



## Reklamační řád

### Všeobecné ustanovení

Ke každému materiálu zakoupenému u firmy MAPEI spol.s r.o. (dále jen dodavatel) je přikládán dodací list nebo daňový doklad příp. faktura. Tento doklad současně slouží jako záruční list. Převzetí materiálu a souhlas se záručními podmínkami potvrdí odběratel svým podpisem na dodacím listu, vystaveném dodavatelem. Pokud není materiál předán osobně, čímž se rozumí převzetí materiálu odběratelem, přebírá odpovědnost za materiál dopravce.

### Záruční podmínky

Délka záruky v měsících je uvedena na každém obalu výrobku. K reklamaci je potřeba doložit originál dokladu o zakoupení zboží u dodavatele.

Reklamaci uplatňuje odběratel prostřednictvím řádně a úplně vyplněného „Reklamačního listu“, který obdrží u dodavatele.

### Nárok na uplatnění reklamace zaniká v následujících případech:

- uplynula-li u reklamovaného materiálu záruční lhůta;
- je-li obal porušen, znečištěn, nebo je vlhký;
- materiál nebyl připraven a zpracován v souladu s technickou dokumentací (materiálový list Mapei),
- materiál byl znehodnocen nevhodným způsobem skladování nebo nevhodnou manipulací;
- materiál byl poškozen přírodními živly.

V případě neoprávněné reklamace bude dodavatel účtovat odběrateli veškeré vynaložené náklady spojené s touto reklamací.

Způsob kompenzace mezi dodavatelem a odběratelem je specifikován v Reklamačním listu.

Pokud dojde k porušení obalu nebo znehodnocení materiálu při jeho přepravě k odběrateli, uplatňuje odběratel případnou reklamaci při převzetí přímo u dopravce.

### Odběratel je povinen při převzetí:

- dodaný materiál zkontrolovat (neporušenost obalu, kompletnost dodávky a shodu s dodacím listem a objednávkou, šarží). V případě, že sám kupující nekontroluje dodávku materiálu, nebo jiným vhodným způsobem nezajistí jeho kontrolu při převzetí, nebude na později zjištěné neshody brán zřetel.  
Barevné výrobky (spárovací hmoty, barevné těsnící tmely, probarvené omítky a nátěrové hmoty musí mít v případě aplikace na jednu plochu stejnou šarží)
- případné neshody nebo závady je nutné písemně oznámit ihned po jejich zjištění dodavateli

V Olomouci dne 20.9.2010

MAPEI spol.s r.o.  
Smetanova 192  
772 00 Olomouc

Ing. Zdeněk Runštuk  
generální ředitel

MAPEI spol.s r.o.  
Zděbradská 78  
251 01 Říčany- Jažlovice