

1.0 GENERELLT

- 1.1 I de nedanstående bestämmelserna används "Leverantör" som beteckning för företaget Mapei AS och "Köpare" som beteckning för den aktuella kunden.
- 1.2 För alla leveranser från leverantör till köpare gäller dessa allmänna försäljnings- och leveransbestämmelser om inte annat är skriftligt avtalat eller framgår av tvingande bestämmelser. Köparens eventuella egna bestämmelser kommer således att vara ogiltiga för leverantören om inte annat är skriftligt avtalat. Vid mottagande av varorna anses köparen ha godtagit leverantörens försäljnings- och leveransbestämmelser.

2.0 PRISER

- 2.1 En order ingås till leverantörens normala försäljningspris enligt gällande prislista för orderdatum om inte annat pris är skriftligt avtalat.
- 2.2 Leverantören förbehåller sig rätten att reglera priserna i enlighet med myndigheternas bestämmelser där ändringar inträffar innan ordern är levererad.
- 2.3 Vid beställning av specialprodukter, speciella emballagestorlekar, volym lägre än angivet minimum, speciella kulörer etc., måste pris avtalas särskilt i varje enskilt fall. Leverantören förbehåller sig rätten att ställa in minsta produktionskvantitet för vissa beställningsvaror.
- 2.4 Leverantörens offerter är giltiga i 30 - trettio - dagar om inte annat är skriftligt avtalat.
- 2.5 Priserna är exklusive mervärdesskatt.

3.0 LEVERANS

- 3.1 Priser i denna prislista är FCA lager Kristinehamn. Försändelse sker för köparens räkning och risk om inte annat är skriftligt avtalat. Leverantören tecknar försäkring bara efter order från köparen och för dennes räkning. Där det avtalas andra leverans bestämmelser än FCA lager Kristinehamn (Incoterms 2010), är köparen själv ansvarig för att tänkt leverans av beställda varor kan ske, dvs att leveransställe (silos, tankar, lager m.m.) är försvarligt och ändamålsenligt säkrat och märkt.
- 3.2 Leverans av varor sker i leverantörens standardkvaliteter. Priserna inkluderar emballage om inte annat är angivet. Leverantören förbehåller sig rätten till att ändra produktsortiment och förpackningsstorlekar vid behov. Tomemballage tas inte i retur. Vid leverans av beställningsvaror och speciellt framställda produkter, har leverantören rätt till att leverera upp till 10 % mer eller mindre än den avtalade kvantiteten.
- 3.3 Order över 2500 kg på lagerförda produkter som skall lastas påföljande dag, måste vara vår Kundserviceavdelning till handa senast kl. 11.00. Order under 2500 kg som beställts före kl. 11:00 lastas samma dag. Leveranstiden på beställningsprodukter avtalas speciellt.

4.0 FÖRSENINGAR

- 4.1 Angivna leveranstider gäller från fabrik om inte annat är skriftligt avtalat. Det kan inte ställas krav mot leverantören för ersättning för indirekt förlust p.g.a. för sen leverans. Leverantören svarar inte för förseningar som beror på naturkatastrofer, krig, brand, strejk, lockout eller annan force majeure.
- 4.2 Reklamation gällande försenad leverans måste inges skriftligt till leverantören utan dröjsmål, senast 5 dagar efter mottagande av leveransen. Försenad leverans berättigar inte köpare till att annullera ordern om inte köpare har gjort skriftlig förbehåll om detta och förhållandet är godkänt av leverantören.

5.0 BETALNING

- 5.1 Betalning skall ske inom 10 dagar från fakturadatum om inte annat är skriftligt avtalat. Efter förfallodatum, och så länge krediten är övertrasserad, beräknas förseningsränta efter lag om förseningsränta. Betalning anses ha skett i riktig tid när beloppet är belastat köparens konto innan utgång av förfallodatum.
- 5.2 Köparen har inte rätt till vidareförsäljning av varorna innan de är betalda. Leverantören har försäljningspant i de levererade varorna tills dess att köpesumman med tillägg av eventuella räntor och omkostnader är betalda.
- 5.3 Leverantören kan kräva bankgaranti av köparen som inte har beviljats nödvändig leveranskredit. Om leverantören finner att köparens kreditvärdighet inte längre är tillfredsställande, har leverantören rätt att omedelbart förklara samtliga fordringar hos köpare förfallna och direkt inkräva dessa tillgodohavanden.

6.0 RETURVAROR

- 6.1 Returvaror mottages bara när detta är skriftligt avtalat på förhand, och vid franko returfrösendelser till Mapei Sagstua. Retur tas normalt inte emot i Kristinehamn, då möjlighet till produktkontroll inte finns där. För beställningsvaror definierade i leverantörens produktionssystem kommer man normalt inte att acceptera retur av.
- 6.2 Varor från leveranser äldre än 60 dagar tas normalt inte i retur. Varor som returneras utan att returen på förhand är skriftligt godkänd, krediteras inte.
- 6.3 När retur är avtalat, tillgodoskrivs kuranta varor efter följande sats: Inom 30 dagar från fakturadatum till 80 % av fakturerat pris. Inom 60 dagar från fakturadatum till 60 % av fakturerat pris. Returvaror skall godkännas av leverantörens styrsystem innan de krediteras. För varor som inte blir godkända, blir det avkrävt en destruktionsavgift för varan inkl. emballage. I tillägg belastas det sek 325,- för hantering och transport till destruktionsanläggning.

SATSER FÖR DESTRUKTIONSAVGIFT:

Okuranta palltankar / IBC-kontainer	sek	1100,00	pr. stk.	(Ev. innehåll belastas också med destruktionsavgift)
Inkuranta/förstörda pallar	sek	24,00	pr. stk.	
Fogmassor	sek	26,40	pr. kg	
Färg, lim/lack lättflytande	sek	33,60	pr. kg	
Isocyanater	sek	45,60	pr. kg	
Metallemballage, pallar	sek	13,20	pr. kg	
Plastemballage	sek	13,20	pr. kg	
Bruk	sek	1,00	pr. kg	
Tillsatsmedel flytande	sek	26,40	pr. kg	

7.0 FELAKTIGHETER - ERSÄTTNINGANSVAR

- 7.1 Leverantörens produkter levereras i enlighet med de specifikationer och med de egenskaper som är angivet på produktens emballage eller i Tekniskt Datablad, om inte annat är skriftligt avtalat. Köparen är själv ansvarig för att den beställda varan passar till avsedd användning.
- 7.2 Om de levererade varorna inte svarar till specifikationerna, åligger det leverantören att efter köparens klagan rätta till felaktigheten eller leverera ny felfri vara utan kostnad för köparen. Köparen är förpliktad att returnera de felaktiga varorna när leverantören kräver det.
- 7.3 Köparen har undersökningsplikt och måste omedelbart reklamera skriftligt och senast 5 dagar från mottagande av leveransen om varorna avviker från specifikationerna på ett sätt som borde varit uppdagat vid en försvarlig mottagningskontroll. Om avviket från specifikationerna först kan konstateras efter att leveransen är tagen i bruk, måste skriftlig reklamation ske utan ogrundat uppehåll från den dag avvikelsen borde varit uppdagad och senast inom 14 dagar. Frist för att göra felaktigheter gällande, är under varje omständighet maximalt 1 år från leverans.
- 7.4 Ersättning är vid varje tillfälle begränsat till värdet av den berörda varan. Leverantörens ansvar omfattar under inga omständigheter driftsstopp, förlorad förtjänst eller annan indirekt förlust.
- 7.5 Den angivna informationen, dvs. tekniska specifikationer, bruksanvisning, konsultråd skriftligt eller muntligt etc. är given i god tro, baserat på praktiska erfarenheter och försök under lokala förhållanden, och skall betraktas som vägledning till kunden vid val av produkt och arbetsmetod. Leverantören har inte ansvar för konsultråd givna till köparen såvida inte leverantören uttryckligen och skriftligt har påtagit sig ett sådant ansvar, och bara om förlust förorsakat av råden beror på oaktsamhet från leverantörens sida eller någon som leverantören svarar för. Då köparens arbetsförhållande ligger utanför leverantörens kontroll, kan leverantören inte påta sig ansvaret för uppnådda resultat vid produktens användning.
- 7.6 Leverantören är utan ansvar för varje skada som kan skyllas på felaktig användning eller osedvanligt bruk av varan. Detsamma gäller om varan används på underlag eller utsätts för påverknings som varan inte är beräknad för. Leverantören är heller inte ansvarig för skada till följd av felaktig förvaring. Köparen måste bevisa att skadan inte beror på bristande iakttagande av producentens instruktioner om förvaring och bruk av varan, och att skadan inte kan skyllas på förhållanden som nämnts ovan.
- 7.7 Det påligger den part som hävdar att ett avtalsbrott, eventuellt annat ersättningsanspråk föreligger, att företa alla nödvändiga åtgärder för att begränsa skadans omfattning, förutsatt att detta kan göras utan större kostnader. Om detta inte görs, kan avtalsbrytande part förlänga reduktion i skadeutbetalningen.
- 7.8 I tillfälle av strejk, lockout, arbetsolycka, krig eller annan force majeure är leverantören fri från varje ersättning till följd av felaktig leverans, försening m.m.

8.0 UTLÅNING/UTHYRNING

- 8.1 Hyra eller utlåning av utrustning skall vara avtalat på förhand. Hyra beräknas fr.o.m. det datum utrustningen hämtas eller sändes till den som hyr t.o.m. det datum det är returnerat/ankommet till leverantörens lager.
- 8.2 Leverantören är ansvarig för att utrustningen är i driftsmässigt god standard vid utleverans. Kunden är ansvarig för att anmärka på eventuella felaktigheter vid utleverans och skall återsända utrustningen i det skick han mottog den. Omkostnader i samband med felanvändning av utrustningen belastas hyrestagaren. Likaledes belastas ev. kostnader vid rengöring/reparation efter det att utrustningen är returnerad. Uthyrare svarar inte för fel och stillestånd som uppstår med utrustningen under hyrestagarens användning.
- 8.3 Hyrestagaren har inte rätt att vidare låna ut utrustningen till andra, och har det fulla ansvaret för utrustningen intill den är returnerad till uthyrarens lager.

9.0 FRAKTER, AVGIFTER OCH ARVODE VID FÖRSÄLJNING OCH LEVERANS

- 9.1 Alla priser är exklusive mervärdesskatt.
- 9.2 Expressproduktion, dvs. avbrott i produktionsplan eller produktion på övertid, faktureras med sek 10.870,- pr. avbrott första dygnet, sek 6.520,- andra dygnet och sek 5.435,- tredje dygnet.
- 9.3 Varorna levereras i huvudsak på europapall standard av A-kvalitet med krympplast. Kunder som är med i PÖS (pallöverföringssystem), ett bytessystem för godkända EUR-pallar, blir inte belastade för mottagna pallar. Övriga kunder belastas med med SEK 125,- per europapall. Maximalt antal europapallar som accepteras i retur är 20 st.
- 9.4 IBC-containere belastas med sek 1.400,- pr. st. Hela och tomma IBC-containers krediteras med sek 1.300,- vid franco retur. Skadade IBC-containere och IBC-containers med innehåll som skall destrueras krediteras inte, destruktionsavgift belastas. Se punkt 6.3.
- 9.5 Leverantören kan erbjuda lämpliga fraktlösningar från fabrik eller från servicelager enligt den vid varje tid gällande frakttabellen från Mapei AS distribuerad via leverantörens hemsida. Se även Mapeis hemsida för uppdaterade avgifter för ADR-gods, värmetransport, samt andra aktuella tillägg.
- 9.6 Speciellt beställda expressförsändelser kostar sek 300,- extra för administration per försändelse. När avbeställning sker efter det att varorna är packade för leverans tillkommer en kostnad på sek 500,- per beställning.

10.0 TVISTER

- 10.1 Tvister regleras efter norsk lag och i Oslo Tingsrätt som verneeting.

Vi förbehåller oss mot ev. tryckfel.