

# POLÍTICA DE CALIDAD

Es nuestro Objetivo, de acuerdo con nuestro plan estratégico y nuestra misión, situar a Mapei Spain en posiciones de liderazgo dentro de la industria de los fabricantes de productos Químicos para la Construcción.

Para tal fin y con el objetivo de obtener resultados sostenibles y duraderos, se ha desarrollado un sistema de Calidad basado en la norma ISO9001:2015, que se integra con los requisitos de los sistemas de Salud, Seguridad y Medioambiente y en la cual todos los miembros de nuestra organización están comprometidos en la búsqueda de la Excelencia:

- Excelencia en **Salud, Seguridad y Medioambiente** a través del desarrollo de productos y procesos eficientes, que permitan desarrollar las tareas en condiciones seguras para nuestros empleados, clientes, medioambiente y demás partes implicadas, y de acuerdo con la legislación vigente.
- Excelencia en **Innovación** invirtiendo en I+D, proporcionando productos y servicios que cumplan/excedan los requisitos de calidad más exigentes de nuestros clientes, demás partes interesadas, y aquellos de índole legal. Para ello se potenciará la cultura de mejora, por medio de la formación y desarrollo de competencias de nuestros empleados.
- Excelencia en la **Calidad** mediante un enfoque del sistema por procesos, en el cual éstos son continuamente monitorizados a través de la evaluación de los datos e informaciones que son la base para la toma de decisiones, con el fin de conseguir los objetivos previstos de manera eficiente.
- Excelencia en la creación y mantenimiento de **Relaciones** sólidas con los clientes, proveedores, miembros de la organización y demás partes interesadas, que den lugar a relaciones duraderas y mutuamente beneficiosas, de acuerdo a nuestro firme compromiso con la ética y la transparencia.

Estos cuatro pilares de nuestra Política de Calidad se engloban en todo momento dentro la estrategia corporativa global del Grupo MAPEI:

Especialización, Internacionalización e Innovación

Director General-Consejero Delegado  
MAPEI SPAIN, S.A.

*Francesc Busquets*

Marzo 2018

