



INTEGRITÀ
RICERCA E SVILUPPO
VALORI
SOSTENIBILITÀ
IMPEGNO
RESPONSABILITÀ
RISPETTO
ONESTÀ
PROFESSIONALITÀ
COLLABORAZIONE
ETICA



MIGLIORIAMO LA QUALITÀ DELLA VITA DELLE PERSONE

La nostra missione è **contribuire a migliorare la qualità della vita delle persone** attraverso la ricerca e la formulazione di prodotti chimici per edilizia sempre più sostenibili. Per questo, siamo coscienti che dobbiamo operare con il massimo rispetto per **l'etica**, la **salute**, la **sicurezza**, con un'attenzione particolare alla **responsabilità sociale e ambientale**.

E questo lo facciamo dal 1937, anno di nascita della nostra Società, ponendo sempre l'accento sull'innovazione come mezzo per sviluppare prodotti sempre più rispondenti alle necessità dei nostri clienti e, al contempo, rispettosi dell'ambiente.

L'ETICA E LA TRASPARENZA: I NOSTRI PILASTRI

In occasione dell'80° anniversario di Mapei Spa, in qualità di leader del mercato mondiale, vogliamo fare un passo in avanti verso la responsabilità sociale e lanciare una campagna in difesa della qualità nel settore della chimica per edilizia.

Il comportamento etico, la ricerca dell'eccellenza e la comunicazione trasparente sono i nostri valori che vogliamo condividere con il mercato, i clienti, i fornitori e tutte le persone e le organizzazioni con le quali collaboriamo.

Vogliamo essere i protagonisti di questa sfida per l'etica, per la trasparenza e per la responsabilità.

IL NOSTRO ALLEATO: LA R&S

Lo strumento principale per garantire che i nostri prodotti siano sostenibili e sicuri è la Ricerca & Sviluppo.

Infatti, **investiamo il 5% circa del nostro fatturato annuo nei nostri 18 laboratori di R&S nel mondo. Le 16 linee di prodotto che commercializziamo sono rispettose dell'ambiente e sicure per le persone.**

I nostri laboratori, non solo concentrano la ricerca nell'innovazione, ma garantiscono che i nostri prodotti rispondano ai requisiti richiesti dalle normative internazionali e apportino costanti migliorie alle loro proprietà.

LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

Per tener fede alle nostre promesse, dobbiamo far **certificare in maniera indipendente tutto quello che dichiariamo.**

Per questo applichiamo sistemi di qualità, ambiente, salute e gestione della sicurezza certificati secondo le norme internazionali ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001.

Anche i nostri prodotti e sistemi rispondo al regolamento europeo di Prodotti da Costruzione (CPR 305/2011), in vigore dal 1 luglio 2013.

Ne sono un esempio i prodotti a bassissima emissione di sostanze organiche volatili, certificati EMICODE EC 1 PLUS dal GEV e Blauer Engel.

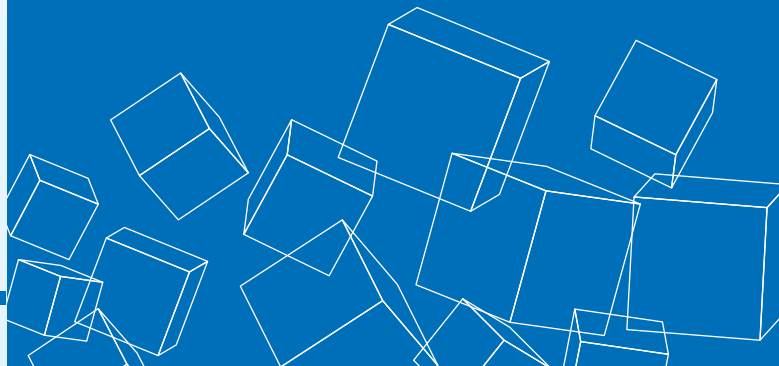
VERIFICHIAMO I PRODOTTI COMMERCIALIZZATI

Con questa campagna, abbiamo iniziato **il controllo volontario e superiore ai requisiti della normativa dei prodotti già presente sul mercato**, con laboratori accreditati.

I campioni vengono presi da un distributore scelto a caso; il risultato è quello di dimostrare che i nostri prodotti sono conformi alle norme internazionali e che rispecchiano le caratteristiche riportate sulla documentazione e sugli imballi. Queste verifiche vengono realizzate periodicamente e completano i controlli che già realizziamo nei nostri laboratori di R&S e nei laboratori di controllo qualità dei nostri stabilimenti.

I nostri impegni

- **Impegno per la normativa:** rispettiamo in modo scrupoloso le normative locali, europee e internazionali relative ai nostri prodotti.
- **Impegno per la trasparenza e per il dialogo:** teniamo un comportamento responsabile e presentiamo i nostri prodotti, processi e azioni al mercato in modo trasparente. Annualmente e in aggiunta a quanto richiesto dalle normative, facciamo revisionare i nostri prodotti già disponibili sul mercato a società certificate indipendenti.
- **Impegno per l'etica:** il nostro codice etico, al quale siamo obbligati a rispondere, regola il nostro comportamento interno ed esterno.
- **Impegno per la prevenzione dei rischi sul lavoro:** la nostra cultura del lavoro è orientata verso l'applicazione e la formazione in materia di prevenzione dei rischi sul lavoro. Il nostro obiettivo è di mantenere un'accidentalità a zero in tutti i nostri siti.
- **Impegno per l'ambiente:** lavoriamo per creare prodotti rispettosi dell'ambiente e delle persone.
- **Impegno per la divulgazione e la formazione:** organizziamo numerosi seminari, corsi, conferenze e partecipiamo ad attività formative in università, scuole e associazioni professionali per contribuire allo sviluppo continuo dei professionisti del settore. L'attività formativa di Mapei è in grado di dare crediti formativi per l'aggiornamento e sviluppo professionale continuo degli operatori di settore come richiesto dagli Ordini.





INTEGRITY
RESEARCH & DEVELOPMENT
VALUES
SUSTAINABILITY
HONESTY
RESPONSIBILITY
COLLABORATION
RESPECT
PROFESSIONALISM
COMMITMENT
ETHICS
LOYALTY



C.P. MK676610 (VGB) 9/16



WE IMPROVE THE QUALITY OF LIFE FOR PEOPLE

Our mission is to play a part in improving the quality of life for people by researching and formulating increasingly sustainable chemical products for the construction industry.

This is why we are fully aware of the need to work and operate with the utmost respect for ethics, health, safety with particular attention to social and environmental responsibility. And that is exactly what we have been doing since we first created our Company in 1937; putting an emphasis, at all times, on innovation as a means to the development of products that increasingly meet the requirements of our clients and, at the same time, respect the environment.

ETHICS AND TRANSPARENCY: OUR FOUNDATION STONES

As a leading Company on the global market we want to take one step further towards social responsibility, in conjunction with the 80th anniversary of Mapei Spa, and launch a campaign in defence of the quality of that sector of the chemical industry that manufactures products for the construction industry.

Ethical behaviour, the quest for excellence and transparent communications are our values that we wish to share with the market, our clients, our suppliers and all those people and organisations with whom we work and collaborate.

We want to be the key player in this challenge for ethics, transparency and responsibility.

OUR BEST ALLY: R&D

The most important tool to guarantee that our products are both sustainable and safe is Research & Development.

Which is why we invest about 5% of our turnover, each year, into Research & Development in our 18 laboratories located all around the world.

The 16 product lines we market respect the environment and are safe for people.

Not only do our laboratories concentrate their research on innovation, they also periodically certify that our products meet the requirements specified by current standards and constantly look for ways to improve them.

OUR CERTIFICATIONS

To remain faithful to our promises everything we do and declare must be certified independently.

This is why we adopt quality, environmental and health & safety management systems in compliance with international standards ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18001.

Our products and systems also comply with the European Construction Product regulation (CPR 305/2011), which has been in force since the 1st of July 2013.

An example of this, are our products with very low emission level of volatile organic compounds, certified as EMICODE EC 1 PLUS by GEV and Blauer Engel.

WE CONTROL THE PRODUCTS WE MARKET

With this campaign we have initiated a **voluntary control regime that goes beyond the norms and standards for products already on the market**, by means of accredited laboratories. Samples are taken from one of our distributors chosen at random; the result shows how our products comply with international standards and the characteristics indicated on the relative documentation and packaging.

These controls will be carried out periodically and will go to complete the series of controls that we already perform in our R&D laboratories and in the quality control laboratories in our production facilities.

Our commitments

- **Commitment to standards:** we scrupulously respect local, European and international norms and standards relative to our products and services.
- **Commitment to transparency and open dialogue:** we strive to behave responsibly and to be transparent in the way we present our products, processes and actions to the market. In addition to what is required by current norms and standards, on an annual basis the products marketed by our Company are audited by an independent certification body.
- **Commitment to ethics:** our code of ethics, to which we are obliged to respond, dictates the way we behave both within and outside of the Company.
- **Commitment to the prevention of risk in the workplace:** our work culture is oriented towards the application of measures and training on issues regarding the prevention of risks in the workplace. Our objective is to maintain zero incidents in the workplace for all our sites.
- **Commitment to the environment:** we work to create products that respect both the environment and people.
- **Commitment to information and training:** we organise numerous workshops, courses, conferences, etc. and take part in training activities at universities, schools and professional associations as a contribution to the constant development of all professionals operating in the sector.

Mapei's training activities may be used to earn technical credits towards the continuous updating and professional development of those who operate in the sector, as required by professional bodies and organisations.

