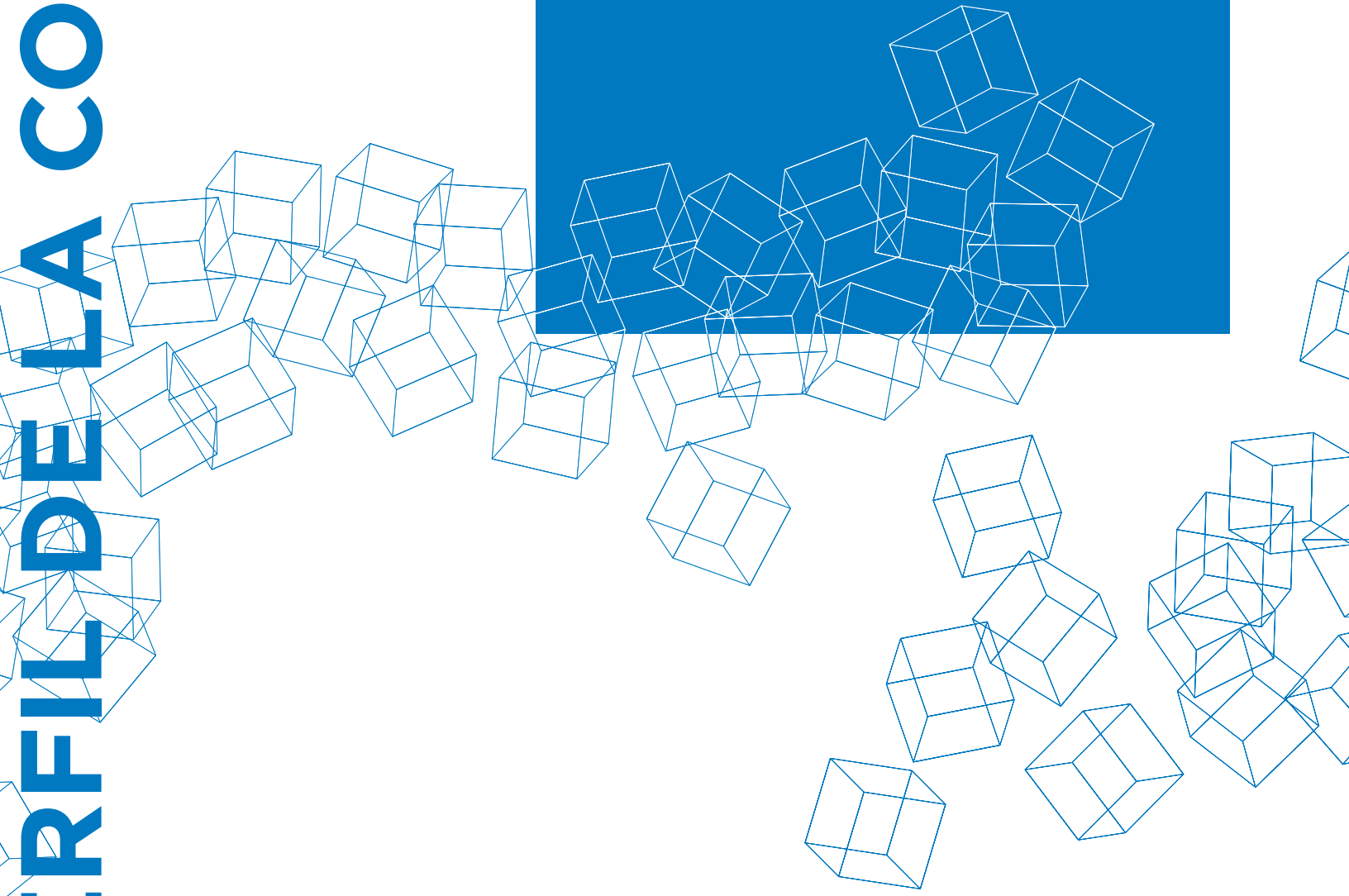


# PERFIL DE LA COMPAÑÍA



**MAPEI®**



# El mundo de MAPEI:

## Calidad e innovación para la industria de la construcción

Más de 80 años de excelencia	2
Investigación y desarrollo	3
Producción	5
Productos	6
Servicio técnico	7
Sostenibilidad	9
Entrenamiento	11
Calidad	13
Estadísticas del grupo MAPEI	14
MAPEI en todo el mundo	16

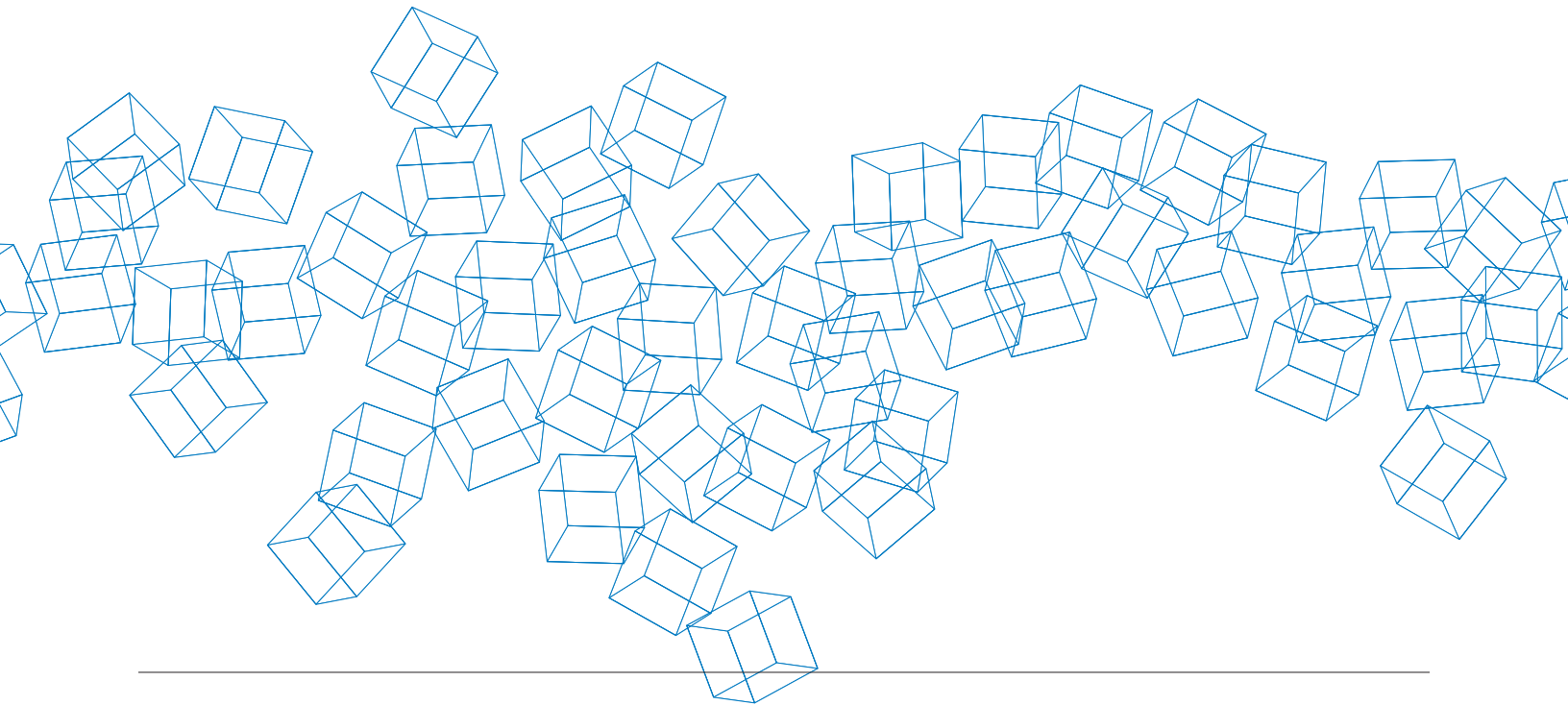


# Más de 80 años de excelencia

---

Obras de construcción en todo el mundo cuentan con las soluciones y el liderazgo de MAPEI.

---



En 2017 cumplimos 80 años. Son ochenta años de exitosos proyectos de construcción, así como renovación y conservación de importantes obras artísticas y culturales en todo el mundo.

Nuestra historia tiene fuertes lazos con Italia, donde la compañía nació y creció. Nuestro deseo de crear e innovar nos inspiró a conquistar nuevos países y nuevos mercados.

**MAPEI ha sido un líder mundial por muchos años.** Y a dondequiera que vamos, llevamos nuestra filosofía corporativa: especialización, internacionalización global, I+D en productos tecnológicamente avanzados, servicios a la medida y respaldo para

---

**Teniendo siempre como  
objetivo proveer soluciones  
de excelencia, MAPEI  
proporciona liderazgo  
basándose en sus inigualables  
conocimientos técnicos.**

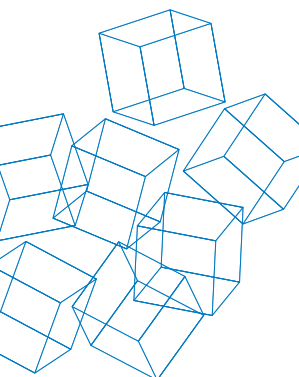
---

nuestros clientes, interés en la salud y la seguridad de todos los que usan y aplican nuestros productos, y aprecio y desarrollo para todos los que hacen parte del mundo de MAPEI.



# Investigación y desarrollo

Investigamos e innovamos para el actual mercado de la construcción de ejecución rápida.

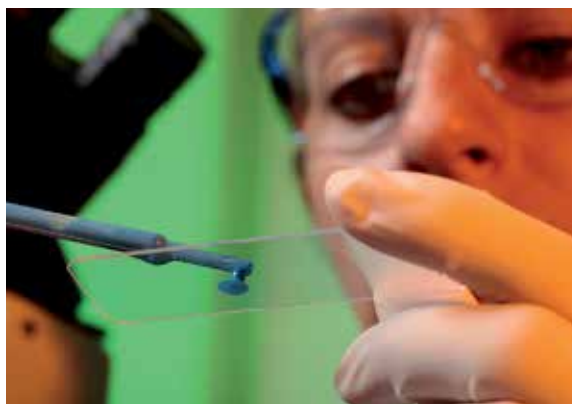


Una parte considerable de los ingresos anuales de MAPEI se canaliza hacia inversiones para actividades de I+D. Para MAPEI, **la investigación y la innovación son los pilares y la fuerza motora más poderosa de nuestro crecimiento.**

## 28 centros principales de investigación en 18 países

El principal objetivo detrás del compromiso que MAPEI tiene con la investigación es proveer a los usuarios soluciones innovadoras y seguras para mejorar todos los aspectos del trabajo en los sitios de obra, incluyendo los más difíciles. MAPEI siempre ha estado muy comprometido con la investigación. Hoy en día, **el 12% de los empleados del Grupo MAPEI están involucrados en investigación, y el 5% de los ingresos anuales se canaliza hacia la investigación y el desarrollo.**

Los científicos de investigación de MAPEI trabajan como parte de una red global de **28 centros principales** de I+D. Nuestro centro de investigación corporativa en Milán actúa como laboratorio de



análisis central y eje para coordinar las actividades de los otros 27 laboratorios.

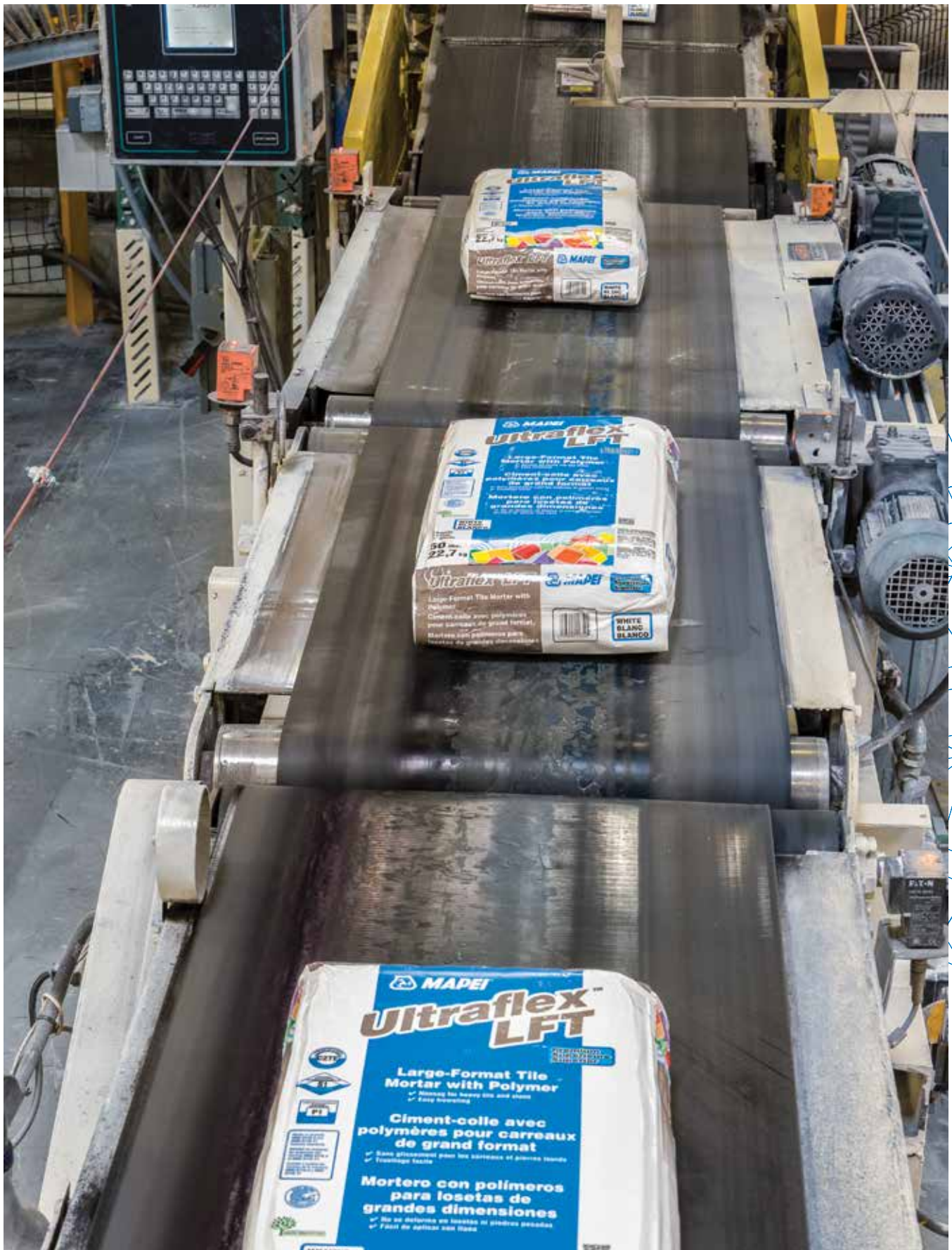
Equipados con los equipos más sofisticados disponibles, los laboratorios de investigación y desarrollo **colaboran entre sí y con reconocidas universidades e institutos de investigación científica e industrial.** Además, nuestros laboratorios proporcionan apoyo a los departamentos de Servicios Técnicos de MAPEI para ayudar a resolver problemas y satisfacer las solicitudes más complejas de los clientes. Los laboratorios de investigación y desarrollo tienen el respaldo de los laboratorios de control de calidad, que también están presentes en **las 79 instalaciones de producción** del Grupo MAPEI.

28 centros de I+D de MAPEI en todo el mundo:

5 Italia	1 India
3 Canadá	1 Malasia
3 Estados Unidos	1 México
2 Austria	1 Noruega
2 Alemania	1 Polonia
1 Argentina	1 Singapur
1 Australia	1 Corea del Sur
1 China	1 Suiza
1 Francia	1 Emiratos Árabes Unidos









# Producción

Nuestras técnicas de fabricación son potentes, eficientes, flexibles y sostenibles.



Las instalaciones de producción de MAPEI utilizan **tecnología de última generación**, donde el intenso ritmo de toda la cadena se supervisa mediante el **control continuo de la calidad**, desde las materias primas hasta el empaque final.



Los esfuerzos de producción de MAPEI se reflejan en la **optimización** de costos de logística, la **cercanía** a nuestros clientes, y una **garantía** de máxima eficiencia en los procesos de producción, mientras se respeta medio ambiente.

## Más de 25 000 toneladas de productos se fabrican a diario

Las estadísticas de producción de MAPEI son impresionantes: 79 plantas de producción en 34 países y cinco continentes. Junto con las 25 000 toneladas de productos terminados que se fabrican en nuestras instalaciones cada día (es decir, 4,5 millones de toneladas por año), también recibimos la misma cantidad de toneladas en materias primas para mantener al día el suministro de nuestras instalaciones en todo el mundo.



# Productos

Nuestras 16 líneas de productos a nivel mundial pueden brindar apoyo a cualquier sitio de construcción en todo el mundo.

MAPEI tiene una extensa gama de productos, más de 5 000, incluyendo adhesivos, sellantes y lechadas de especialidad. Esta amplia diversificación permite que MAPEI ayude a mejorar las múltiples características de los edificios, desde la actualización antisísmica hasta la salubridad de sus entornos.

Producimos las soluciones más innovadoras para el mundo de la construcción. Fabricamos nuestros productos con un consumo energético reducido al mínimo y los producimos a nivel local en instalaciones de producción amigables con el medio ambiente. Con respecto a los trabajadores y a usuarios finales por igual, nuestros productos son certificados de acuerdo con las normas oficiales más estrictas.

Debido a los miles de lugares de trabajo al rededor del mundo, MAPEI ha proporcionado la más completa gama de productos disponibles. A menudo invisibles, siempre indispensables: Eso es lo que significa usar productos MAPEI. La empresa

utiliza tecnología de vanguardia para satisfacer las necesidades de diseñadores y usuarios finales, siempre proporcionando las mejores soluciones. Enfocados específicamente en las necesidades y la evolución del mercado, nuestros productos combinan perfectamente con sistemas integrados similares, ofreciendo así a nuestros clientes las soluciones más específicas y avanzadas en la industria de la construcción.

**Más de 66 000 clientes  
en todo el mundo**

## Calidad certificada

Los productos MAPEI siempre han obtenido certificación por parte de organismos oficiales reconocidos internacionalmente.

Para mayor información visite nuestro sitio en Internet ingresando a **[www.mapei.com](http://www.mapei.com)**.

## Líneas de productos MAPEI a nivel mundial

1. Productos para materiales de cerámica y piedra
2. Productos para materiales resilientes, losetas de vinilo de lujo, textiles y pisos de deportivos
3. Productos para pisos de madera
4. Productos para pisos de cemento y resina
5. Productos para aislamiento acústico
6. Productos para construcción
7. Aditivos para concreto
8. Productos para refuerzos estructurales
9. Productos para reparación de mampostería
10. Productos para aislamiento térmico
11. Revestimientos de protección y decoración de muros
12. Productos para impermeabilización
13. Productos para construcción subterránea
14. Sellantes elásticos y adhesivos
15. Productos para la industria marina
16. Ayudas de trituración para cemento







# Servicio técnico

MAPEI trabaja con diseñadores, usuarios y proveedores de materiales de construcción para lograr mejores resultados y duraderos.

Quienes usan productos MAPEI son testigos de cómo el elegir MAPEI optimiza su trabajo diario, **maximiza el rendimiento de aplicación** y conduce a resultados superiores en todas las condiciones. MAPEI no sólo es un proveedor, sino también un **aliado** para todos los que trabajan en el sector de la construcción.

El intercambio constante de experiencias e ideas con nuestros clientes y proveedores de construcción, permite que MAPEI escuche sus contribuciones y las tenga en cuenta para dirigir las innovaciones y la ampliación de sus líneas de productos. En cada punto de venta de cerámica y

**Más de 1 000 fórmulas  
de I+D cada año**

materiales de construcción, la calidad MAPEI está en deuda con las **habilidades** del equipo de ventas, la **pasión** de nuestros minoristas y sus **valiosos** consejos. Nuestros clientes también pueden aprovechar los **Departamentos de servicio técnico** de MAPEI y su **apoyo experto**. Desde la fase de diseño hasta la ejecución, los Representantes de Servicios Técnicos garantizan un resultado final que siempre está a la altura de las expectativas.



Después de celebrar su 80º aniversario, MAPEI continúa con su reputación que inspira, apoya y facilita el diseño, la construcción y las elecciones de operación de nuestros clientes.

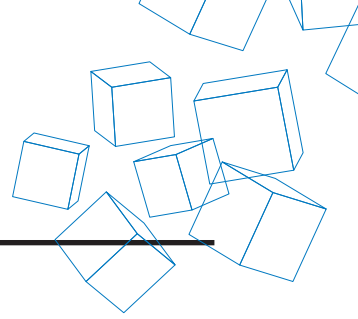




Por todo el mundo encontrarás prestigiosos proyectos que usan los productos y sistemas fabricados por MAPEI.



# Sostenibilidad



## Nuestra experiencia, investigación e innovación se unen para desarrollar un futuro sostenible.

Los productos MAPEI se caracterizan por su fiabilidad, durabilidad, respeto al medio ambiente, a los trabajadores y a los usuarios finales; así como por un menor consumo de materias primas y energía durante la producción. Esto los hace deseables para proyectos **grandes y pequeños en cualquier parte del mundo.**

La compañía está fundamentalmente comprometida con ofrecer las mejores y más innovadoras soluciones para las personas que diseñan y construyen de acuerdo con principios eco-sostenibles. Este compromiso requiere un sentido de responsabilidad y la capacidad de tomar decisiones sólidas para proveer a los diseñadores, los contratistas, los trabajadores y los clientes, **productos fiables, duraderos y con el menor impacto posible sobre el medio ambiente.**

### Más de 50 000 toneladas de CO<sub>2</sub> compensado

MAPEI contribuye sustancialmente al concepto de construcción “verde” formulando productos hechos de materias primas innovadoras, recicladas y de bajo peso; desarrollados específicamente para reducir el consumo de energía, y que tienen bajos niveles de emisiones de compuestos orgánicos volátiles. MAPEI también contribuye a la eco-sostenibilidad mediante el desarrollo de productos con un mejor rendimiento mecánico y durabilidad. Estas características permiten que los componentes de construcción y las estructuras a construir se edifiquen con una vida útil intrínseca más prolongada, conduciendo a una inevitable reducción de residuos y un menor consumo de materiales y energía para su construcción.

**Al seguir un camino sostenible, MAPEI mantiene su mirada en el futuro y se mantiene firme en su compromiso con desarrollar fórmulas innovadoras y eficientes que se pueden integrar para formar sistemas completos de aplicación.**

El mantener altos estándares de calidad y excelencia también exige importantes inversiones específicas. La excelencia no debe ser sólo una declaración de las empresas. La información de sostenibilidad que MAPEI comunica, la miden y certifican organismos externos que pueden evaluar esa información de manera objetiva. Y MAPEI ha ido aún más lejos: Desde el año 2012 hemos compensado más de 50 000 toneladas de CO<sub>2</sub> relacionadas con la producción de *Keraflex Maxi S1 zero* en Italia, al adquirir créditos certificados mediante la financiación de proyectos de energía eólica en la India.

MAPEI promueve la sostenibilidad de manera concreta al unirse a los programas y organizaciones internacionales, incluyendo la iniciativa Responsible Care para el desarrollo sostenible y el sistema de Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED, por su sigla en inglés) desarrollado por el Consejo de Construcción Verde de los Estados Unidos para el diseño y construcción de edificios eco-compatibles. Además, los productos MAPEI están **certificados de acuerdo con las normas y estándares más estrictos y exigentes.**







# Entrenamiento

Ponemos en práctica los mejores métodos de capacitación, y los resultados reflejan nuestros esfuerzos.



La formación técnica es clave para MAPEI. **En todo el mundo promovemos talleres de instalación y actualización** para ayudar a que los profesionales de la construcción dominen las técnicas de aplicación de nuestros productos.

Los cursos los presenta los Servicios Técnicos de MAPEI y nuestros técnicos expertos mediante demostraciones prácticas, capacitación audiovisual y la distribución de paquetes de información. En Europa, para llegar directamente a los sitios, MAPEI utiliza una autocaravana especial que está disponible para varios países. Este centro de formación móvil nos permite tener una red más amplia de oportunidades de capacitación en donde se necesite. Igual de importante es tener a disposición programas de formación en línea utilizando la última tecnología digital, accesible a través de computadoras personales, tabletas y teléfonos inteligentes.

De forma periódica, y en alianza con diversos organismos gremiales, MAPEI organiza convenciones y seminarios de actualización técnica para diseñadores, administradores de obra y especialistas del sector de la construcción. En varios



países como los Estados Unidos y Canadá, MAPEI está oficialmente reconocido como Organismo de Formación Externa por parte de la Organización Nacional de Arquitectos, con la autorización para realizar actividades de formación y otorgar premios de formación profesional.

---

**Más de 161 000 profesionales del sector de la construcción han participado**

---

En los centros de formación de MAPEI en Italia y al rededor del mundo se realizan más de 6 700 eventos, particularmente en Francia, Noruega, Alemania, Singapur, Canadá y los Estados Unidos. Estos eventos los presentan expertos de la región y se enfocan en aspectos técnicos y los últimos avances en la industria de la construcción.







# Calidad

La alta calidad para nuestros clientes y el medio ambiente hacen parte de nuestra cultura corporativa.



En el sector de productos químicos para la industria de la construcción, MAPEI juega un papel importante mediante el **mejoramiento constante en la satisfacción de sus clientes** y de todos los involucrados en la industria (empleados, proveedores, comunidades y autoridades locales, y propietarios).

## 1994, el año de nuestro primer certificado en SGC

Nuestro Código de Ética es nuestro documento de identidad. Nuestros sistemas de gestión respaldan los cimientos fundamentales de nuestra cultura corporativa: calidad, medio ambiente, seguridad, sostenibilidad y responsabilidad social.

En 1994, MAPEI adoptó un Sistema de Gestión de Calidad (SGC). El sistema fue certificado conforme con los estándares ISO 9001 y, desde entonces ha sido actualizado de manera constante. Las principales instalaciones de producción de MAPEI operan bajo un Sistema de Gestión Ambiental

conforme con las normas **ISO 14001**. Cada año, el programa se amplía para incluir un creciente número de instalaciones de producción del Grupo MAPEI en todo el mundo. Es motivo de gran orgullo que muchas de nuestras instalaciones de producción hayan obtenido la certificación **OHSAS 18001** por sus Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. La principal planta de producción del Grupo MAPEI adopta el **EMAS III** (Esquema de Gestión y Auditoría Ambiental) y el Sistema de Gestión Ambiental de la Unión Europea. El primer **Informe de Sostenibilidad** se elaboró en 2017 para hacer inventario de todas las operaciones de Mapei S.p.A. en el ámbito de la responsabilidad social.

- Empresas con certificación ISO 9001: **40**
- Instalaciones de producción con certificación ISO 14001: **28**
- Instalaciones de producción con certificación OHSAS 18001: **13**

Para mayor información sobre cada una de las compañías del Grupo MAPEI, ingrese a [www.mapei.com](http://www.mapei.com).

# Estadísticas del grupo MAPEI



2,6

miles de millones (EE.UU.) en  
ventas estimadas en el año 2016



28

Principales centros  
de investigación  
en 18 países



Más de

1 000

fórmulas nuevas  
de I+D cada año

Más de



10 000

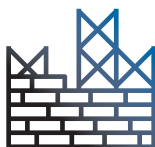
empleados, con un 12% trabajando en I+D



Menos de

3 000 000

de toneladas de CO<sub>2</sub> producidas,  
gracias a los aditivos MAPEI para  
molienda de cemento



Más de

5 000

productos para la industria  
de la construcción



Más de

50 000

toneladas de CO<sub>2</sub> compensadas



Más de

66 000

clientes al rededor del mundo



79

plantas en 34 diferentes países  
en los 5 continentes



Más de

25 000

toneladas de productos fabricados a diario

Más de

161 000



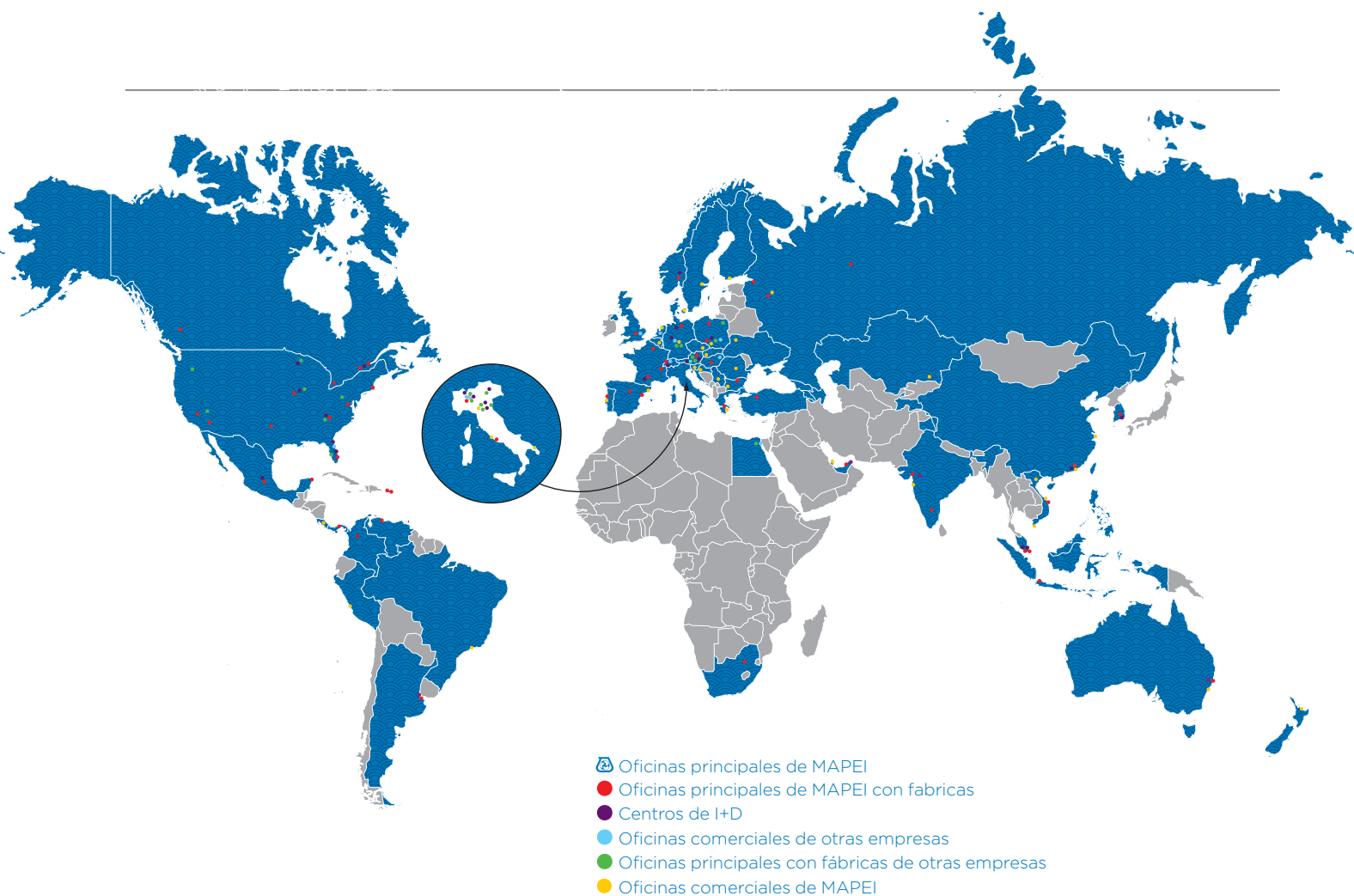
profesionales de la construcción que  
participan en la formación de MAPEI





# MAPEI en todo el mundo

79 plantas y 82 filiales, una sinergia que crea valor añadido.



El diálogo entre las instalaciones de MAPEI y los profesionales de la construcción alrededor de todo el mundo fortalece al Grupo MAPEI y ayuda a todos en el intercambio de nuevos desarrollos. **MAPEI sigue creciendo, construyendo sobre el conocimiento y las relaciones** internas y externas de la empresa.

