

## **PRÁCTICAS DE CONFIDENCIALIDAD RELACIONADAS CON ESTE SITIO WEB**

Su confidencialidad es importante para MAPEI S.p.A. y sus subsidiarias y afiliados a nivel mundial (en conjunto, "MAPEI"). Esta declaración de prácticas de confidencialidad ("Declaración de confidencialidad") revela las prácticas aplicables al Sitio ubicado fuera de los Estados Unidos de América (en adelante, "Sitio") que abarcan qué tipo de información se recolecta y rastrea, cómo se utiliza la información, con quién se comparte o a quién se transfiere dicha información, cómo puede modificar determinada información y el nivel de protección con el que contamos para salvaguardar los datos personas que están bajo nuestro control.

Esta Declaración de confidencialidad no aplica a las prácticas de compañías que no pertenecen a MAPEI o que no controla o a las personas que no son empleados ni gerenciados por MAPEI.

Mediante el acceso o uso de nuestro Sitio, usted acepta los términos de esta Declaración de confidencialidad ya que pueden modificarse ocasionalmente. A medida que actualizamos o ampliamos nuestros servicios, esta Declaración de confidencialidad puede modificarse, de modo tal que diríjase a esta página periódicamente. Esta Declaración de confidencialidad se incorpora y es parte de los Términos y Condiciones de Uso de MAPEI que reglamentan su acceso y uso del Sitio, inclusive cualquier información, producto y servicio ofrecido por MAPEI a través de nuestro Sitio.

Esta Declaración de confidencialidad debe interpretarse bajo las leyes de los Estados Unidos, sin importar la ubicación de los usuarios individuales.

Si no está seguro si esta Declaración de confidencialidad es contraria a las leyes locales aplicables a su ubicación, ni usted ni ninguna otra persona debería enviarnos información personal identificable. Cualquier persona que acceda, use o interactúe con nosotros, nuestros proveedores tercerizados o este sitio Web o envíe información personal identificable o nos proporcione cualquier otra información, acepta lo siguiente: (i) la transmisión, transferencia, procesamiento o almacenamiento internacional de dicha información, incluyendo información personal identificable, a un país que puede considerarse que implementa una inadecuada protección de datos y (ii) recabar, usar y compartir dicha información, incluso información personal identificable, tal como lo estipula esta Declaración de confidencialidad.

## **DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD DE MAPEI**

### **Tabla de contenidos de la Declaración de confidencialidad**

- Alcance
- Recolección de información personal
- Usos
- Registros para recolectar información ("cookies") y otros dispositivos de rastreo

- Enlaces externos
- Notificación
- Direcciones inalámbricas
- Protección de la información
- Transferencia de información
- Confidencialidad de menores
- Integridad de datos
- Acceso y corrección
- Consultas sobre confidencialidad
- Cambios en la Declaración/Reconocimiento de confidencialidad
- Fecha de entrada en vigencia de la declaración de confidencialidad

### **Alcance**

Esta Declaración de confidencialidad explica cómo manejamos aquella información identificable personalmente que usted comparte con MAPEI y aquellos datos identificables no personalmente que obtenemos de usted a través del acceso y uso de nuestro Sitio.

### **Recolección de información personal**

Usted puede usar este Sitio para conocer más sobre nuestros productos y servicios sin revelar ninguna información personal. Puede solicitar registrarse y suministrarnos su información de contacto, como por ejemplo su nombre, dirección personal, comercial y de correo electrónico, número de teléfono fijo, teléfono móvil y fax, tipo de negocio y otros datos determinados sobre su persona y su actividad comercial a fin de que podamos satisfacer mejor sus necesidades.

### **Usos**

La información personal sobre usted y su actividad comercial puede ser usada para responder a sus solicitudes de información, enviarle ofertas útiles e información sobre nuestros productos y servicios, personalizar y mejorar el contenido de la comunicación, realizar investigaciones de mercado y proporcionar a nuestros clientes productos y servicios nuevos y existentes. Si usted solicita algo de este Sitio (por ejemplo, un producto o servicio, una devolución de llamada o materiales específicos de comercialización), usaremos la información suministrada por usted para cumplir con su pedido. En el caso de una transacción, también podemos contactarnos con usted como parte de nuestras encuestas de satisfacción del cliente o con fines de investigación de mercado. En el caso de una solicitud de empleo o consulta, ya sea que se haya publicitado en nuestro Sitio o en otro lugar, nos puede proporcionar información sobre su persona, como por ejemplo su hoja de vida o curriculum vitae y podemos usar dicha información a lo largo de nuestra organización MAPEI para postularlo a un empleo o responder a su consulta. Ocasionalmente, podemos

complementar la información otorgada por usted a través de este Sitio con información de otras fuentes, como por ejemplo datos que validen su dirección de correo electrónico u otra información disponible sobre su persona o su actividad comercial. Esto es para ayudarnos a mantener la precisión de la información que recabamos y a prestar un mejor servicio a nuestros clientes. Asimismo, podemos usar su información personal con fines internos, como por ejemplo para la prevención de fraude y robo, informes de accidentes, desarrollo y administración de nuestros sitios Web, análisis de datos y cumplimiento con nuestras obligaciones legales, políticas y procedimientos. Podemos compartir información personal sobre usted dentro de la organización MAPEI y con nuestros licenciarios y socios comerciales exclusivamente para llevar a cabo programas de comercialización conjunta con MAPEI. También podemos compartir información personal sobre usted con nuestros proveedores de servicios que llevan a cabo funciones en nuestro nombre en base a nuestras instrucciones. Nosotros no autorizamos a estos proveedores de servicios a que usen o divulguen la información a excepción de que sea necesario para llevar a cabo funciones en nombre nuestro o cumplir con requisitos legales. **MAPEI no compartirá su información personal con terceros para su uso en forma independiente sin contar con su permiso, a excepción de ser necesario conforme a la ley, junto con una investigación gubernamental, litigio o resolución de conflictos. También podemos divulgar su información personal cuando tenemos motivos para creer que alguien infringe o interfiere con nuestros derechos o bienes materiales o cuando dichas actividades causan daños a otros usuarios de los sitios Web o cualquier otra persona.** Ya que MAPEI lleva a cabo actividades comerciales a nivel internacional, usted acepta que podamos compartir su información personal dentro de la organización global MAPEI y transmitir, transferir y almacenar sus datos personales a nivel mundial, inclusive **a un país cuya estructura de protección de datos se considera inadecuada**, a los fines descritos en la presente Declaración de confidencialidad.

#### **Registros para recolectar información ("cookies") y otros dispositivos de rastreo**

Con frecuencia recabamos información no identificable de las visitas que se realizan a nuestro Sitio a fin de ayudarnos a prestar un mejor servicio al cliente. Por ejemplo, mantenemos un registro de los dominios desde los cuales la gente nos visita y también medimos la actividad de visitantes a nuestro Sitio, pero sólo realizamos estas tareas de forma tal que la información almacenada no pueda ser identificable. Esta información por lo general se conoce como información sobre tránsito (clickstream data). MAPEI u otros en nombre de MAPEI pueden usar estos datos para analizar tendencias y estadísticas a fin de colaborar con la prestación de un mejor servicio a nuestros clientes. Esta información no se revisa a nivel individual. Recolectamos dicha información a través de uso de diversas tecnologías, inclusive a través de los registros para recolectar información (cookies). Un registro para recolectar información (cookie) es un fragmento de información que un sitio Web puede enviar a su servidor, que luego puede almacenarse en su computadora como una etiqueta anónima que identifica su computadora pero no a usted. Los registros para recolectar información y otros dispositivos de rastreo pueden usarse para informarnos la hora y duración de su visita, las páginas que ha consultado en nuestro Sitio, los sitios Web que ha visitado antes de llegar a nuestro portal y el nombre de su proveedor de servicios de Internet. Algunas páginas MAPEI usan cookies, enviadas por MAPEI o sus proveedores tercerizados, u otras tecnologías para serle de mayor utilidad cuando vuelva a consultar nuestro Sitio. Si usted no desea que los detalles de su transacción sean utilizados de tal forma, puede desactivar las cookies en su navegador. Nuestro Sitio también utiliza interceptores de red u otras tecnologías para diseñar de mejor manera aquellos sitios relacionados con el servicio al

cliente. Estas tecnologías pueden usarse en diversas páginas incluidas en nuestro Sitio. Cuando un visitante accede a estas páginas, se genera un aviso no identificable de que se ha generado dicha visita que puede ser procesado luego por nosotros o nuestros proveedores. Estos interceptores de red con frecuencia trabajan en conjunto con los registros para recolectar información. Usted puede configurar su navegador a fin de que le notifique antes de recibir un registro para recolectar información, dándole la oportunidad de decidir aceptarla o no. También puede configurar su navegador para deshabilitar los registros para recolectar información. Sin embargo, debido a esta configuración algunos sitios Web pueden no funcionar adecuadamente. Si deshabilita los registros para recolectar información (cookies), los interceptores de red y otras tecnologías, sus visitas serán detectadas en estas páginas pero los avisos que generarán no podrán asociarse con información relacionada con otra cookie no identificable y serán omitidas.

### **Enlaces externos**

El Sitio puede contener enlaces a sitios de terceros no controlados por MAPEI ni cubiertos por esta Declaración de confidencialidad. MAPEI no es responsable ni se hará responsable frente a usted o un tercero de ningún modo debido a las prácticas de confidencialidad o los contenidos de esos otros sitios Web. Recomendamos que consulte con cuidado las políticas de confidencialidad de otros sitios Web que visite antes de suministrar alguna información personal.

### **Notificación**

En el caso improbable de que creamos que la protección de su información personal en nuestra posesión o control puede haberse visto comprometida, podemos tratar de informarle de dicho hecho. Si creemos que es necesario enviarle una notificación, lo haremos tan pronto como sea posible tanto en forma comercial como razonable bajo las circunstancias y, siempre que contemos con su dirección de correo electrónico, podríamos notificarlo por ese medio. Su consentimiento al uso de su correo electrónico es un medio para poder realizar dicha notificación.

### **Direcciones inalámbricas**

Si la dirección de correo electrónico que nos suministra es una dirección de correo electrónico inalámbrica, acepta recibir comunicación en dicha dirección desde MAPEI en conformidad con los términos y condiciones de esta Declaración de confidencialidad. Debe comprender que se aplican tarifas estándar o Premium de su operador de telefonía celular a esos mensajes. Usted informa que es el propietario o usuario autorizado del dispositivo inalámbrico en el cual se recibirán los mensajes y que cuenta con autorización para aprobar los cargos aplicables.

### **Protección de la información**

MAPEI reconoce la importancia de resguardar la información personal en nuestro poder a nivel mundial de robo, uso inadecuado o distribución impropia. Estamos comprometidos con la protección de su información personal. Utilizamos tecnología y procesos razonables comercialmente que nos ayudan a mantener su información resguardada y segura. Sin embargo, por favor reconozca que ninguna compañía puede proteger información personal de forma perfecta. Asimismo, no se puede garantizar que la Internet y las comunicaciones sean seguras y es posible que otros puedan interceptar o acceder a información, transmisiones o comunicaciones ilícitamente hacia, desde o dentro de nuestro Sitio. Al usar nuestro Sitio acepta asumir estos riesgos y cualquier y toda responsabilidad y obligación que pueda generarse.

### **Transferencia de información**

Si MAPEI es parte de una fusión, adquisición, cambio de control, empresa conjunta o transfiere parte o la totalidad de sus activos u otra combinación comercial, consiente afirmativamente a la transferencia o venta de toda la información personal provista por usted. Podemos notificarlo antes de transferir sus datos personales y en ese momento estará sujeto a una declaración de privacidad diferente.

### **Confidencialidad de menores**

Nuestro sitio no se dirige a menores (tal como lo define la ley aplicable) y no recabamos información personal intencionadamente sobre menores en nuestro Sitio. Si notamos que inadvertidamente recibimos información personal por parte de un menor en nuestro Sitio, eliminaremos los datos de nuestros registros.

### **Integridad de datos**

MAPEI toma los pasos razonables para garantizar que la información personal recabada por la empresa es relevante para los fines con los cuales se utilizará y que la información es confiable para su uso previsto y es exacta, completa y actualizada. Dependemos de los visitantes de nuestro Sitio, usuarios registrados y clientes para que actualicen y corrijan su información persona siempre que sea necesario.

### **Acceso y corrección**

Sujeto a la legislación aplicable, le proporcionamos acceso a información personal que tuvimos sobre usted y la capacidad de revisar, corregir, actualizar o eliminar estos datos. Conforme a la legislación aplicable, podemos limitarle o denegarle el acceso a información personal cuando dicho acceso es oneroso o costoso más allá de lo razonable bajo las circunstancias. Si nuestro Sitio no le permite actualizar o eliminar información personal en línea o necesita modificar información que necesita verificación, contáctese con nosotros al correo electrónico [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com). Incluya su nombre, dirección de correo electrónico y dirección postal en su solicitud.

### **Consultas sobre confidencialidad**

Si desea realizar consultas, comentarios o sugerencias sobre las prácticas de confidencialidad de los datos de los consumidores de MAPEI, puede ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico [privacypractices@mapei.com](mailto:privacypractices@mapei.com), pero por favor acepte que sus consultas, comentarios o sugerencias no deberán ser tratados como información confidencial.

### **Cambios en la Declaración/Reconocimiento de confidencialidad**

Nos reservamos el derecho de modificar esta Declaración de confidencialidad en cualquier momento y sin aviso previo a usted para reflejar los cambios en nuestras prácticas de manejo de datos personales o leyes aplicables. Informaremos los cambios en nuestra Declaración de confidencialidad en tiempo y forma. Si los cambios son importantes, nos encargaremos de realizar un aviso más generalizado que puede incluir la notificación vía correo electrónico de los cambios en la Declaración de confidencialidad. Las prácticas y políticas que forman parte de esta Declaración de confidencialidad reemplazan todas las notificaciones o declaraciones anteriores con respecto a este mismo tema. El acceso, uso o interacción por su parte con nosotros, nuestros proveedores tercerizados o nuestro Sitio luego de la notificación de dichos cambios o la actualización de la Declaración de confidencialidad constituirán su aceptación de todos esos cambios. Le recomendamos revisar nuestra Declaración de

confidencialidad con frecuencia para asegurarse de que comprende la forma en la cual recabamos, rastreamos, compilamos, transferimos, protegemos y compartimos información.

**Fecha de entrada en vigencia de la Declaración de confidencialidad**

Esta Declaración de confidencialidad entra en vigencia el 1 de julio 2011.

**Copyright © 2011 por MAPEI S.p.A. y todos los derechos reservados.**