

PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD EN RELACIÓN CON ESTE SITIO WEB

Su privacidad es importante para MAPEI S.p.A. y sus subsidiarias y filiales en todo el mundo (en conjunto, "MAPEI"). Esta declaración de prácticas de privacidad ("Declaración de Privacidad") describe las prácticas de información para el Sitio ubicado fuera de los Estados Unidos de América (el "Sitio"), incluyendo qué tipo de información es recopilada y se da seguimiento, cómo se utiliza la información, con quién se comparte o se transfiere la información, cómo puede usted hacer cambios a cierta información y el nivel de seguridad que hemos implementado para proteger la información personal que está bajo nuestro control.

Esta Declaración de Privacidad no aplica para las prácticas de compañías que no son propiedad de ni se encuentran bajo el control de MAPEI, ni para personas que no son empleados de MAPEI.

Al acceder y/o usar nuestro Sitio, usted expresa su conformidad con los términos de esta Declaración de Privacidad, según éstos puedan ser modificados oportunamente. Conforme actualizamos y/o expandimos nuestros servicios, esta Declaración de Privacidad puede cambiar, así que recomendamos revisar de nuevo esta página de vez en cuando. Esta Declaración de Privacidad se encuentra incorporada a y es parte de los Términos y Condiciones de Uso de MAPEI, los cuales regulan su acceso y uso del Sitio, incluyendo cualquier información, producto y servicio ofrecido por MAPEI por medio de nuestro Sitio.

Esta Declaración de Privacidad debe ser interpretada bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y cualquier otra disposición aplicable en la materia, sin importar la ubicación nacionalidad o demás aspectos del titular.

Esta Declaración de Privacidad debe ser interpretada bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y cualquier otra disposición aplicable en la materia, sin importar la ubicación nacionalidad o demás aspectos del titular.

Si usted no se encuentra seguro de si esta Declaración de Privacidad se encuentra en conflicto con las leyes locales aplicables de donde usted se encuentra, usted no debe enviar información personalmente identificable suya ni de otras personas. Cualquier persona que acceda, use o interactúe con nosotros, nuestros proveedores o este sitio web y que envíe información personalmente identificable o proporcione cualquier información, por ese mismo acto conviene a: (i) la transmisión, transferencia, procesamiento internacional y/o almacenamiento de toda esta información, incluyendo información personalmente identificable, a un país que se considere que cuenta con protección de datos inadecuada y (ii) la recolección, uso e intercambio de dicha información, incluyendo información personalmente identificable, según lo dispuesto en esta Declaración de Privacidad.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DE MAPEI

Contenido de la Declaración de Privacidad

- Alcance
- Recolección de información personal

- Usos
- Cookies y otros dispositivos de rastreo
- Vinculos externos
- Notificación
- Direcciones inalámbricas
- Seguridad de la información
- Transferencia de la información
- Privacidad de los menores
- Integridad de la información
- Acceso y corrección
- Consultas de privacidad
- Cambios en el Reconocimiento/Declaración de Privacidad
- Fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad

Alcance

Esta Declaración de Privacidad explica cómo manejamos la información personalmente identificable que usted comparte con MAPEI y la información no personalmente identificable que obtenemos de usted por medio de su acceso a y uso de nuestro Sitio.

Recolección de información personal

Usted puede usar este Sitio para conocer acerca de nuestros productos y servicios sin divulgar ninguna información personal. Es posible que le pidamos que se registre y nos proporcione información de contacto, como su nombre, dirección de casa, negocio y de correo electrónico, números de teléfono, móvil y fax, tipo de negocio, y alguna otra información sobre usted y su negocio para servir mejor a sus necesidades .

Usos

La información personal sobre usted y su negocio puede utilizarse para responder a sus solicitudes de información, para proporcionarle ofertas útiles e información sobre nuestros productos y servicios, para personalizar y mejorar el contenido de la comunicación, investigación de mercados, y para ofrecer a nuestros clientes productos y servicios existentes y nuevos. Si usted solicita algo desde este Sitio (por ejemplo: un producto o servicio, una llamada o materiales específicos de publicidad), nosotros usaremos la información que usted proporcione para cumplir con su solicitud. En relación con una transacción, también podríamos contactarlo como parte de nuestras encuestas de satisfacción del cliente o para propósitos de investigación de mercado. En relación con una solicitud de empleo o consulta, ya sea anunciada en nuestro sitio o de otro modo, usted puede proporcionarnos información acerca de usted mismo, como un currículum vitae, y podemos usar esa información a través

de MAPEI con el propósito de la consideración para el empleo o respuesta a su consulta. De vez en cuando, nosotros podemos complementar la información que usted nos proporciona por medio de este Sitio con información de otras fuentes, tal como información que valide su dirección de correo electrónico u otra información disponible acerca de usted o su negocio. Esto es para ayudarnos a mantener la precisión de la información que recolectamos y para ayudarnos a proporcionar un mejor servicio a nuestros clientes. Además, podríamos usar su información personal para propósitos internos, tales como prevención de fraude y robo, informes de accidentes, desarrollo y administración de nuestros sitios web, análisis de datos, y cumplimiento con nuestras obligaciones legales, políticas y procedimientos. Nosotros podríamos compartir información personal acerca de usted dentro de MAPEI y con nuestros licenciarios y socios de negocios exclusivamente para dirigir programas de mercadeo conjunto con MAPEI. También podríamos compartir información personal acerca de usted con nuestros proveedores de servicios, quienes realizan servicios a nuestro nombre basándose en nuestras instrucciones. Estos proveedores de servicios no se encuentran autorizados por nosotros para usar o divulgar la información, excepto en la medida necesaria para realizar los servicios a nuestro nombre o cumplir con requerimientos legales. **MAPEI no compartirá su información personal con otros terceros para su uso independiente sin su permiso, excepto cuando sea requerido por la ley, en relación con una investigación oficial, litigio, o resolución de conflictos. También podemos divulgar su información personal cuando tengamos razones para creer que alguien está causando daño o interfiriendo con nuestros derechos o propiedades, otros usuarios de los sitios web, o cualquier otra persona que pueda resultar perjudicada por dichas actividades.** Ya que MAPEI es una operación internacional de negocios, usted acepta que podemos compartir su información personal dentro de la organización mundial de MAPEI y transmitir, transferir, procesar y almacenar sus datos personales en todo el mundo, incluyendo a un país que se considere que cuenta con protección de datos inadecuada, para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad.

Cookies y otros dispositivos de rastreo

A veces recolectamos información no identificable a partir de visitas a nuestro Sitio para ayudarnos a proporcionar un mejor servicio al cliente. Por ejemplo, nosotros mantenemos un registro de los dominios que la gente visita, y también medimos la actividad de visitantes en nuestro Sitio, pero lo hacemos de forma que esta información se mantenga no identificable. La información a veces es conocida como "información de clickstream". MAPEI u otros a nombre de MAPEI podrían usar esta información para analizar tendencias y estadísticas para ayudarnos a proporcionar un mejor servicio al cliente. Esta información no es revisada a nivel individual. Nosotros recolectamos esta información por medio del uso de varias tecnologías incluyendo una llamada "cookies". Una cookie es una pieza de información que un sitio web puede enviar a su explorador de internet, la cual es entonces almacenada en su computadora como una etiqueta anónima que identifica a su computadora pero no a usted. Las cookies y otros dispositivos de rastreo pueden ser usados para decirnos la hora y duración de su visita, las páginas que usted visitó en nuestro Sitio, los sitios web que usted visitó justo antes de ver el nuestro y el nombre de su proveedor de servicios de internet. Algunas páginas de MAPEI usan cookies, enviadas por MAPEI o sus proveedores, u otras tecnologías para darle un mejor servicio a usted cuando regrese a nuestro Sitio. Si usted no desea que los detalles de su transacción sean usados de esta manera, usted puede deshabilitar sus cookies. Nuestro Sitio también puede usar balizas web u otras tecnologías para adaptar mejor esos sitios para proporcionar un mejor servicio al cliente. Estas tecnologías pueden estar en uso en una variedad de páginas en nuestro Sitio. Cuando un visitante accede a estas páginas, se genera una notificación no identificable de esa visita, la cual puede ser procesada

por nosotros o por nuestros proveedores. Estas balizas web usualmente trabajan en conjunto con cookies. Usted puede establecer su explorador para notificarle antes de recibir una cookie, dándole la oportunidad de decidir si desea aceptarla. También puede establecer su explorador para deshabilitar las cookies. Si lo hace, sin embargo, algunos sitios web podrían no funcionar apropiadamente. Si usted deshabilita las cookies, las balizas web y otras tecnologías aún detectarían visitas a esas páginas, pero las notificaciones que generen no pueden ser asociadas con otra información no identificable de cookies y son ignoradas.

Vinculos externos

Este Sitio puede contener vínculos a sitios de terceros no controlados por MAPEI ni cubiertos por esta Declaración de Privacidad. MAPEI no es responsable ante usted ni ningún tercero de ninguna manera por las prácticas de privacidad o el contenido de esos otros sitios web. Nosotros le recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad de otros sitios web que usted visite antes de proporcionar cualquier información personal.

Notificación

En el evento poco probable que creamos que la seguridad de su información personal en nuestra posesión o control pudiera estar comprometida, nosotros podríamos notificarle acerca de este evento. Si una notificación es apropiada, lo haremos tan oportunamente como sea comercial y razonablemente posible bajo las circunstancias y, si tenemos su correo electrónico, podríamos notificarle por correo electrónico. Usted está de acuerdo con nuestro uso del correo electrónico como medio para esta notificación.

Direcciones inalámbricas

Si la dirección de correo electrónico que usted nos proporciona es una dirección inalámbrica, usted está de acuerdo con recibir comunicaciones en dicha dirección por parte de MAPEI, de conformidad con los términos de esta Declaración de Privacidad. Usted entiende que las tarifas estándar o premium de su proveedor inalámbrico aplicarán a estos mensajes. Usted declara ser el propietario o usuario autorizado del dispositivo inalámbrico en el cual recibirá los mensajes y que se encuentra autorizado para aprobar los cargos aplicables.

Seguridad de la información

MAPEI reconoce la importancia de salvaguardar su información personal en nuestra posesión a nivel mundial en contra de robo, uso inapropiado o distribución inapropiada. Nosotros estamos comprometidos con proteger su información personal. Nosotros utilizamos tecnología y procesos comercialmente razonables para ayudarnos a mantener segura su información. Por favor reconozca, sin embargo, que ninguna compañía puede proteger perfectamente información personal. Además, no se puede garantizar que el internet y las comunicaciones sean seguras y es posible que otros puedan interceptar o acceder ilegalmente a información, transmisiones o comunicaciones a, desde o dentro de nuestro Sitio. Al usar nuestro Sitio, usted asume estos riesgos y cualquier responsabilidad que pueda surgir.

Transferencia de la información

Si MAPEI se ve envuelto en una fusión, adquisición, cambio de control, empresa conjunta, liquidación, o cualquier otra forma de venta o transferencia de todos o algunos de sus activos u otra combinación de negocios, usted consiente a nuestra transferencia o venta de toda la información personal proporcionada por usted. Nosotros podemos proporcionar notificación antes de que la información personal sea transferida y se encuentre sujeta a una declaración de privacidad diferente.

Privacidad de los menores

Nuestro Sitio no se encuentra dirigido a menores (según se define este término en la ley aplicable) y no recolectamos a sabiendas información personal de menores en nuestro Sitio. Si nosotros tenemos conocimiento de que hemos recibido inadvertidamente información personal de parte de un menor en nuestro Sitio, nosotros eliminaremos esta información de nuestros registros.

Integridad de la información

MAPEI toma medidas razonables para asegurar que la información personal que la compañía recolecta sea relevante para los fines para los que se va a utilizar y que la información sea confiable para su uso previsto y que sea exacta, completa y actual. Nosotros dependemos de los visitantes y usuarios registrados de nuestro Sitio y de nuestros clientes para actualizar y corregir su información personal cuando sea necesario.

Acceso y corrección

Sujeto a la ley aplicable, nosotros le proporcionamos acceso a información personal que hemos recolectado acerca de usted y la capacidad de revisar, corregir, actualizar o eliminar esta información. Sujeto a la ley aplicable, nosotros podemos limitar o negar el acceso a información personal donde proporcionar este acceso sea irracionalmente oneroso o costoso bajo las circunstancias. Si nuestro Sitio no le permite actualizar o eliminar información personal en línea, o si usted necesita cambiar información que necesita verificación, por favor contáctenos en privacypractices@mapei.com. Por favor, incluya su nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal en su solicitud.

Consultas de privacidad

Si tiene preguntas, comentarios o sugerencias con respecto a las prácticas de privacidad del consumidor de MAPEI, usted puede contactarnos en privacypractices@mapei.com, pero por favor, tenga en cuenta que sus preguntas, comentarios o sugerencias no serán tratadas como información confidencial.

Cambios en el Reconocimiento/Declaración de Privacidad

Nosotros nos reservamos el derecho de cambiar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso a usted para reflejar cambios en nuestras prácticas de información personal o las leyes relevantes. Nosotros publicaremos los cambios en nuestra Declaración de Privacidad de forma oportuna. Si los cambios son significativos, nosotros le proporcionaremos una notificación más prominente, la cual podría incluir notificación por correo electrónico acerca de cambios en la Declaración de Privacidad. Las prácticas y políticas contenidas en esta Declaración de Privacidad reemplazan a todas las notificaciones o declaraciones anteriores con respecto al mismo asunto. Su acceso, uso o interacción con nosotros, nuestros proveedores o nuestro Sitio después de la publicación de dichos cambios o la Declaración de Privacidad actualizada constituirá su aceptación de dichos cambios. Le recomendamos revisar frecuentemente nuestra Declaración de Privacidad para asegurarse de entender cómo recolectamos, damos seguimiento, compilamos, usamos, transferimos, aseguramos y compartimos información.

Fecha de vigencia de la Declaración de Privacidad

Esta Declaración de Privacidad entra en vigor el 1 de julio de 2011.

Copyright © 2011 por MAPEI S.p.A. y todos los derechos están reservados.