



Mapei Kft.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2012. január 1.

1.	BEVEZETÉS.....	2
2.	DEFINÍCIÓK	3
3.	ALAPELVEK A MAPEI KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN	4
4.	A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA	6
4.1.	A WWW.MAPEI.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI.....	6
4.2.	A WWW.MAPEI.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE	6
4.3.	REGISZTRÁCIÓ A MAPEI.HU OLDALON.....	7
4.4.	MAPEI KRÓNICA REGISZTRÁCIÓ	8
4.5.	KÉPZÉSEK.....	8
4.6.	NYEREMÉNYJÁTÉKOK	9
4.7.	SZAKEMBER AJÁNLÓ.....	9
4.8.	KIÁLLÍTÁSOK, RENDEZVÉNYEK	10
4.9.	PANASZKEZELÉS.....	10
4.10.	ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER	11
4.10.1.	A FELVÉTELEK FELHASZNÁLÁSA	11
4.11.	SZEMÉLY ÉS ÁRUFORGALOM ELLENŐRZÉSE	11
4.12.	A MAPEI KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE	12
4.13.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK	12
5.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA	12
6.	AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE	14
7.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI.....	14
8.	JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	15



1. BEVEZETÉS

A Mapei Kereskedelmi Kft. (2040 Budaörs, Sport u. 2., a továbbiakban Mapei, szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A Mapei Kft. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők

a http://www.mapei.com/public/HU/documents/1270/attach/PPOS_adatkezelesi_tajekoztato_Mapei.pdf címen.

A Mapei Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Amennyiben felhasználónknak olyan kérdése lenne, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük, [írja meg](#) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Mapei Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Mapei Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Mapei Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 1959. évi IV. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (SzVMt.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).



2. DEFINÍCIÓK

2.1. *érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

2.2. *személyes adat*: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

2.3. *hozzájárulás*: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.4. *tiltakozás*: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

2.5. *adatkezelő*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.6. *adatkezelés*: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

2.7. *adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.8. *nyilvánosságra hozatal*: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

2.9. *adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

2.10. *adatmegjelölés*: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

2.11. *adatzárolás*: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

2.12. *adatmegsemmisítés*: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.13. *adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.14. *adatfeldolgozó*: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi;

2.15. *harmadik személy*: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

2.16. *harmadik ország*: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.



3. ALAPELVEK A MAPEI KFT. ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeket, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy

b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról,



hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.



4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Mapei Kft. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket.

Felhívjuk a Mapei Kft. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

4.1.A WWW.MAPEI.HU HONLAP LÁTOGATÓINAK ADATAI

A honlapot nem a Mapei Kft. üzemelteti, így nem minősül a honlaplátogatói személyes adatok kezelőjének sem.

A honlapra érkező látogatók adatainak kezeléséről a következő elérhetőségeken ad tájékoztatást az üzemeltető Mapei S.p.A. (20158 Milánó, Via Cafiero 22, Olaszország):

- e-mailben a mapei@mapei.it címen,
- telefonon a 00.39.02.376.731 számon, valamint
- postai úton a 20158 Milánó, Via Cafiero 22, Olaszország címen.

4.2.A WWW.MAPEI.HU HONLAP COOKIE KEZELÉSE

A mapei.hu honlapon elhelyezett cookie-k által megvalósított adatkezelés a Mapei S.p.A. (20158 Milánó, Via Cafiero 22, Olaszország) adatkezelése.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama: a munkamenet lezárultáig.

A Mapei S.p.A., mint a mapei.hu honlap üzemeltetője a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:

<http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.



4.3. REGISZTRÁCIÓ A MAPEI.HU OLDALON

A mapei.hu honlapon a szakemberkereső szolgáltatás igénybevétele, valamint a katalógusok, árlisták letöltése regisztrációhoz kötött.

Az adatkezelés célja: a regisztráltak nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, az építőiparral, a Mapei termékeivel kapcsolatos tájékoztató anyagok, katalógusok, árlisták letöltése, keresés a Mapei szakember nyilvántartásában, szakember ajánlása, kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó üzenetek küldése az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, e-mail cím, jelszó, név, cégnév, cím, telefonszám, weboldal címe, hivatás/szakma, a felhasználó számítógépének IP címe és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- a felhasználói megerősítéssel nem rendelkező regisztrációk esetében 24 óra, illetve
- az elektronikus úton kiküldésre kerülő direkt marketing üzenetek címzettjei esetében a felhasználó utolsó adatfrissítésétől számított 2 év,
- a kizárólag postai direkt marketing üzenetekkel megkeresett címzettek tekintetében az utolsó adatfrissítéstől számított 4 év.

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- a felhasználói profiloldalra bejelentkezve az adatlap alján elhelyezett „Felhasználó törlése” gombbal,
- e-mail útján a mapei@mapei.hu címen,
- a kiküldött hírlevelek láblécében elhelyezett hivatkozás segítségével, vagy
- postai úton a 2040 Budaörs, Sport u. 2. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40474,



4.4. MAPEI KRÓNICA REGISZTRÁCIÓ

Az adatkezelés célja: a Mapei Krónika kiküldése, az azt igénylők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó üzenetek küldése az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, az igényelt kiadvány címe, név, cégnév, funkció, tevékenység, cím, e-mail cím, telefon-, mobiltelefon és fax szám, a weboldal címe, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás és a felhasználó számítógépének IP címe.

Az adatkezelés időtartama: lásd a jelen tájékoztató 4.3. pontját.

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a mapei@mapei.hu címen, továbbá
- a kiküldött hírlevelek láblécében elhelyezett hivatkozás segítségével,
- postai úton a 2040 Budaörs, Sport u. 2. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40475

4.5. KÉPZÉSEK

Az adatkezelés célja: részvétel a Mapei által szervezett képzéseken, a jelentkezők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, ajándékok, katalógusok, oktatási anyagok átvételének igazolása, kapcsolattartás, kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó üzenetek küldése az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, a képzés azonosítója, név, aláírás, cégnév, foglalkozás, cím, e-mail cím, telefonszám, a képzés dátuma, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a munkaadó cég adatai (név, cím, elérhetőség, tevékenység), továbbá kreditpontos képzés esetén névjegyzékszám, és az érintett kamarai tagsága.

Az adatkezelés időtartama:

- a jelenléti ívek tekintetében 5 év,
- a regisztrációs adatok tekintetében lásd a jelen tájékoztató 4.3. pontját.

Adattovábbítás:

- kreditpontos képzések esetén kamarai azonosító, név, cím, aláírás, cégnév, a képzés megnevezése, dátuma és pontértéke azon kamara felé, melyben az érintett tagsággal rendelkezik [Magyar Építész Kamara (1088 Budapest, Ötpacsirta u. 2.) vagy Magyar Mérnöki Kamara (1094 Budapest, Angyal u. 1-3.)].

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása.



A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a mapei@mapei.hu címen, továbbá
- a kiküldött hírlevelek láblécében elhelyezett hivatkozás segítségével,
- postai úton a 2040 Budaörs, Sport u. 2. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40476

4.6. NYEREMÉNYJÁTÉKOK

Az adatkezelés célja: a Mapei Kft. által szervezett nyereményjátékokon, promóciókon való részvétel, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítósám, név, cím, e-mail cím, mobiltelefonszám, dátum, időpont, vásárlás dátuma, aláírás, a számla sorszáma, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, valamint játékonként eltérő adatkör, melyről az adott nyereményjáték, pályázat meghirdetésekor adunk tájékoztatást.

Az adatok törlésének határideje: a regisztrációs adatok tekintetében lásd a jelen tájékoztató 4.3. pontját, a nyereményekkel kapcsolatosan keletkező számviteli bizonylatok esetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a mapei@mapei.hu címen, továbbá
- a kiküldött hírlevelek láblécében elhelyezett hivatkozás segítségével,
- postai úton a 2040 Budaörs, Sport u. 2. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40477

4.7. SZAKEMBER AJÁNLÓ

Az adatkezelés célja: a kivitelező szakemberek ajánlása a mapei.hu honlapon, direktmarketing tartalmú megkeresések.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítósám, az ajánló neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, aláírása, valamint az ajánlott burkoló neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, az általa elvégzett munka leírása, és a dátum.



Az adatok törlésének határideje: lásd a jelen tájékoztató 4.3. pontját.

Nyilvánosságra hozatal: az ajánlás szövege, az ajánlott burkoló neve, telefonszáma, e-mail címe, lakhelyének települése, az ajánló neve, telefonszáma a mapei.hu honlapon.

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a mapei@mapei.hu címen, továbbá
- a kiküldött hírlevelek láblécében elhelyezett hivatkozás segítségével,
- postai úton a 2040 Budaörs, Sport u. 2. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40478

4.8. KIÁLLÍTÁSOK, RENDEZVÉNYEK

Az adatkezelés célja: a regisztráltak nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, célzottabb kiszolgálás, gazdasági reklámot is tartalmazó üzenetek küldése az érdeklődők részére.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, cím, e-mail cím, mobiltelefonszám, foglalkozás, cégnév, aláírás, az esetlegesen tervezett felújítással, építkezéssel kapcsolatos információk és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatok törlésének határideje: lásd a jelen tájékoztató 4.3. pontját.

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- e-mail útján a mapei@mapei.hu címen, továbbá
- a kiküldött hírlevelek láblécében elhelyezett hivatkozás segítségével,
- postai úton a 2040 Budaörs, Sport u. 2. címen.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40479

4.9. PANASZKEZELÉS

Az adatkezelés célja: a Mapei Kft. által forgalmazott termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: sorszám, a jegyzőkönyv nyilvántartási száma, a szakértő neve, a reklamáció dátuma, vevő neve, a reklamáció helyszínének városa, termékazonosító, a termék vásárlásának adatai (helye, időpontja, vételára), a reklamáció tárgya, az ügy állapota és a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény.

Az adatok törlésének határideje:

- a felvett jegyzőkönyvek tekintetében 5 év,
- a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében 2 év,



- az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében pedig 3 év.

4.10. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER

Az adatkezelés célja: az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása a Mapei Kft. területére való belépéssel, továbbá az SzVMt. 30. §-a.

A kezelt adatok köre: a Mapei Kft. területére belépő személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama: felhasználás hiányában 30 nap.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40480

4.10.1. A FELVÉTELEK FELHASZNÁLÁSA

A kamerák aktuális képének megtekintésére jogosult: a Mapei Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói.

A kamerák felvételének megtekintésére jogosult: a Mapei Kft. jogosultsággal rendelkező munkavállalói, valamint az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel érinti.

A kamerák felvételét adathordozóra rögzíteni jogosult: a Mapei Kft. kijelölt munkavállalói.

A Mapei Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek. Azon érintettek, akiknek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, kérhetik az elektronikus megfigyelőrendszerrel róluk készült felvételekről másolat készítését, valamint a felvételek törlését.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: szabálysértési- vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé.

Az átadott adatok köre: a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek, valamint a tárgyat esetlegesen átvevő tulajdonos vagy megbízott neve.

Az adattovábbítások jogalapja: a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 171. § (2) bekezdésének második mondata, a szabálysértésekről szóló 1999. évi LXIX. törvény 81. § (3) bekezdésének második mondata.

4.11. SZEMÉLY ÉS ÁRUFORGALOM ELLENŐRZÉSE

Az adatkezelés célja: a járművek mozgásának dokumentálása, a vagyonvédelem érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, valamint a jogsértések bizonyítása.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, a Mapei Kft. sóskúti üzemének területére történő belépéssel.

A kezelt adatok köre: a belépő neve, a gépkocsi rendszáma, az érkezés és távozás ideje.

Az adatkezelés időtartama: 5 év.



Az adatkezelés nyilvántartási száma: 40481

4.12. A MAPEI KFT. ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

A Mapei Kft. a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

4.13. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Mapei Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Mapei Kft. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, a 2038 Sóskút, Külterület 063/7. cím alatti üzemében, adatfeldolgozóinál, a British Telecom Italia (Via Tucidide, 56 - Torre 720134 Milánó, Olaszország) INET/BT Building Via Darwin 85, 20019 Settimo Milanese Milánó, Olaszország alatti szervertermében, valamint az Across Média Kft.-nek (9343 Vásárosfalu, Fő u. 21.) a Magyar Telekom Nyrt. (1013 Budapest, Krisztina krt. 55.) 1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 17–19. cím alatti Adatparkjában elhelyezett szerverén található meg.

A Mapei Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Mapei Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen.

Az Mapei Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt



törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Mapei Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Mapei Kft. az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Mapei Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatamegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.



6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Mapei Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Sport u. 2.

Céggjegyzékszám: 13-09-065163

A bejegyző bíróság megnevezése: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

Adószám: 10545863-2-13

Telefonszám: 06.23.501.667

E-mail: mapei@mapei.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok: 40473, 40474, 40475, 40746, 40477, 40478, 40479, 40480, 40481, 40482, 40483, 40484, 40587, 40588

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: Avermann-Hungária Kft.

Székhely: 1108 Budapest, Kozma u. 5-7.

Név: Számlaközpont Gazdaságfejlesztő Iroda Kft.

Székhely: 7624 Pécs, Kacsóh Pongrácz u. 8.

Név: EU Diákok Iskolaszövetezet

Székhely: 1055 Budapest, Honvéd u. 38.

Név: MŰISZ Iskolaszövetezet

Székhely: 1137 Budapest, Szent István krt. 24.

Név: Benyó Kft.

Székhely: 2040 Budaörs, Ady Endre u. 51.

Név: Marshal 2003 Kft.

Székhely: 2030 Érd, Karolina u. 8/a.

A Mapei Kft. fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.



8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére a Mapei Kft., mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Mapei Kft. költségtérítést állapít meg.

A Mapei Kft. a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A Mapei Kft. zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Mapei Kft. megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A Mapei Kft. a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

A Mapei Kft. a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.



A Mapei Kft. a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Mapei Kft. az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Mapei Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Mapei Kft. adatkezelésével kapcsolatban problémája van, forduljon adatvédelmi auditorunkhoz: www.ppos.hu/audit

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 061/391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL . <http://naih.hu>

Copyright: PPOS Dr. Kulcsár Zoltán. Minden jog fenntartva. [Adatvédelem - http://www.ppos.hu](http://www.ppos.hu)