

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

Su privacidad es importante para MAPEI Corporation, una subsidiaria de MAPEI, S.p.A. ("MAPEI", "nuestro" o "nosotros"). Este aviso de privacidad ("Aviso de Privacidad") se aplicará al sitio web y a las redes sociales operadas y administradas por MAPEI, incluyendo, pero no limitado a: [www.mapei.com](http://www.mapei.com) y otros que sean agregados en un futuro (el "Sitio"), la cuál está diseñada para explicar qué tipo de datos personales se recaban y se les da seguimiento, el modo en cómo se utilizan sus datos personales, con quiénes serán transferidos y compartidos, cómo puede modificar cierta información y el nivel de seguridad que se ha implementado para proteger sus datos personales bajo nuestro control.

Este Aviso de Privacidad no es aplicable a las prácticas de empresas de las cuales MAPEI no tiene control, o personas que MAPEI no contrata o administra.

Le sugerimos lea este Aviso de Privacidad previo el uso de nuestro Sitio. Al acceder y/o usar nuestro Sitio, usted acepta los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, el cual puede ser modificado de vez en cuando, por lo que le pedimos no usar nuestro Sitio si usted no esta de acuerdo con cualquier parte de este Aviso de Privacidad. Conforme actualicemos o expandamos nuestros servicios, este Aviso de Privacidad podrá ser modificado, por tanto, por lo que le sugerimos revisarlo de vez en cuando. Este Aviso de Privacidad es parte integra de los Términos y Condiciones ubicados en [www.mapei.com](http://www.mapei.com), los cuales gobiernan su acceso y uso al Sitio, incluyendo cualquier información, material, contenido, productos y servicios ofrecidos por MAPEI a través de nuestro Sitio.

Este Aviso de Privacidad será interpretado de acuerdo a las leyes de los Estados Unidos, independiente de la ubicación, residencia o nacionalidad del usuario, tanto físicamente como la ubicación virtual de la información que nos proporciona.

Si usted no está seguro si este Aviso de Privacidad contradice las leyes locales aplicables a su ubicación, usted no deberá ingresar información identificable, ya sea de usted o de cualquier persona. Cualquier persona que acceda, use o interactúe con nosotros, nuestros proveedores, o con este Sitio que ingrese información personalmente identificable o provea cualquier tipo de datos personales, incluyendo, sin limitar, datos sensibles, acepta: (i) la transmisión, transferencia, tratamiento y/o conservación internacional de dichos datos incluyendo información personalmente identificable a un país que pueda tener una protección de datos insuficiente, y (ii) la obtención, uso e intercambio de dichos datos personales, incluyendo datos personalmente identificables, como se dispone en este Aviso de Privacidad.

## **AVISO DE PRIVACIDAD DE MAPEI**

### **Índice del Aviso de Privacidad**

- Alcance
- Recolección de Datos Personales
- Usos
- Cookies y otros Mecanismos de Monitoreo
- Hipervínculos
- Notificaciones
- Direcciones Inalámbricas

- Ubicación de la Información
- Seguridad de la Información
- Obligaciones de Seguridad
- Transferencias de Datos Personales
- Privacidad para Menores de Edad
- Integridad de los datos
- Aplicaciones de Terceros
- Foros públicos
- Acceso y Rectificación
- ¿Cuáles son mis derechos de privacidad en California?
- Dudas sobre Privacidad
- Modificaciones y Reconocimiento del Aviso de Privacidad
- Fecha de vigencia del Aviso de Privacidad

### **Alcance**

Este Aviso de Privacidad explica cómo manejamos los datos personales que comparte con MAPEI y cualquier otra información que no es personalmente identificable que se obtiene de usted a través del acceso o uso de nuestro Sitio.

### **Recolección de Datos Personales**

Usted podrá usar este Sitio para conocer nuestros productos o servicios sin necesidad de proporcionar sus datos personales. Podremos permitirle se registre con nosotros a través de Facebook o cualquier otra red social con las opciones de autenticación para crear una cuenta. Podremos también proporcionarle un registro más común donde se le requerirán ciertos datos de contacto como su nombre y apellido, domicilio, correo electrónico personal y corporativo, teléfono, celular y fax, tipo de negocio, y cierta información sobre usted y su negocio para poderle ofrecer un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades. Igualmente, podremos recabar su información mediante terceros, incluyendo redes sociales y cualquier otro sitio web autorizado para mostrar la marca de MAPEI. Por ejemplo, si usted comenta en nuestro perfil de Facebook, o manda un mensaje en Twitter, podremos recabar esa información como se establece en este Aviso de Privacidad.

### **Usos**

Sus datos personales podrán ser usados para efectos legales, incluyendo sin limitar, para: crear una cuenta, entrar a un sorteo, recibir boletines, participar en encuestas, responder a sus solicitudes de información, proveerle de ofertas que le pueden interesar e información sobre nuestros productos y servicios, personalizar y mejorar el contenido de información, investigación de mercado, y proveerle a nuestros clientes y visitas de nuestro Sitio novedosos y actuales productos y servicios. Nótese que, como es mencionado en los Términos y Condiciones del sitio web, cuando usted se registra a nuestro Sitio, se inscribe automáticamente para recibir ciertos correos electrónicos, notificaciones y contenido por parte de nosotros ("Comunicación Automática"), o podremos darle la opción de solamente recibir ciertos correos electrónicos y notificaciones ("Comunicación Voluntaria"). Usted siempre contará con la opción de dejar de recibir dichas Comunicaciones Voluntarias y promociones de Comunicación Automática, dado a que

toda Comunicación Voluntaria y la Comunicación Automática no es esencial para que se cumplan las obligaciones que asumimos con usted de acuerdo a los Términos y Condiciones y cualquier otro contrato relevante que tengamos firmado con usted.

Si solicita algo de nuestro Sitio (por ejemplo, un producto o servicio, asistencia telefónica, o materiales específicos), usaremos su información para satisfacer su solicitud. Con relación a la transacción, podremos además contactarlo para responder encuestas de satisfacción o para fines de búsqueda de mercado. En relación a la solicitud de empleo, ya sea por medio de nuestro Sitio o cualquier otro medio, usted podrá proporcionarnos información sobre usted, como un currículum u hoja de vida, y podremos usar esta información a través de MAPEI con la finalidad de considerarlo para contratación, o para responder a su solicitud. De vez en cuando podremos complementar la información que nos proporcione por medio del Sitio con información de otras fuentes, como información que valida su dirección de correo electrónico o información disponible sobre usted o su negocio. Lo anterior para ayudarnos a mantener la exactitud de los datos que nos proporciona, y ayudarnos a proveerle de un mejor servicio y productos. Además, podremos usar sus datos personales para finalidades internas, como fraude y prevención de robo, reportes de accidentes, desarrollo y administración de nuestro Sitio, análisis de información, y cumplimiento de obligaciones, políticas y procedimientos. Podremos compartir sus datos personales con Entidades de MAPEI (concepto definido en los Términos y Condiciones) y con nuestros licenciarios y socios para llevar a cabo programas de mercado con cualquier Entidad(es) de MAPEI. Por favor nótese que dichas transferencias son necesarias para proveerle los servicios o la información que nos solicita. Podremos, igualmente, transferir sus datos personales con nuestros proveedores, bajo nuestras instrucciones. Estos proveedores de servicios no están autorizados por nosotros para el uso o divulgación de sus datos personales a menos que sea bajo nuestra instrucción o sea por requerimiento de ley. **MAPEI no transferirá sus datos personales con otros terceros para su uso independiente sin su permiso, excepto cuando sea requerido por ley o por orden judicial relativa a una investigación administrativa, notificación o litigio. Podremos divulgar su información en caso que tengamos razones para creer que alguien está causando daño o interfiera con cualquier derecho o propiedad de las Entidades de MAPEI, otros usuarios del Sitio, o cualquier otra persona que pueda ser afectada por dichas acciones u omisiones.** Dado que las Entidades de MAPEI se encuentran inmersas en operaciones de negocios a nivel internacional, usted consiente que podremos transferir sus datos personales con cualesquier Entidad de MAPEI dentro de la organización mundial, y tratar y conservar sus datos personales de manera global, incluyendo el país en donde se considere que la protección de datos es inadecuada para las finalidades de este Aviso de Privacidad.

### **Cookies y otros Mecanismos de Monitoreo**

De vez en cuando se recaba información no identificable de visitas a nuestro Sitio para así ayudarnos a proveer mejor servicio al cliente. Por ejemplo, mantenemos un seguimiento de los nombres de dominio por los que la gente nos visita, además de medir la actividad de visitas a nuestro Sitio, pero lo hacemos de manera en que los datos permanezcan desasociados. Estos datos, en ocasiones, son llamados "datos de secuencias de clic". Las Entidades de MAPEI u otros en su representación podrán usar estos datos para analizar las tendencias y estadísticas, y para ayudarnos a brindar mejor atención al cliente. Esta información no es revisada de manera individual. Obtenemos dichos datos a través del uso de diversas tecnologías incluyendo aquellas llamadas "cookies". Una cookie es un fragmento de información que un sitio web puede mandar a su navegador, el cual puede conservarse en su computadora como un código anónimo que identifica su computadora, mas no lo identifica a usted. Las cookies y los demás mecanismos de monitoreo podrán ser usados para mostrarnos la hora y duración de su visita, las páginas que visita en nuestro Sitio, las páginas web que visitó justo antes de entrar a la nuestra, y el nombre de su proveedor de servicios de internet. Algunas páginas web usan cookies enviadas por las Entidad(es) de MAPEI o terceros proveedores, u otras tecnologías que mejoran su regreso a nuestro Sitio. Si usted no desea que sus datos para transacciones sean usados de esta manera tiene la opción de deshabilitar las cookies. Nuestro Sitio podrá también emplear web beacons (contadores de visita) u otras tecnologías para mejorar el diseño de los sitios para así proveerle al cliente un mejor servicio. Estas tecnologías podrán ser utilizadas en varias páginas dentro de nuestro Sitio. Cuando una visita accede a las páginas, una notificación no identificable se genera, la cual podrá ser tratada por nosotros o nuestros proveedores. Estos web beacons por lo general funcionan conjuntamente con las cookies. Usted puede configurar su navegador de tal forma que se le notifique previa la recepción de una cookie, dándole la

oportunidad para decidir si la acepta. Además, podrá configurar su navegador para desactivar cookies. Si usted hace tal acción, algunos sitios web no funcionarán correctamente. Aún cuando usted desactive las cookies, web beacons y cualquier otra tecnología, se podrán contabilizar sus visitas a tales páginas, pero las notificaciones que se generen no podrán ser asociadas con otra información de cookies no identificadas, y por tanto serán ignoradas.

### **Hipervínculos**

Este Sitio puede contener hipervínculos a sitios de terceros que no se encuentran controlados por MAPEI o no están obligados por este Aviso de Privacidad. Las Entidades de MAPEI no se responsabilizan ante usted o cualquier tercero de ninguna manera por las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web. Le recomendamos que revise cuidadosamente las políticas y avisos de privacidad de los otros sitios web antes de proveer cualquier dato personal.

### **Notificaciones**

En el caso improbable que creamos que la seguridad de sus datos personales en nuestra posesión o control se encuentren comprometidos, podremos buscarlo para notificarle sobre tal evento. Si es apropiado notificarle, nos encargaremos de hacerlo lo más pronto como sea comercial y razonablemente posible bajo las circunstancias, y en la medida que tengamos su correo electrónico, podremos notificarle por este medio. Se entiende por tanto que otorga su consentimiento sobre el uso de su correo electrónico para estas notificaciones. Si usted prefiere que se utilice otro método de notificación en esta situación, por favor envíenos un correo a [www.mapei.com](http://www.mapei.com) con el medio alternativo para contacto que usted desee.

### **Direcciones Inalámbricas**

Si el correo electrónico que nos proporciona es una dirección de correo inalámbrica, usted acepta recibir comunicaciones a dicha dirección por parte, o en representación, de las Entidades de MAPEI, de acuerdo a los términos de este Aviso de Privacidad. Usted entiende que las tarifas básicas o premier de su proveedor de servicios inalámbricos le podrían ser aplicables. Usted declara que es dueño o usuario autorizado de tal dispositivo inalámbrico por el cual recibe los mensajes, y que usted está autorizado para aceptar los cargos aplicables.

### **Ubicación de la Información**

Las Entidades de MAPEI o sus proveedores de servicios podrán ofrecer servicios habilitados con su ubicación. Si usted emplea esos servicios, usted es consiente que las Entidades MAPEI podrán recibir, usar, compartir y transferir sus datos personales respecto de su ubicación actual (como señales de GPS enviadas por dispositivos móviles) o información sobre su ubicación aproximada (como identificación de celular), todo de acuerdo a este Aviso de Privacidad.

### **Seguridad de la Información**

MAPEI reconoce la importancia de salvaguardar sus datos personales en nuestra posesión internacional para prevenir su robo, uso inapropiado o divulgación inadecuada. Nosotros estamos comprometidos con proteger sus datos personales. Empleamos tecnología comercialmente razonable y procesos que nos ayudan a mantener sus datos personales seguros. Nótese, sin embargo, que ninguna empresa es capaz de proteger en su totalidad sus datos personales. Además, el Internet y las comunicaciones no se pueden garantizar que sean seguras y es posible que otras personas intercepten o accedan de manera ilícita a sus datos, transmisiones o comunicaciones hacia, desde o dentro de nuestro Sitio. Al usar nuestro Sitio usted acepta asumir estos riesgos y cualquier responsabilidad que pueda surgir.

### **Obligaciones de Seguridad**

USTED DEBE HACER TODO LO POSIBLE PARA ASEGURAR SUS DATOS PERSONALES.

### **Transferencias de Datos Personales**

Si cualquiera de las Entidades de MAPEI se ve envuelta en una fusión, adquisición, sustitución patronal, inversión conjunta, liquidación, o cualquier forma de venta o transferencia de todo o parte de sus activos o combinaciones de negocios, usted otorga su consentimiento para que sus datos se transfieran o vendan. Podremos enviarle una notificación previa la transferencia de sus datos personales, y sujetarnos a un Aviso de Privacidad distinto a este.

### **Privacidad para Menores de Edad**

Nuestro Sitio no está dirigido a menores de edad (como se encuentre definido en la ley aplicable) y por tanto no obtenemos deliberadamente datos personales de menores de edad en nuestro Sitio. En caso de que nos percatemos que inadvertidamente se recibieron datos personales de un menor de edad en nuestro Sitio, dichos datos se eliminarán de nuestros registros. Igualmente, nos reservamos el derecho para limitar la participación en ciertos programas o promociones a visitas de dieciocho (18) años, veintiún (21) años, o más.

### **Integridad de los Datos**

MAPEI toma las precauciones debidas para asegurar que los datos personales que la empresa obtiene, sea relevante para los fines por lo que se usan, y que dichos datos son confiables para el uso previsto, y son exactos, completos y actualizados. Dependemos de las visitas a nuestro Sitio, usuarios registrados y clientes para actualizar y corregir sus datos personales cuando sea necesario.

### **Aplicaciones de Terceros**

Nuestro Sitio podrá incluir "widgets", los cuales son mini-programas interactivos que corren dentro de nuestro Sitio para proveerle de servicios específicos de otra compañía (por ejemplo, permitirle que comparta un perfil con su cuenta de Facebook o Twitter, sobre el contenido del Sitio para ser comentado y compartido dentro de la plataforma de su red social). Los datos personales, como su correo electrónico y nombre, podrán ser obtenidos a través de widgets. Las cookies también podrán ser habilitadas por los widgets para su funcionamiento correcto. Los datos personales obtenidos por estos widgets se encuentran regidos por la política o aviso de privacidad de la compañía que lo creó. Las Entidades de MAPEI no se responsabilizan por las prácticas, políticas o medidas de seguridad implementadas por tales terceros.

### **Foros públicos**

Cuando usted contribuye a un área pública como un sala de chat, tablero de anuncios, lista de servicios, perfil, pared, blog, wiki o cualquier otro foro público que podremos habilitarle en o a través de nuestro Sitio o el sitio web de un tercero autorizado, los datos que ingrese podrán encontrarse disponibles al público en general. Nosotros no restringimos la divulgación de los datos personales que usted divulgue voluntariamente en estos foros públicos, para que dicha información sea recabada y usada por otros. Por esta razón, recomendamos que no ingrese ningún dato personal sensible, incluyendo su nombre y apellidos, dirección de casa, teléfono, y cualquier otro dato que puede permitir a los usuarios localizarlo, o cualquier información financiera en estas áreas. Nosotros no podemos prevenir que dicha información sea usada de manera tal que se viole este Aviso de Privacidad o normatividad aplicable.

### **Acceso y Rectificación**

Sujeto a la normatividad aplicable, nosotros le proveemos acceso a sus datos personales, y le damos el derecho de acceso, rectificación, actualización y cancelación de sus datos personales, igualmente para revocar un consentimiento previo o para oponer ciertas actividades de tratamiento de datos. Sujeto a la legislación aplicable, podremos limitar o negar el acceso a sus datos personales cuando tal acceso signifique una carga irrazonable o costos elevados bajo tales circunstancias. Si nuestro Sitio no le permite actualizar o eliminar sus datos personales en línea, o si necesita modificar datos que necesiten verificación, o quiera saber más sobre el tratamiento, incluyendo periodos de tiempo, por favor contáctenos a [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com). Por favor agregue a la solicitud su nombre, correo electrónico, país, ciudad y código postal. Nuestro departamento de privacidad le hará saber si necesita más información para procesar su solicitud.

Además, en el caso que desee dejar de recibir nuestras Comunicaciones Voluntarias o las promociones de Comunicaciones Automáticas, por favor contacte [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com) o use un mecanismo de cancelación de la suscripción disponible en nuestros mensajes.

### **¿Cuáles son mis derechos de privacidad en California?**

Los residentes del Estado de California podrán solicitar una lista de todos los terceros de los cuales MAPEI tiene datos personales durante el año calendario anterior para así cumplir con finalidades de mercadeo de terceros. Si usted es un residente de California y desea esta lista, usted deberá

solicitárnosla a [www.mapei.com](http://www.mapei.com). Usted deberá proporcionar una declaración "Sus Derechos de Privacidad en California" en el campo de destinatario de su correo electrónico, correo postal o carta postal, así como en la solicitud. Para todas las solicitudes, por favor incluya su nombre, dirección, ciudad, estado, y código postal. No se aceptarán solicitudes mediante teléfono o fax. No nos responsabilizamos por notificaciones que no se encuentren etiquetadas, no estén correctamente enviadas o no contengan la información completa.

#### **Dudas sobre Privacidad**

Si tiene alguna duda, comentario o sugerencia respecto de las prácticas de privacidad de clientes de MAPEI, podrá contactarnos en [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com), pero note que sus preguntas, comentarios o sugerencias no serán tratadas como información confidencial.

#### **Modificaciones del Aviso de Privacidad**

Nosotros nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, sin notificación previa que refleje los cambios de las prácticas a los datos personales o leyes relevantes de las Entidades de MAPEI. No se publicarán los cambios a nuestro Aviso de Privacidad de una manera oportuna. Si las modificaciones son significantes, le proveeremos de un correo electrónico que incluya una notificación sobre los cambios en el Aviso de Privacidad. Las prácticas o políticas contenidas en este Aviso de Privacidad reemplazan todos aquellos anteriores respecto del mismo tema. Su acceso, uso o interacción con nosotros, terceros proveedores de nuestro Sitio, posterior a dichas modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad aceptarán su consentimiento por igual. Le recomendamos que revise frecuentemente nuestro Aviso de Privacidad para asegurarse que entiende cómo se recaban, monitorean, compilan, usan, transfieren, aseguran y comparten sus datos personales.

#### **Fecha de Vigencia del Aviso de Privacidad**

Este Aviso de Privacidad comienza su vigencia el 1º de Enero de 2013.

**Derechos Reservados© 2013 por MAPEI S.p.A.**