



POLITIQUE DE QUALITÉ

MAPEI Americas entend atteindre une position de leader sur le marché en offrant des gammes complètes de produits pour l'industrie de la construction et en misant sur l'amélioration continue de la satisfaction des clients et des autres parties concernées (employés MAPEI, fournisseurs, communautés locales, autorités, propriétaire MAPEI).

Par la mise en application d'un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001, MAPEI Americas est pleinement engagée à maintenir un haut niveau de qualité dans toutes ses sphères d'activité, dans un environnement axé sur la santé et la sécurité, centré sur la clientèle, promouvant la mise en œuvre d'initiatives durables et favorisant l'amélioration continue.

La politique de qualité de MAPEI Americas est basée sur les principes suivants :

- Identifier les besoins des clients et fournir une gamme de produits, de systèmes de produits et de services novateurs, de haute qualité et axés sur la satisfaction des attentes actuelles et futures des clients
- Créer et maintenir un esprit d'équipe gagnante grâce à des directeurs engagés et où tous les employés prennent part à la réalisation des objectifs de la compagnie et à la satisfaction du client
- Gérer les activités et ressources connexes à l'aide de processus novateurs, efficaces et efficaces afin de satisfaire les attentes des clients internes et externes
- Identifier et comprendre les interrelations entre processus, localement et avec d'autres organisations dans le groupe MAPEI, afin d'atteindre efficacement et rentablement les objectifs de la compagnie
- S'assurer que les décisions sont basées sur des données et des informations fiables et précises qui permettent une analyse adéquate (ex. : révisions, planifications, projections, analyses de procédés)
- Promouvoir des relations efficaces avec les principaux fournisseurs et partenaires afin d'en tirer des avantages financiers mutuels et durables

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luigi Di Geso".

Luigi Di Geso
Président-directeur général