

## MODALITÉS D'UTILISATION

### VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES MODALITÉS QUI SUIVENT AVANT D'UTILISER CE SITE WEB

**A. INTRODUCTION :** MAPEI INC. (« MAPEI », « NOTRE », « NOUS »), UNE FILIALE DE MAPEI S.P.A. MAINTIENT CE SITE (« SITE ») PRINCIPALEMENT POUR VOTRE INFORMATION PERSONNELLE ET À DES FINS D'ÉDUCATION ET DE COMMUNICATION. EN ACCÉDANT ET EN UTILISANT LE SITE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉS ET DE VOUS CONFORMER AUX MODALITÉS D'UTILISATION DÉCRITES CI-APRÈS ET AILLEURS DANS LE SITE (« MODALITÉS »). SI VOUS N'ÊTES PAS EN ACCORD AVEC CE QUI PRÉCÈDE, VEUILLEZ NE PAS ACCÉDER AU SITE. SI VOUS VOUS VOULEZ UTILISER LE SITE AUX FINS D'UNE ENTREPRISE, CELLE-CI EST PRÉSUMÉE EN ACCEPTER LES MODALITÉS.

VEUILLEZ NOTER QUE D'AUTRES MODALITÉS POURRONT S'APPLIQUER À DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS PAR MAPEI, MAPEI S.P.A., LEURS FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES (COLLECTIVEMENT LES « Entités Mapei »). CES PRODUITS ET SERVICES VOUS SERONT OFFERTS PAR LES ENTITÉS MAPEI SELON LEURS ENTENTES ÉCRITES ET SERONT ASSUJETTIS AUX MODALITÉS D'UTILISATION PROPRES À CHACUNE DES ENTITÉS MAPEI, LESQUELLES S'AJOUTENT AUX MODALITÉS MAIS AURONT PRÉSÉANCE EN CAS DE CONFLIT.

VOUS RECONNAISSEZ QUE LES MODALITÉS QUANT À L'UTILISATION DU SITE SONT RAISONNABLES.

**B. LIENS VERS D'AUTRES SITES :** Pour votre convenance, MAPEI peut inclure sur le Site des liens vers d'autres sites, pages Web ou autres sources accessibles par l'entremise d'Internet (le « Site lié ») exploités de manière indépendante par d'autres. MAPEI n'exerce aucun contrôle sur les Sites liés et n'est aucunement responsable de la gestion ni de la supervision de ces sites et le fait qu'ils soient inclus sur le Site de MAPEI ne signifie pas que MAPEI ou ses agents offrent quelque garantie, représentation, acceptation, approbation, vérification ou enquête que ce soit à l'égard des sites liés ou de tout produit ou service offert sur ceux-ci. Par conséquent, les Parties Indemnisées (telles que définies à la section L ci-après) ne peuvent, de quelque façon que ce soit, être tenues responsables, envers vous ou un tiers, à l'égard du contenu d'un Site lié ou d'un lien inclus sur un Site lié. MAPEI se réserve le droit de supprimer tout lien ou programme de liaison à n'importe quel moment, sans préavis. MAPEI n'endosse aucunement les entreprises ni les produits ayant un lien sur le Site et ne cherche aucunement à assurer la diffusion ou la propagation des informations ou des documents contenus sur un Site lié ou sur un lien inclus sur un Site lié. Vous reconnaissez que l'utilisation d'un Site lié peut être conditionnelle au respect des modalités d'utilisation du Site lié en question et vous acceptez d'assumer l'entière responsabilité quant à l'utilisation d'un Site lié. Si vous décidez d'accéder à un Site d'un tiers lié au Site, vous le faites à vos propres risques et il vous incombe de prendre toutes les mesures de protection nécessaires pour vous prémunir contre les virus et autres éléments destructeurs. De plus, il vous est recommandé de faire toutes les enquêtes que vous jugez nécessaires ou pertinentes avant d'effectuer une transaction en ligne ou en mode déconnecté avec un tiers.

**C. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :** MAPEI respecte votre vie privée. La politique de confidentialité de MAPEI que l'on se retrouve au [www.mapei.com](http://www.mapei.com) est intégrée aux présentes et fait partie intégrante des présentes modalités et de l'entente conclue

entre MAPEI et vous. Veuillez prendre attentivement connaissance de cette politique car elle décrit, entre autres, comment MAPEI recueille et utilise les renseignements obtenus lorsque vous utilisez le Site. Vous reconnaissez et acceptez d'assumer l'entière responsabilité quant à l'exactitude et au contenu de vos renseignements personnels, et que vous acceptez de les maintenir à jour.

**D. TRANSMISSION DES RENSEIGNEMENTS :** MAPEI ne souhaite pas recevoir de renseignements confidentiels ou exclusifs à votre sujet par l'intermédiaire de du Site. Notez que toute information ou tout document que vous envoyez à une Entité Mapei quelconque NE SERA PAS considéré comme étant confidentiel ou exclusif. En envoyant à MAPEI des renseignements ou des documents, vous donnez à MAPEI le droit illimité et irrévocable d'utiliser, de reproduire, d'afficher, d'exécuter, de modifier, de transmettre ou de distribuer ces renseignements ou documents, et vous consentez également qu'une Entité Mapei soit libre d'utiliser les idées, commentaires, suggestions, concepts, connaissances ou techniques que vous lui avez communiqués à quelque fin que ce soit. Toutefois, une Entité Mapei ne divulguera pas votre nom ni ne rendra pas public le fait que vous lui avez soumis des documents ou d'autres informations à moins que : a) MAPEI obtienne votre permission d'utiliser votre nom, ou b) MAPEI vous informe préalablement que les documents ou renseignements que vous soumettez dans une rubrique particulière du Site seront publiés ou par ailleurs utilisés avec votre nom, ou c) MAPEI est tenue de le faire pour être en conformité avec une loi. Vous convenez de ne fournir aux Entités Mapei aucun document ou renseignement diffamatoire, menaçant, obscène, harcelant ou par ailleurs illégal ou contenant des renseignements confidentiels d'un tiers, et vous acceptez en outre que les Entités Mapei puissent divulguer vos données d'utilisateur aux organismes chargés de l'application de la loi ou à la suite à une assignation à comparaître.

**E. DROIT APPLICABLE :** En visitant le Site, vous acceptez que les Modalités soient régies par les lois provinciales et par les lois fédérales du Canada qui s'appliquent et vous acceptez d'être assujettis aux lois de juridictions de compétence.

**F. CONFORMITÉ AUX LOIS RÉGISSANT LE CONTRÔLE DES EXPORTATIONS :** Toute transaction doit être conforme et conditionnelle, en tout temps, à l'ensemble des lois et de la réglementation régissant le contrôle des exportations, et à tout amendement qui en découle au Canada et dans le pays de résidence de l'utilisateur ou dans le pays dans lequel il exerce ses activités. L'utilisateur accepte par les présentes de s'abstenir, sauf lorsque les lois et la réglementation mentionnées précédemment le permettent expressément, de prendre des dispositions en vue du transbordement, de la réexportation, de la diversion ou de quelque autre façon de faire que ce soit, de l'information technique (y compris sans toutefois s'y limiter, les données techniques et les logiciels) rendue accessible sur un site ou par l'intermédiaire d'un site, ou du produit direct qui en découle, autre que ce que permettent les lois et la réglementation applicables régissant le contrôle des exportations.

**G. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE MAPEI :** Le Site contient des renseignements et du matériel qui incluent, de façon non-limitative, des textes, des logiciels, des photos, des vidéos, des graphiques, et des sons audio (collectivement le « Matériel ») lesquels proviennent en totalité ou en partie de renseignements et matériel fournis par les Entités Mapei ou de sources autres. L'ensemble des marques de commerce, logos, marques de service, noms commerciaux, brevets, droits d'auteurs et autres droits de propriété intellectuelle et droits de propriété apparaissant sur le Site appartiennent à MAPEI ou à des tiers. Sauf indication contraire expresse aux présentes, vous ne pouvez utiliser, copier, télécharger, afficher, louer, emprunter, vendre, distribuer, modifier ni créer des œuvres dérivées des renseignements, documents, images, marques de commerce, ou autre propriété

intellectuelle de MAPEI sans le consentement express par écrit préalable du détenteur du droit de propriété intellectuelle, consentement qui, par ailleurs, peut être refusé.

**H. LICENSE :** Le Matériel est fourni tel quel et sans aucune autre représentation que celles décrites aux présentes. Vous pourrez accéder en tout temps au Site selon le processus d'accès y prévu et selon les modalités. Il ne vous est pas permis de télécharger le Matériel à moins que le Site n'indique TÉLÉCHARGEMENT PERMIS ou de copier, d'en faire la reproduction, la distribution, le visionnement, la transmission, la vente, le licenciement ou l'exploitation pour des fins autres que celles prévues aux présentes sans l'autorisation écrite préalable des Entités Mapei ou des auteurs du Matériel, étant entendu que ceux-ci se réservent tous les droits autres que ceux consentis relativement au Site et au Matériel. Vous convenez de ne pas contrecarrer ou rendre inutile les mesures de sécurité mises en place pour restreindre et protéger l'usage du Site et du Matériel, tel que susdit.

**I. INSCRIPTION :** MAPEI peut vous permettre de vous inscrire et de créer un compte pour accéder à certains renseignements sur le Site. Le processus d'inscription prévoit la sélection d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. De plus, lorsque vous vous inscrivez, vous pouvez automatiquement vous abonner pour recevoir de MAPEI des avis par courriel et de l'information (les « Communications Automatiques »). Nous pouvons également vous donner la possibilité de sélectionner et de recevoir de MAPEI les avis par courriel et l'information qui vous intéressent (les « Communications Consenties »). Vous aurez toujours la possibilité de vous désabonner afin de ne plus recevoir les Communications Consenties ni les Communications promotionnelles Automatiques. Il vous incombe de préserver la confidentialité du nom d'utilisateur et du mot de passe que vous avez sélectionnés. Nous ne sommes pas responsables de tout préjudice causé ou afférent au vol ou à l'appropriation illicite de votre nom d'utilisateur ou mot de passe, à la divulgation de votre nom d'utilisateur et mot de passe, ou de votre autorisation à quiconque d'utiliser votre nom d'utilisateur ou mot de passe, et vous vous engagez de défendre et d'indemniser MAPEI en cas de préjudice à cet égard, conformément aux dispositions de l'article INDEMNISATION ci-dessous. Vous vous engagez à nous informer immédiatement si vous avez connaissance ou si vous croyez que votre nom d'utilisateur ou mot de passe est ou a été utilisé sans autorisation ou si vous devez désactiver votre nom d'utilisateur ou mot de passe pour des raisons de sécurité.

**J. INDEMNISATION :** VOUS VOUS ENGAGEZ À DÉFENDRE SANS DÉLAI (PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN CONSEILLER JURIDIQUE QUE MAPEI AURA CHOISI) ET À EXONÉRER LES PARTIES INDEMNISÉES, TEL QUE DÉFINIES À LA SECTION L CI-APRÈS, À L'ÉGARD DES RÉCLAMATIONS, PERTES, DOMMAGES, RESPONSABILITÉS, CAUSES D'ACTION, POURSUITES, ENQUÊTES, PROCÉDURES ET DÉPENSES (Y COMPRIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER LES HONORAIRES RAISONNABLES DES AVOCATS ET PARAJURISTES ET LES FRAIS DE JUSTICE À TOUS LES PALIERS DU SYSTÈME JUDICIAIRE) (COLLECTIVEMENT LA « POURSUITE ») QUI SONT ATTRIBUABLES OU LIÉES AU NON RESPECT DES MODALITÉS OU À VOTRE UTILISATION DE CE SITE, Y COMPRIS SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTE POURSUITE DÉCOULANT DE LIENS NON AUTORISÉS MENANT AU SITE DE MAPEI OU ÉMANANT DE CELUI-CI. VOUS NE POUVEZ, SANS LE CONSENTEMENT PRÉALABLE ÉCRIT DES PARTIES INDEMNISÉES, TRANSIGER OU RÉGLER UNE POURSUITE, NI PERMETTRE À CE QU'UN JUGEMENT ADVERSE NE SOIT OBTENU PAR DÉFAUT EN RAISON DE VOTRE INACTION OU VOTRE CONSENTEMENT, SAUF SI TOUT TEL RÉGLEMENT OU CONSENTEMENT À JUGEMENT NE CONTIENNE UNE DISPOSITION INCONDITIONNELLE ET IRRÉVOCABLE D'EXONÉRATION ET DE QUITTANCE D'UNE QUELCONQUE RESPONSABILITÉ EN FAVEUR DES PARTIES INDEMNISÉES. LES PARTIES INDEMNISÉES ONT LE DROIT D'EXERCER UNE DÉFENSE EXCLUSIVE

CONTRE TOUTE POURSUITE ET DURANT TOUTES LES NÉGOCIATIONS POUR ABOUTIR À UN RÈGLEMENT. VOUS ACCEPTEZ, SUR DEMANDE, DE COLLABORER AVEC LES PARTIES INDEMNISÉES DANS LA DÉFENSE DE TOUTE TELLE POURSUITE.

**K. NON-RESPONSABILITÉ :** LES PARTIES INDEMNISÉES NE GARANTISSENT NI L'EXACTITUDE NI L'EXHAUSTIVITÉ DE L'INFORMATION NI LA FIABILITÉ DE TOUT AVIS, OPINION, ÉNONCÉ OU AUTRE RENSEIGNEMENT AFFICHÉ OU OBTENU PAR LE SITE NI PAR TOUT AUTRE SITE LIÉ. LES PARTIES INDEMNISÉES N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ NI OBLIGATION QUANT À L'EXACTITUDE ET À L'EXHAUSTIVITÉ DE L'INFORMATION. VOUS CONVENEZ PAR LES PRÉSENTES QUE VOUS ASSUMEREZ TOUS LES RISQUES DÉCOULANT DE VOTRE FIABILITÉ À DE TELS AVIS, OPINIONS, ÉNONCÉS OU AUTRES RENSEIGNEMENTS. MAPEI SE RÉSERVE LE DROIT, ET CE, À SA SEULE DISCRÉTION, DE CORRIGER TOUTE ERREUR OU OMISSION DANS L'UNE OU L'AUTRE DES PARTIES DE CE SITE. MAPEI PEUT EN OUTRE MODIFIER, EN TOUT TEMPS ET SANS PRÉAVIS, LE SITE ET L'INFORMATION QUI Y EST CONTENUE. MÊME SI MAPEI FOURNIT L'INFORMATION CONTENUE SUR LE SITE, MAPEI N'ACCORDE AUCUN DROIT QUELCONQUE À QUICONQUE DANS SES BREVETS, MARQUES DE COMMERCE, DROITS D'AUTEURS, DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, SAUF SI PRÉVU EXPLICITEMENT AUX PRÉSENTES. TOUT RENSEIGNEMENT CONTENU SUR CE SITE EST FOURNI PAR MAPEI TEL QUEL. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, SONT EXCLUES TOUTES LES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES À LA CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER, À LA QUALITÉ MARCHANDE, AU TITRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON. CERTAINS PAYS, CERTAINS ÉTATS ET CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES OU LIMITENT LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU D'UNE CONDITION IMPLICITE. DANS CE CAS, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CONTENUES SUR CE SITE PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.

**L. LIMITE DE RESPONSABILITÉ :** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUN CAS MAPEI ET SES ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, ACTIONNAIRES, AGENTS, REPRÉSENTANTS, SUCESSEURS ET AYANTS DROIT (COMMENÇANT PAR L'APPELLATION « MAPEI », DÉSIGNÉS COLLECTIVEMENT LES « PARTIES INDEMNISÉES ») NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU UN TIERS DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU AUTRES Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES PERTES DE PROFITS, PERTES D'EXPLOITATION, PERTES DE CLIENTÈLE OU PERTES DE RENSEIGNEMENTS, DE PROGRAMMES OU DE DONNÉES AU SUJET DE VOTRE SYSTÈME DE GESTION DE L'INFORMATION, EN LIEN AVEC L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE CONTENU, LES DOCUMENTS ET LES FONCTIONS DE CE SITE OU DE TOUT SITE LIÉ, LES MODALITÉS ET/OU VOTRE UTILISATION OU L'UTILISATION PAR TOUTE AUTRE PERSONNE DE CES DOCUMENTS, DE CE SITE OU DE TOUT AUTRE SITE LIÉ, QU'UNE PARTIE AIT ÉTÉ INFORMÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ QUE DE TELS DOMMAGES SE PRODUISENT. SI LA LOI INTERDIT OU RESTREINT TOUTE CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITÉ, LA PARTIE DÉFENDERESSE AURA DROIT AU MAXIMUM PERMIS À CET ÉGARD. TOUTEFOIS, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE CETTE PARTIE ENVERS VOUS NE SAURAIT ÊTRE SUPÉRIEURE AU MONTANT GLOBAL, LE CAS ÉCHÉANT, QUE VOUS AVEZ PAYÉ À MAPEI POUR VOTRE UTILISATION DU SITE. LES PARTIES INDEMNISÉES SONT DANS TOUS LES CAS ASSUJETTIES AUX RESTRICTIONS OU LIMITATIONS IMPOSÉES PAR LA LOI DANS LA JURIDICTION APPLICABLE LORSQUE LA LOI PROHIBE OU RESTREINT LA LIMITATION DE DOMMAGES OU L'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ.

**M. DISPOSITIONS DIVERSES** : Les Modalités constituent l'intégralité de l'entente intervenue entre vous et MAPEI relativement au Site, à son contenu et à tout autre objet traité aux présentes et auront préséance sur toute autre entente antérieure et contradictoire pouvant s'appliquer à l'objet des présentes. MAPEI se réserve le droit, et ce, à sa seule discrétion, de changer, de modifier, d'ajouter ou de retirer en tout temps toute section des présentes modalités, en tout ou en partie. De tels changements entrent en vigueur dès que l'avis à cet effet est affiché. Le fait de continuer d'utiliser le Site après de tels changements constitue une acceptation de votre part de ces changements et votre acceptation d'y être pleinement liés. Si une partie des Modalités est jugée invalide ou inapplicable par un tribunal ayant compétence, l'invalidité ou l'inapplicabilité de cette partie n'affecte en rien la validité des autres parties des Modalités qui demeurent alors pleinement valables et en vigueur. Les titres des Modalités ne sont fournis qu'à des fins de référence et ne peuvent, en aucun cas, avoir d'impact sur la signification des Modalités. Le fait pour MAPEI de ne pas insister ni de ne pas exiger de se conformer strictement à l'une ou l'autre des dispositions ou aux droits afférents aux Modalités ne doit pas être interprété comme constituant une exonération à l'égard de la disposition ou du droit en question. Au contraire, de tels droits et dispositions demeurent pleinement valables et en vigueur. Le Site est mis à la disposition des personnes ayant atteint l'âge légal de la majorité selon leur lieu de résidence ou l'endroit où elles exploitent leur entreprise. Vous convenez que MAPEI peut mettre fin à votre utilisation du Site ou la suspendre en tout temps, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, à sa seule discrétion et ce sans encourir quelque responsabilité à votre égard ou à l'égard de toute tierce partie, même lorsque l'accès à ce Site et l'utilisation de celui-ci sont encore autorisés à d'autres. Toutefois, aucune réclamation ou poursuite concernant les Modalités, y compris la politique de confidentialité, le Site et son contenu ne peut être instituée par vous plus d'un (1) an après que la cause ait pris naissance (ou, s'il existe de multiples causes, à compter de la date de la naissance de la première cause). Les Modalités remplacent tout autre avis ou énoncé antérieur à ce sujet. Les Modalités entrent en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2013.

© 2013 MAPEI Inc. Tous droits réservés.

10590422\_2.DOC