



## POLÍTICA DE CALIDAD

MAPEI Américas pretende alcanzar una posición de liderazgo en el mercado, mediante la oferta de líneas completas de productos en la industria de la construcción, y a través de la mejora continua en la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas (empleados, proveedores, comunidades locales, autoridades, los propietarios de MAPEI).

A través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con la norma ISO 9001, MAPEI Américas está plenamente comprometido a mantener un alto nivel de calidad en todas sus actividades, en un entorno que tiene como primera prioridad la salud y la seguridad, que se centre en los clientes y en la implementación de iniciativas de sostenibilidad, y que fomente la mejora continua.

La política de calidad de MAPEI Américas se basa en los siguientes principios:

- Identificar las necesidades del cliente y ofrecer una gama de sistemas y servicios de productos innovadores de alta calidad, centrados en satisfacer las expectativas actuales y futuras de los clientes
- Crear y mantener un espíritu de equipo ganador, a través de gerentes compenetrados, donde todos los empleados estén involucrados en conseguir la satisfacción del cliente y los objetivos de la empresa
- Administrar las actividades y los recursos relacionados usando procesos innovadores, eficientes y eficaces para satisfacer las expectativas de los clientes internos y externos
- Identificar y comprender las interrelaciones entre los procesos, a nivel local y con otras organizaciones del Grupo MAPEI, para lograr los objetivos de la empresa con eficacia y eficiencia
- Asegurar que las decisiones estén basadas en datos fiables y exactos que permitan que se lleven a cabo análisis estratégicos (por ejemplo, revisiones, planificación, estimados, análisis de procesos)
- Promover relaciones efectivas con los proveedores estratégicos y socios que permitan beneficios financieros mutuos y sostenibles

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luigi Di Geso".

Luigi Di Geso  
Director Ejecutivo