI vous fournit un accès aux renseignements personnels retenus à votre sujet et vous offre la possibilité de revoir, de corriger, de mettre à jour ou de supprimer ces renseignements. Sous réserve de la loi applicable, MAPEI peut limiter ou refuser l'accès aux renseignements personnels, lorsque l'accès à ceux-ci est un fardeau ou une dépense déraisonnable dans les circonstances. Si le Site ne vous permet pas de mettre à jour ou de supprimer des renseignements personnels en ligne, ou si vous devez changer des renseignements qui doivent faire l'objet d'une vérification, veuillez communiquer avec MAPEI en envoyant votre demande à l'adresse privacypractices@mapei.com, et y indiquer votre nom, votre adresse courriel et votre adresse postale.

Demandes de renseignements personnels

Pour toute question, toute suggestion ou tout commentaire au sujet des pratiques de l'entreprise en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec MAPEI à l'adresse privacypractices@mapei.com; veuillez toutefois noter que vos questions, suggestions ou commentaires ne seront pas traités comme information confidentielle.

Mise à jour de la Politique de confidentialité / Acceptation

Les Entités Mapei se réservent le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la Politique de confidentialité, afin de refléter les changements apportés aux pratiques relatives à la protection des renseignements personnels, selon les lois applicables. Les modifications apportées à la Politique de confidentialité seront affichées en temps opportun. Si les changements sont majeurs, MAPEI fournira un avis bien visible, notamment au moyen d'un courriel. Les pratiques et les politiques contenues aux présentes remplacent toutes les politiques ou tous les avis antérieurs traitant du même sujet. Toute personne qui accède, utilise ou interagit avec MAPEI, ses fournisseurs ou le présent Site, après l'affichage de tels changements ou mises à jour de la Politique de confidentialité consent à cesdits changements. MAPEI vous encourage à consulter la Politique de confidentialité fréquemment pour vous assurer que vous comprenez la façon dont elle recueille, repère, compile, utilise, transfère, protège et partage les renseignements.

Interprétation de la Politique de confidentialité

La Politique de confidentialité ne crée ni ne confère aucun droit à tout individu, ni n'impose à MAPEI d'obligations autres que des obligations imposées en vertu de lois fédérales et provinciales du Canada en matière de protection des renseignements personnels. En cas de contradiction, dans une situation donnée, entre la Politique de confidentialité et les lois fédérales et provinciales du Canada en matière de protection des renseignements personnels, la Politique de confidentialité doit être interprétée conformément auxdites lois.

Date d'entrée en vigueur de la Politique de confidentialité

La Politique de confidentialité est entrée en vigueur le 1^{er} novembre 2013.

© 2013 MAPEI Inc. Tous droits réservés

10568917_3.DOC