



# EETTISET SÄÄNNÖT

Toukokuu 2014

# SISÄLLYSLUETTELO

---

<b>2</b>	Luku 1	<b>YLEISTÄ</b>
<b>4</b>	Luku 2	<b>HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT</b>
<b>4</b>		<b>ETURISTIRIIDAT</b>
5		Liiketoimintasuhteet kolmannen osapuolen kanssa
6		Korruptio, lahjonta ja laittomat maksut
7		Sukulaiset ja henkilökohtaiset suhteet
7		Mapein kanssa kilpaileminen
<b>8</b>		<b>RESURSSIT, IMMATERIAALIOIKEUDET JA IT</b>
8		Yhtiön resurssien hallinnoiminen
8		Immateriaalioikeudet
9		Tarkkuus ja läpinäkyvyys koskien rahaliikenteen raportointia
10		IT
10		Salassapito ja yksityisyydensuoja
<b>11</b>		<b>KILPAILU, ASIAKKAAT JA TOIMITTAJAT</b>
11		Kilpailu
11		Asiakassuhteet
12		Petokset
12		Poliittisten puolueiden rahoittaminen
13		Toimittajien hallinnointi
<b>14</b>		<b>YHTIÖN MAINE JA JULKISUUSKUVA</b>
14		Yhtiön julkisuuskuva
15		Julkiset laitokset
15		Suhteet tiedotusvälineisiin

---

<b>17</b>	Luku 3	<b>HENKILÖSTÖ</b>
17		Työvoimakäytännöt
17		Yhtäläiset mahdollisuudet
18		Häirintä
19		Työympäristö
20		Yksityisyydensuoja
21		Poliittinen toiminta
<b>22</b>	Luku 4	<b>TYÖHYVINVOINTI, TYÖTURVALLISUUS JA YMPÄRISTÖ</b>
22		Työhyvinvointi ja -turvallisuus
22		Ympäristötehokkuus liiketoiminnassa
23		Ympäristövaikutukset ja tuoteturvallisuus
<b>24</b>	Luku 5	<b>SÄÄNNÖSTÖNNOUDATTAMINEN, JAKELU JA VALVONTA</b>
24		Valvonta, ilmoittaminen ja sääntöjen rikkominen
25		Eettisen säännösten jakelu



## YLEISTÄ

Eettinen säännöstö tiivistää eettiset periaatteet, joita liiketoiminta Mapei Groupin kanssa edellyttää, sekä kaikki johtajien, päälliköiden ja muiden työntekijöiden velvollisuudet ja vastuunalaisuudet. Mapei on kehittänyt säännöstön estääkseen ja valvoakseen mahdollisia rikkomuksia konsernin toiminta-arvoja vastaan.

Säännöstö edustaa hyvän käytöksen peruseriaatteita ja -arvoja, eikä sen tarkoitus ole toimia yksityiskohtaisena toimintaohjeena kaikessa, mitä konsernin sisällä tapahtuu.

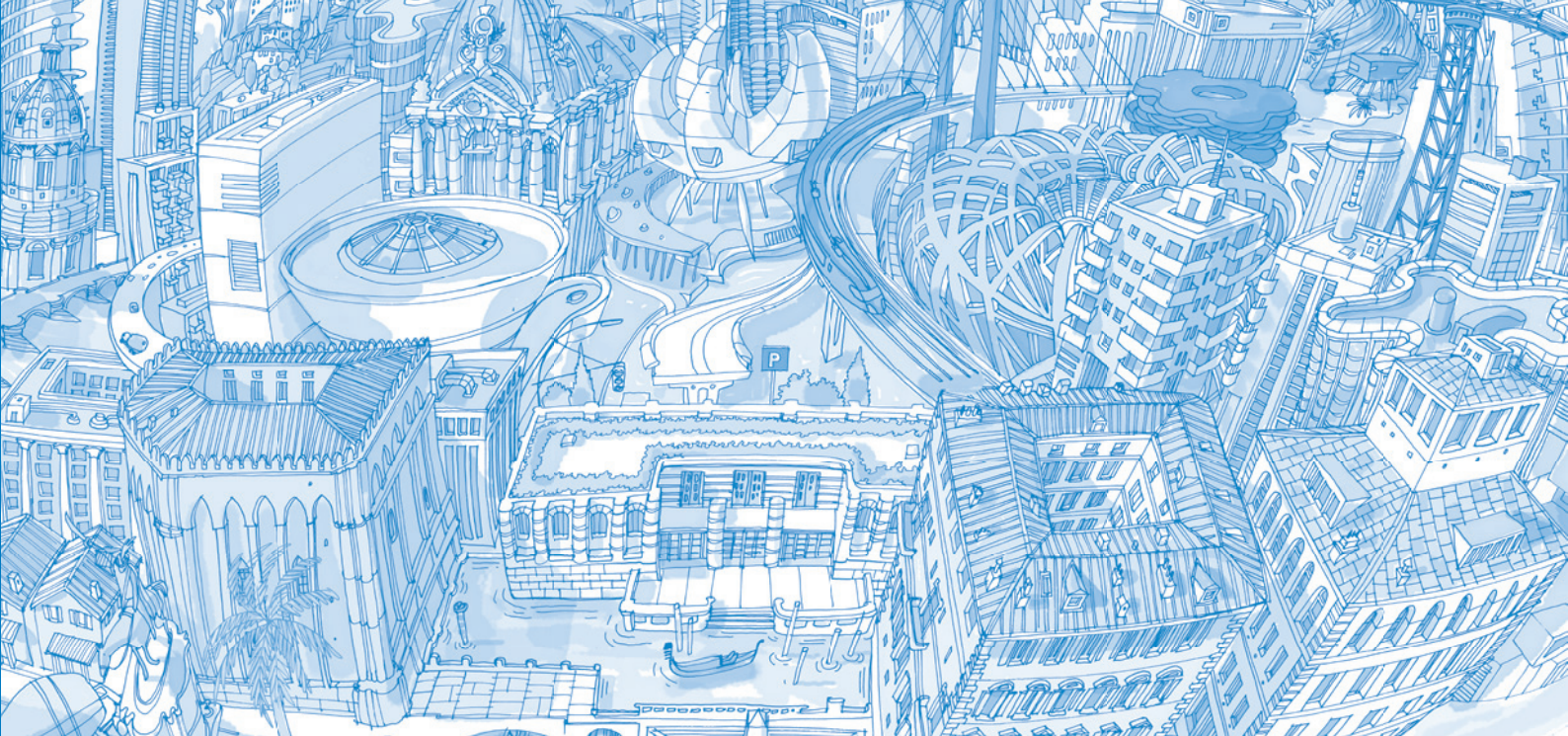
Säännöstö on olennainen osa konsernin organisaatiota, hallintaa ja valvontamallia.

Säännöstö koskee jokaista Mapei Groupin johtajaa, päällikköä ja työntekijää, sekä kaikkia, jotka työskentelevät Mapei Groupin alla tai puolesta toimivissa yrityksissä tai yhteisöissä.

Eettisen säännöstön noudattaminen kuuluu olennaisesti kaikkien konsernin johtajien, päälliköiden, työntekijöiden ja yhteistyökumppaneiden sopimusperusteisiin vaatimuksiin.

Mapei Group tekee kaikkensa varmistaakseen, että eettistä säännöstöä noudatetaan kaikissa konsernin pitkäaikaisissa liiketoimintasuhteissa esimerkiksi neuvonantajien, asiantuntijoiden, edustajien, toimittajien tai asiakkaiden kanssa.

Mapei Group uskoo, että liiketoimintasuhteet edellyttävät läpinäkyvyyttä, rehellisyyttä ja luottamusta, ja että suhteiden ylläpitäminen edellyttää, ettei konsernin ja henkilökohtaisten etujen välillä ole ristiriitoja. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Mapei Group edellyttää, että jokainen konsernin johtaja, päällikkö ja työntekijä



noudattaa työssään parhaita mahdollisia liiketoimintatapoja, jotka määritellään eettisessä säännöstössä.

Täten Mapei Group sitoutuu:

- välittämään säännösten kaikille konsernin henkilöille ja muille, joita se koskee
- takaamaan, että hyvässä uskossa tehty ilmoitus säännösten rikkomisesta ei johda rangaistukseen
- valvomaan säännösten noudattamista
- ryhtymään kohtuullisiin toimenpiteisiin, jos säännöstöä rikotaan.

# 2.

## HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT

Mapei Group noudattaa liiketoiminnassaan hyviä liiketoimintatapoja ja vaatii samaa kaikilta konsernin johtajilta, päälliköiltä, työntekijöiltä ja muilta henkilöiltä, joita säännöstö koskee. Johtajien, päälliköiden, työntekijöiden ja muiden säännöissä määriteltyjen henkilöiden on ymmärrettävä, että he edustavat Mapei Groupia, ja että heidän toiminnallaan on siksi vaikutusta konsernin maineeseen ja yrityskulttuuriin. Näin ollen heidän on noudatettava Mapei Groupin puolesta tehdyissä liiketoimissaan alla esitetyjä menettelytapoja.

### ETURISTIRIIDAT

Mapei Groupin puolesta tehtyjen päätösten on aina oltava konsernin etujen mukaisia.

Näin ollen säännöstön piiriin kuuluvien johtajien, päälliköiden, työntekijöiden ja kolmansien osapuolten on vältettävä eturistiriitoja (tai niiden mahdollisuutta) etenkin henkilökohtaisissa, taloudellisissa tai perhettä koskevissa asioissa.

Tavallisia eturistiriitatilanteita ovat esimerkiksi seuraavat:

- ❑ taloudellinen tai liiketoiminnallinen sijoittaminen toimittajiin, asiakkaisiin tai kilpailijoihin
- ❑ lahjojen, rahan, etuuksien tai taloudellisen hyödyn vastaanottaminen missään muodossa kolmannelta osapuolelta tämän työn/vastuualueen johdosta tai niistä riippumatta

- kaikenlaisten ammatillisten tai liiketoiminnallisten suhteiden perustaminen tai ylläpitäminen sukulaisten kanssa.

Mahdollisten ristiriitatilanteiden suhteen on toimittava täysin läpinäkyvästi ja tosiasiat tunnustaen, jotta asian kaikki puolet voidaan analysoida. Kun näin toimitaan, ensinäkemältä ongelmallinen tilanne voi paljastua sellaiseksi, joka ei vahingoita konsernia lainkaan. Kuitenkin vain tosiasioiden täydellinen tunnustaminen takaa, että kaikki asian osapuolet voivat varmuudella ratkaista tilanteen.

#### **Liiketoimintasuhteet kolmannen osapuolen kanssa**

Eettisen säännösten piiriin kuuluvien henkilöiden tulee välttää investointeja tai muita taloudellisia hyötyjä, jotka voivat missään määrin vaikuttaa heidän kykyynsä tehdä yksinomaan konsernin edun mukaisia päätöksiä.

Näin ollen on kiellettyä:

- saada taloudellista hyötyä Mapein asiakas- tai toimittajayrityksestä
- saada henkilökohtaista hyötyä Mapeihin liittyvistä tai Mapein kanssa kilpailevan toiminnan liiketoiminta- tai liikevoittomahdollisuuksista.

# 2.

## HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT

Yleisesti ottaen työntekijät voivat työskennellä Mapein ulkopuolella sillä ehdolla, että se tapahtuu normaalin työajan ulkopuolella eikä vaikuta työntekijän kykyyn suorittaa työtään Mapei Groupilla.

On kiellettyä:

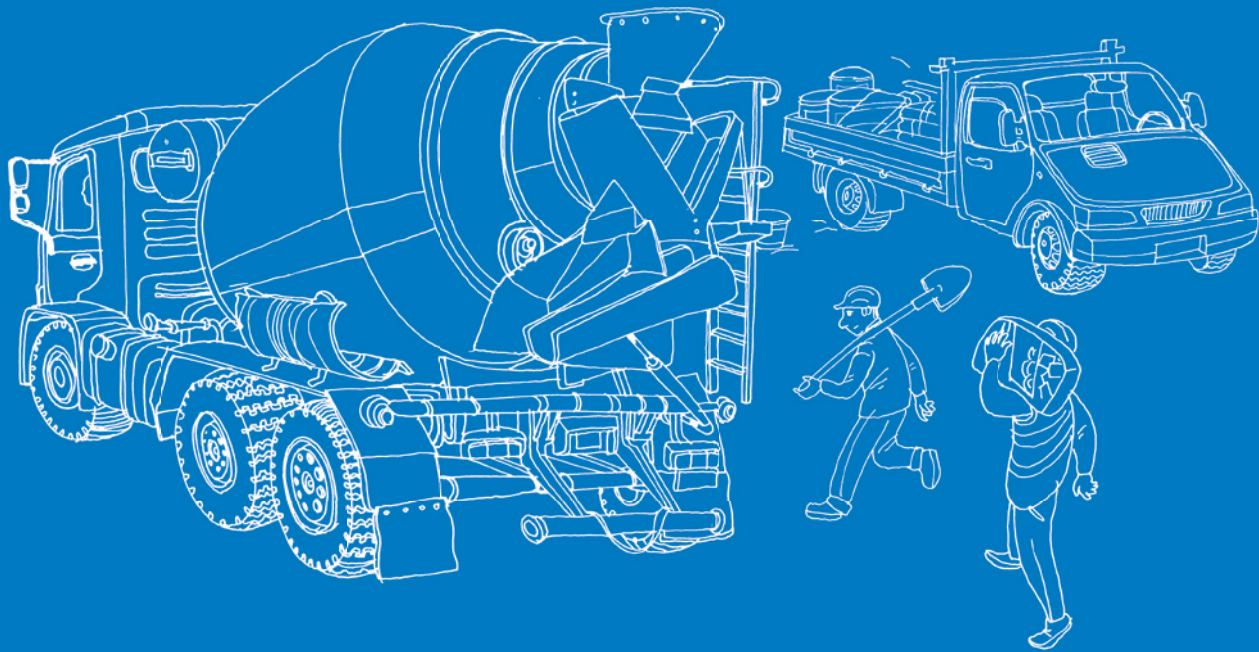
- ❑ olla työsuhteessa Mapein asiakkaan, toimittajan tai kilpailijan kanssa tai saada näiltä palkkioita
- ❑ toimia minkään Mapei Groupin ulkopuolisen, voittoa tavoittelevan yrityksen työntekijänä tai johtajana kysymättä ensin lupaa Mapein linjavastuussa olevalta päälliköltä ja Mapein kansliaosastolta. Lupaa ei tarvita, mikäli työ tapahtuu voittoa tavoittelemattomassa järjestössä tai hyväntekeväisyysjärjestössä.

### **Korruptio, lahjonta ja laittomat maksut**

Mapei Group ja sen johtajat, päälliköt, työntekijät ja muut tämän säännösten piiriin kuuluvat henkilöt sitoutuvat noudattamaan konsernin sisäisissä ja ulkoisissa asioissa äärimmäistä lahjomattomuutta, rehellisyyttä ja reiluuutta sekä kansallisia ja kansainvälisiä korruption vastaisia lakeja.

Mapei Group ei hyväksy mitään korruption muotoa (rahan saamista tai tarjoamista asiaankuulumatonta kaupallista hyötyä vastaan), joka kohdistuu viranomaiseen, henkilöön, yhteisöön tai viranomaisiin liittyvään kolmanteen osapuoleen.





Johtajat, päälliköt, työntekijät tai edustajat eivät edes laittoman painostuksen alaisina saa suorasti tai epäsuorasti ottaa vastaan, pyytää, tarjota tai maksaa rahaa tai muita hyödykkeitä (mukaan lukien palveluja, etuisuuksia tai lahjoja) – lukuun ottamatta arvoltaan vähäisiä kaupallisia tuotteita, jotka hyväksytään yleisesti kansainvälisellä tasolla.

Lahjojen ja viihteen suhteen kultainen sääntö on täydellinen läpinäkyvyys ja tosiasioden täydellinen tunnustaminen esimiehille ja johdolle.

Kaikki mahdolliset eturistiriidat tulee heti ilmoittaa linjavastuussa olevalle päällikölle, henkilöstöhallinnolle tai konsernin kansliaosastolle.

### **Sukulaiset ja henkilökohtaiset suhteet**

Konserniin kuuluvan yrityksen palkkaama henkilö ei missään tapauksessa tule toimia tehtävässä, jossa hän voi vaikuttaa sukulaisensa uraan, palkkaan tai yleisesti työhön ja työoloihin.

Näin ollen Mapein kansliaosastolle on ilmoitettava, mikäli johtajan, päällikön tai työntekijän sukulainen on ehdolla palkattavaksi konserniin. Kansliaosasto määrittää, onko tilanteessa eturistiriitaa ennen kuin ehdokkaan palkkaamisesta päätetään.

### **Mapein kanssa kilpaileminen**

On kiellettyä kilpailla Mapein kanssa Mapeihin liittyvissä liiketoimissa tai toiminnassa liittyen tavaroiden ostamiseen, myymiseen tai vuokraamiseen. On myös kiellettyä ottaa henkilökohtaisesti vastaan

## 2. HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT

mitään taloudellista hyötyä tai hyötymahdollisuuksia, joista Mapei voisi tietämäsi mukaan olla kiinnostunut. Kaikki henkilökohtainen tai perheenjäsenen taloudellinen intressi suhteessa Mapein kilpailijoihin tai kilpaileviin yhteisöihin on ilmoitettava välittömästi.

### RESURSSIT, IMMATERIAALIOIKEUDET JA IT

#### Yhtiön resurssien hallinnoiminen

Mapei Groupin resurssien suojeleminen ja vastuullinen käyttäminen on kaikkien työntekijöiden velvollisuus.

Mapei Groupin resurssit on tarkoitettu vain yhtiön käyttöön. Näin ollen työntekijöiden tulee:

- käyttää yhtiön varoja ja pääomaa vastuullisesti ja lakia noudattaen
- suojella Mapein resursseja varkauksilta, tuhlaamiselta ja laiminlyönneiltä
- pidättäytyä käyttämästä yhtiön varoja, pääomaa tai muita resursseja yhtiön ulkopuolisessa tai luvattomassa toiminnassa.

#### Immateriaalioikeudet

Yhtiön menestys ja kasvu tulevaisuudessa ovat riippuvaisia innovatiivisista tuotteista ja ratkaisuista. Jotta Mapein toiminta voi säilyttää kilpailuetunsa, yhtiön immateriaalioikeuksia on suojeltava

varkauksilta, väärinkäytöiltä ja menetyksiltä.

Mapei Groupin immateriaalioikeudet ja know-how ovat itsessään strateginen resurssi, jota kaikkien tämän säännösten piiriin kuuluvien tulee suojella. Know-how'n luovuttaminen sääntöjen vastaisesti tahallaan tai muuten voi vahingoittaa Mapei Groupin varoja tai julkisuuskuvaa.

Näin ollen konsernin johtajat, päälliköt, työntekijät ja muut tämän säännösten piiriin kuuluvat henkilöt eivät saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle mitään Mapei Groupille kuuluvaa teknistä, teknologista tai kaupallista tietoa tai muuta julkaisematonta tietoa Mapei Groupista.

#### **Tarkkuus ja läpinäkyvyys koskien rahaliikenteen raportointia**

Rahaliikenteen raportoinnin kannalta on ehdottoman tärkeää, että Mapein tilit ja tiedot täsmäävät tarkasti ja totuudenmukaisesti tilitapahtumiin. Mapein tulokset ja tilitapahtumat tulee rekisteröidä lainsäädäntövaatimusten mukaisesti käyttäen yleisesti hyväksytyjä kirjanpidon periaatteita. Kaikkien merkintöjen tueksi tulee löytyä asiaankuuluva asiakirja. Mapein asiakirjoja ovat esimerkiksi tilinpäätösasiakirjat, matka- ja kuluselvitykset, osto- ja myyntivahvistukset, johtajien sisäiset raportit ja muut asiakirjat, jotka liittyvät rahalliseen tai taloudelliseen toimintaan.

On ehdottomasti kiellettyä väärentää tai jättää merkitsemättä tilitapahtuma, joka voi johtaa vääriin merkintään varoista, veloista, tuloista tai menoista.

# 2.

## HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT

### IT

Yhtiö käyttää tietokoneita ja tietoliikenneverkkoja, joten niitä on suojeltava väärinkäytöltä.

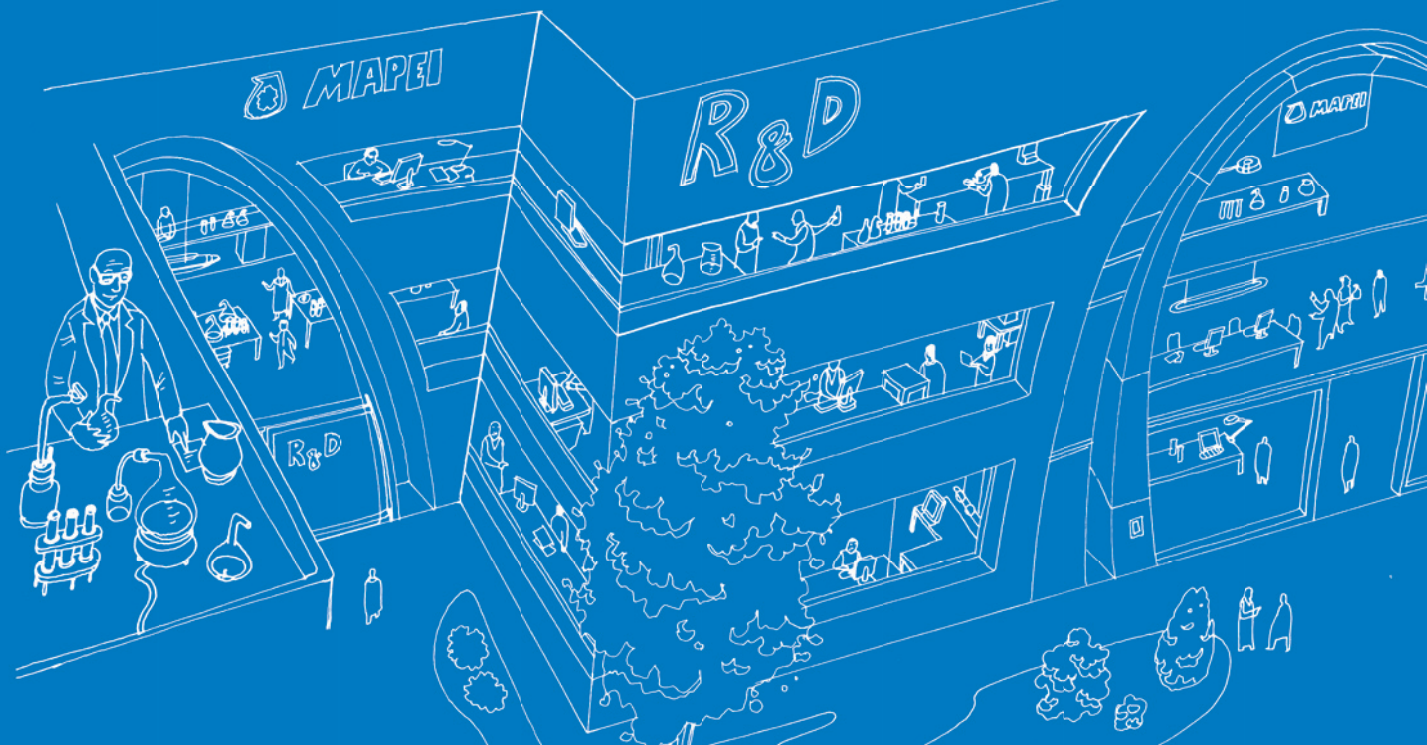
Tästä johtuen työntekijöiden tulee:

- noudattaa yhtiön tietosuojaja- ja tietoturva-vaatimuksia
- käyttää ja suojata tietokone- ja verkkosalasanoja
- tallentaa arkaluontoinen, tekijänoikeuden alainen tai luottamuksellinen tieto yhtiön suojatuille palvelimille
- suojata aina sähköiset laitteet
- noudattaa tietoturvatarkastuksia
- suojella yhtiön laitteistoa ja järjestelmiä pornografialta, uhkapelaamiselta ja muilta laittomilta, loukkaavilta tai sopimattomilta käyttötarkoituksilta.

### Salassapito ja yksityisyydensuoja

Tavallisen liiketoiminnan ohella Mapei Group kerää suuren määrän henkilötietoja ja luottamuksellista tietoa, jonka konserni sitoutuu käsittelemään toiminta-alueellaan voimassa olevien salassapitovelvollisuutta koskevien lakien ja säädösten mukaisesti ja parhaita yksityisyydensuojaa koskevia käytäntöjä noudattaen.

Siksi Mapei Group takaa valitsevansa ja käyttävänsä vain korkean turvallisuustason IT-järjestelmiä, jotka on tarkoitettu henkilötietojen ja luottamuksellisen tiedon käsittelemiseen.



## KILPAILU, ASIAKKAAT JA TOIMITTAJAT

### Kilpailu

Mapei Group tunnustaa kilpailun perustuvien markkinoiden merkityksen ja sitoutuu noudattamaan kilpailua koskevia säädöksiä ja muita kuluttajansuojalakeja konsernin toiminta-alueella. Mapei Group ja sen johtajat, päälliköt tai työntekijät eivät saa toiminnallaan rikkoa kilpailua säätelevää lainsäädäntöä.

Tasapuolisen kilpailun nimissä Mapei Group ei tahallisesti loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

On sallittua kerätä tietoa kilpailijoistamme julkisista lähteistä, mukaan lukien artikkeleista, mainoksista, esitteistä, tutkimustuloksista, lehdistötiedotteista ja julkisista asiakirjoista. Ei ole sopivaa yrittää kerätä luottamuksellista tietoa kilpailevasta yrityksestä sen työntekijöiden tai kolmannen osapuolen kautta, jota meidän tietääksemme sitoo salassapitovelvollisuus kilpailijaa kohtaan.

Mapei Group työntekijöineen sitoutuu ylläpitämään ja kehittämään suhteita kaikkiin sidosryhmiinsä vilpittömästi, luottamuksellisesti, läpinäkyvästi ja Mapei Groupin perusarvoja kunnioittaen.

### Asiakassuhteet

Mapei Group pyrkii täyttämään loppuasiakkaiden odotukset täydellisesti. Mapei Groupin johtajien, päälliköiden ja työntekijöiden tulee jatkuvasti pyrkiä parantamaan konsernin tuotteiden ja palvelun laatua.

Mapei Groupille on ehdottoman tärkeää, että sen asiakkaat saavat

## 2. HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT

tasapuolista ja rehellistä kohtelua. Siksi konserni edellyttää, että päälliköt, työntekijät ja muut tämän säännösten piiriin kuuluvat henkilöt solmivat rehellisiä, ammattimaisia ja läpinäkyviä asiakassuhteita ja kontakteja.

Työntekijöiden tulee noudattaa yritystensä sisäisiä menettelytapoja saavuttaakseen tämän tavoitteen sekä kehittää ja ylläpitää kannattavia ja pitkäaikaisia asiakassuhteita tarjoamalla turvallisuutta, apua, laatua, arvoa ja jatkuvaa innovointia. Mapei Groupiin kuuluvien yritysten tulee välttää epäreilua syrjintää asiakasneuvotteluissa, eivätkä ne saa käyttää sopimusvaltaansa asiakasta vastaan.

### Petokset

Kaikki vilpillinen toiminta on kiellettyä kaikissa tapauksissa.

Ehdottomasti tulee välttää seuraavanlaista toimintaa: sekkien, laskujen tai muiden asiakirjojen väärentäminen tai muokkaaminen; varojen tai muun pääoman kavaltaminen; pääoman tai rahatapahtuman väärinkäyttäminen tai ilmoittaminen virheellisesti; varastaminen tai epärehellinen toiminta; asiakirjojen, kiinteän kaluston tai laitteiston tuhoaminen, vahingoittaminen tai varastaminen.

### Poliittisten puolueiden rahoittaminen

Mapein nimissä on kiellettyä rahoittaa minkään maan poliittisia puolueita, ehdokkaita tai julkisen toimen henkilöitä, vaikka toiminta olisikin lainsäädännön mukaista. Toiminta sallitaan vain, jos Mapei S.p.A.:n kansliaosasto valtuuttaa siihen.

### Toimittajien hallinnointi

Toimittajat ovat olennainen osa Mapei Groupin kilpailukyvyyn parantamista.

Mapei Groupin päälliköiden ja työntekijöiden tulee luoda ja säilyttää vakaat, läpinäkyvät ja yhteistyökykyiset suhteet toimittajiin. Pystyäkseen täyttämään asiakkaan tarpeet parhaalla mahdollisella tavalla Mapei Group valitsee toimittajansa tarkoituksenmukaisin ja objektiivisin menetelmin, jotka ottavat huomioon laadun, innovatiivisuuden, hinnan ja tarjotut palvelut sekä säännöstön määrittelemät sosiaaliset ja ympäristöön liittyvät suoritukset ja arvot.

Näin ollen jokaisen työntekijän, joka on yhteydessä toimittajiin, tulee:

- valita toimittajat kilpailukykyisten tarjousten perusteella, jotka perustuvat objektiivisiin tapoihin arvioida näiden suorituskykyä ja palvelun laatua
- taata, että toimittajien tarjoukset arvioidaan ja analysoidaan reilusti ja toisia suosimatta
- toimia läpinäkyvällä tavalla tarjousprosessissa ja antaa rehellistä ja huomioonottavaa palautetta torjutuista tarjouksista.

On erityisen tärkeää, ettei Mapeille työskenteleminen tai asema Mapeissa tuota henkilökohtaista etua. Näin ollen erityistä varovaisuutta vaaditaan, kun käytetään henkilökohtaisista syistä Mapein kanssa liikesuhteessa olevan tai liikesuhteeseen pyrkivän henkilön tai yhteisön

# 2.

## HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT

palveluja tai tuotteita. Mahdollisten eturistiriitojen välttämiseksi on tärkeää, että tuotteista ja palveluista maksetaan täysi hinta (markkinahinta). On myös varmistettava, että henkilökohtainen hyöty ei vahingoita Mapeita tai Mapein etuja.

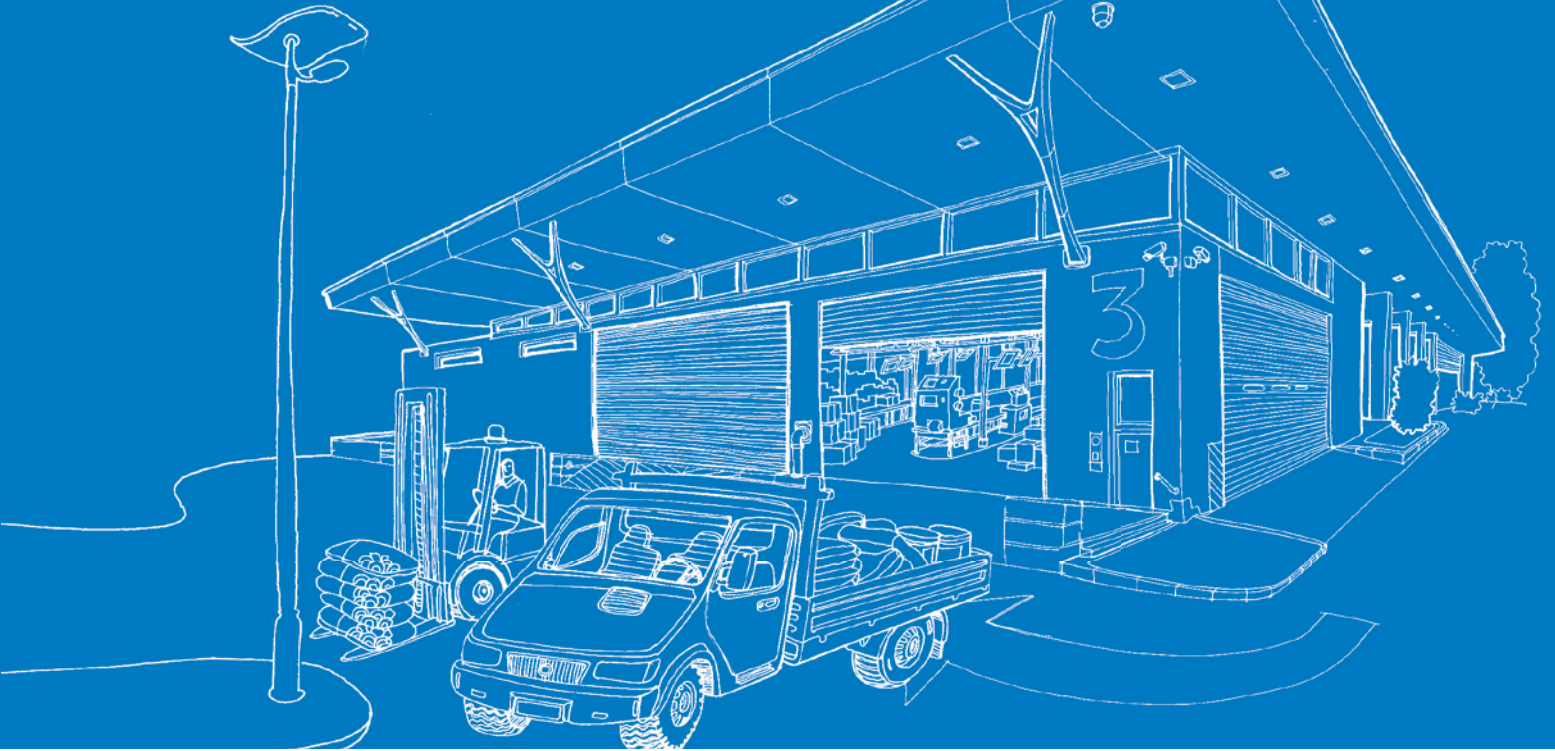
### YHTIÖN MAINE JA JULKISUUSKUVA

#### Yhtiön julkisuuskuva

Yhdenkin työntekijän käytös vaikuttaa Mapei Groupin julkisuuskuvaan. Näin ollen kaikkien tämän säännösten piiriin kuuluvien tulee:

- toimia Mapein edun parhaaksi
- noudattaa Mapein arvoja jokapäiväisessä liiketoiminnassaan
- välttää Mapein nimissä puhumista tai kirjoittamista ilman erillistä valtuutusta
- välttää puhumista ja kirjoittamista sellaisista asioista, joihin työntekijällä ei ole henkilökohtaista pätevyyttä
- varmistaa, että työntekijän henkilökohtaiset mielipiteet ja yhtiön mielipiteet on selkeästi erotettavissa (esimerkiksi Mapein virallista kirjepaperia tai sähköpostiosoitetta ei tule käyttää henkilökohtaisten mielipiteiden ilmaisemiseen tai henkilökohtaisiin liiketoimiin).





### Julkiset laitokset

Vain valtuutetut työntekijät ja osastot saavat hoitaa suhteita julkisiin laitoksiin. Suhteiden tulee olla läpinäkyviä ja Mapei Groupin arvojen mukaisia.

Julkisten laitosten edustajille annettujen (lain sallimien) lahjojen tai lahjoitusten tulee olla arvoltaan vähäisiä eivätkä ne missään tapauksessa saa olla tulkittavissa yrityksenä saada Mapei Groupille sille kuulumattomia etuja.

### Suhteet tiedotusvälineisiin

Viestintä tiedotusvälineiden kanssa on tärkeä osa Mapei Groupin julkisuuskuva. Näin ollen Mapei Groupia koskevan tiedon tulee aina noudattaa yhtiön käytäntöjä, olla todenmukaista ja yhdenmukaista sekä lähtöisin vain päälliköiltä ja työntekijöiltä, jotka ovat vastuussa suhteista tiedotusvälineisiin.

Muiden kuin mediavastuussa olevien päälliköiden ja työntekijöiden ei tule antaa median edustajille sellaista tietoa Mapei Groupista, jota ei ole julkisesti saatavilla. He eivät myöskään saa antaa tiedotusvälineille yhtiön luottamuksellisia uutisia. Heidän tulee ohjata tiedotusvälineiden kysymykset mediavastuussa olevalle henkilölle tai osastolle.

## 2. HYVÄT LIIKETOIMINTATAVAT



## HENKILÖSTÖ

### Työvoimakäytännöt

Mapei Group noudattaa toiminnassaan kohdemaan työvoimaa ja palkkaamista koskevaa lainsäädäntöä, mukaan lukien lakeja, jotka koskevat kokoontumisvapautta, yksityisyydensuojaa ja yhtäläisiä työllistymismahdollisuuksia.

Näin ollen Mapei Group:

- uskoo, että positiivinen ja suora yhteys työntekijöihin hyödyttää kaikkia
- sitoutuu tekemään yhteistyötä asianmukaisesti valittujen työntekijöiden edustajien kanssa ajaakseen työntekijöiden etuja yhtiön tavoitteet huomioon ottaen
- ei käytä pakkotyövoimaa ja noudattaa lapsityötä koskevaa lainsäädäntöä.

### Yhtäläiset mahdollisuudet

Mapei Group sitoutuu tarjoamaan kaikille työntekijöilleen yhtäläiset mahdollisuudet työllistyä, edetä urallaan, kouluttautua ja kehittyä työssään.

Jokaisen osastopäällikön tulee taata, että työsuhteeseen liittyvissä asioissa (esim. palkkaus, kouluttaminen, ylentäminen, siirtäminen ja irtisanominen) työntekijää arvioidaan sen mukaan, miten hän kykenee suorittamaan työtehtävänsä ja täyttämään työedellytykset. Työntekijää ei tule syrjiä rodun, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen,

## 3. HENKILÖSTÖ

sosiaalisen aseman, fyysisen kunnon, terveyden, vammaisuuden, iän, kansallisuuden, uskonnon, ammattiyhdistysjäsenyyden tai poliittisen tai henkilökohtaisen ideologian vuoksi.

Jokainen Mapei Groupiin kuuluvayritystarjoaasamaturamahdollisuudet kaikille, jotka täyttävät korkeampien asemien edellytykset. Tämä tehdään syrjimättä ja yksinomaan ansioituneisuuteen ja ammatillisiin taitoihin perustuen.

Mapei Group pitää työntekijöiden kouluttamista ja tiettyjen asioiden jatkuvaa päivittämistä (esimerkiksi terveydenhuolto, työympäristö ja turvallisuus) yhtiön perusvaatimuksina.

Mapei Groupin päälliköiden ja työntekijöiden on kiellettyä ottaa vastaan tai vaatia rahaa, varoja, hyötyjä tai minkäänlaisia palveluja sitä vastaan, että joku tietty henkilö palkattaisiin yhtiöön tai ylennettäisiin tehtävässään.

### Häirintä

Työntekijöitä tulee kohdella arvostavasti ja kunnioittavasti. Sääntöä suoraan tai epäsuorasti rikkovaa toimintaa, varsinkaan minkäänlaista häirintää tai kiusaamista, ei tule hyväksyä. Mapeissa voidaan kyseenalaistaa ideat tai tosiasiat mutta ei koskaan henkilöä.

Mapei ei hyväksy työpaikalla tai työpaikan ulkopuolella minkäänlaista häirintää tai häiriökäyttäytymistä, mukaan lukien rotuun, sukupuoleen tai muihin ominaisuuksiin liittyvää häirintää, jolla pyritään loukkaamaan kohteen ihmisarvoa.



### Työympäristö

Mapei Groupin työntekijöillä on oikeus terveeseen, turvalliseen ja suojattuun työympäristöön.

Näin ollen Mapein työntekijän tulee:

- noudattaa yhtiön sääntöjä, jotka koskevat työympäristöä, työhyvinvointia ja työturvallisuutta
- noudattaa työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin liittyviä varotoimenpiteitä
- varmistaa, ettei hänen toimintansa aseta häntä itseään tai muita vaaraan
- varmistaa tietävänsä, miten toimia hätätapauksessa työpaikalla
- ilmoittaa viipymättä esimiehelleen kaikki turvallisuutta vaarantava käytös, toiminta tai laitteisto sekä pienetkin onnettomuudet.

Työntekijöiden tulee säilyttää terve ja yhteisöllinen työympäristö, jossa kaikkien ihmisarvoa ja psykofyysistä koskemattomuutta kunnioitetaan.

Eettisen säännösten piiriin kuuluvien tulee erityisesti muistaa, että:

- työpaikalla on kiellettyä olla alkoholin tai huumeiden vaikutuksen alaisena

# 3. HENKILÖSTÖ

- ❑ ketään ei tule altistaa työpaikalla passiiviselle tupakansavulle edes tiloissa, joissa tupakointi ei ole lailla kiellettyä
- ❑ työtovereita tai alaisia kohtaan ei tule käyttäytyä uhkaavasti tai väkivaltaisesti tai muuten eristää tai mustamaalata heitä työpaikalla.

## Yksityisyydensuoja

Mapei kunnioittaa yhtiön työntekijöiden yksityisyydensuojaa. Yhtiö pyytää ja säilyttää vain tietoja, joita tarvitaan Mapei Groupin liiketoimintaan.

Näin ollen työntekijöiden, joilla on valtuudet päästä käsiksi muiden työntekijöiden henkilötietoihin, tulee:

- ❑ luovuttaa työntekijöiden henkilötietoja vain valtuutetuille tahoille ja vain välttämättömästä syystä
- ❑ luovuttaa työntekijän henkilötietoja kolmansille, Mapein ulkopuolisille osapuolille vain lain velvoittamana tai nimenomaisen työntekijän valtuutuksesta
- ❑ säilyttää työntekijöiden henkilötiedot turvallisesti ja vain sen ajan, jonka laillinen tai kaupallinen syy tiedonkeruuseen vaatii.

Mapein työntekijöiden tulee:

- välttää työntekijöiden henkilötietojen lukemista tai tallentamista ilman valtuuksia ja liiketoiminnan kannalta välttämätöntä syytä
- kunnioittaa muiden työntekijöiden yksityisyyttä.

### Poliittinen toiminta

Mapei Group kunnioittaa päälliköiden ja työntekijöiden oikeutta osallistua poliittiseen toimintaan yksityishenkilönä, kunhan he eivät valheellisesti anna ymmärtää edustavansa Mapeita.

Näin ollen kaikkien poliittiseen toimintaan osallistuvien työntekijöiden tulee:

- selkeästi ilmaista, etteivät he edusta Mapei Groupia millään lailla
- välttää käyttämästä yhtiön resursseja (mukaan lukien aikaa, puhelimia, virallista kirjepaperia, sähköpostiosoitetta tai muuta) omassa poliittisessa toiminnassaan tai kolmannen osapuolen poliittisessa toiminnassa tai sen tukemisessa.



## TYÖHYVINVOINTI, TYÖTURVALLISUUS JA YMPÄRISTÖ

### Työhyvinvointi ja -turvallisuus

Mapei Group toteaa, että työhyvinvointi ja työturvallisuus kuuluvat työntekijöiden perusoikeuksiin ja vaikuttavat olennaisesti konsernin kestävyteen. Mapei Groupin kaikkien päätösten tulee ottaa huomioon työhyvinvointi ja -turvallisuus.

Mapei Groupissa on käytössä ja kehityksessä työhyvinvointia ja -turvallisuutta koskeva menettelytapa, joka perustuu turvallisuusjohtamisjärjestelmälle (SMS) ja yksilön ja yhteisön mahdollisuuksille ennaltaehkäistä työtaturmia tai -stressiä.

Mapei Group pyrkii takaamaan alakohtaisesti huipputasoiset työolosuhteet, jotka noudattavat hygieniaa, ergonomiaa, organisaation toimintoja ja yksilöiden toimintaa koskevia periaatteita.

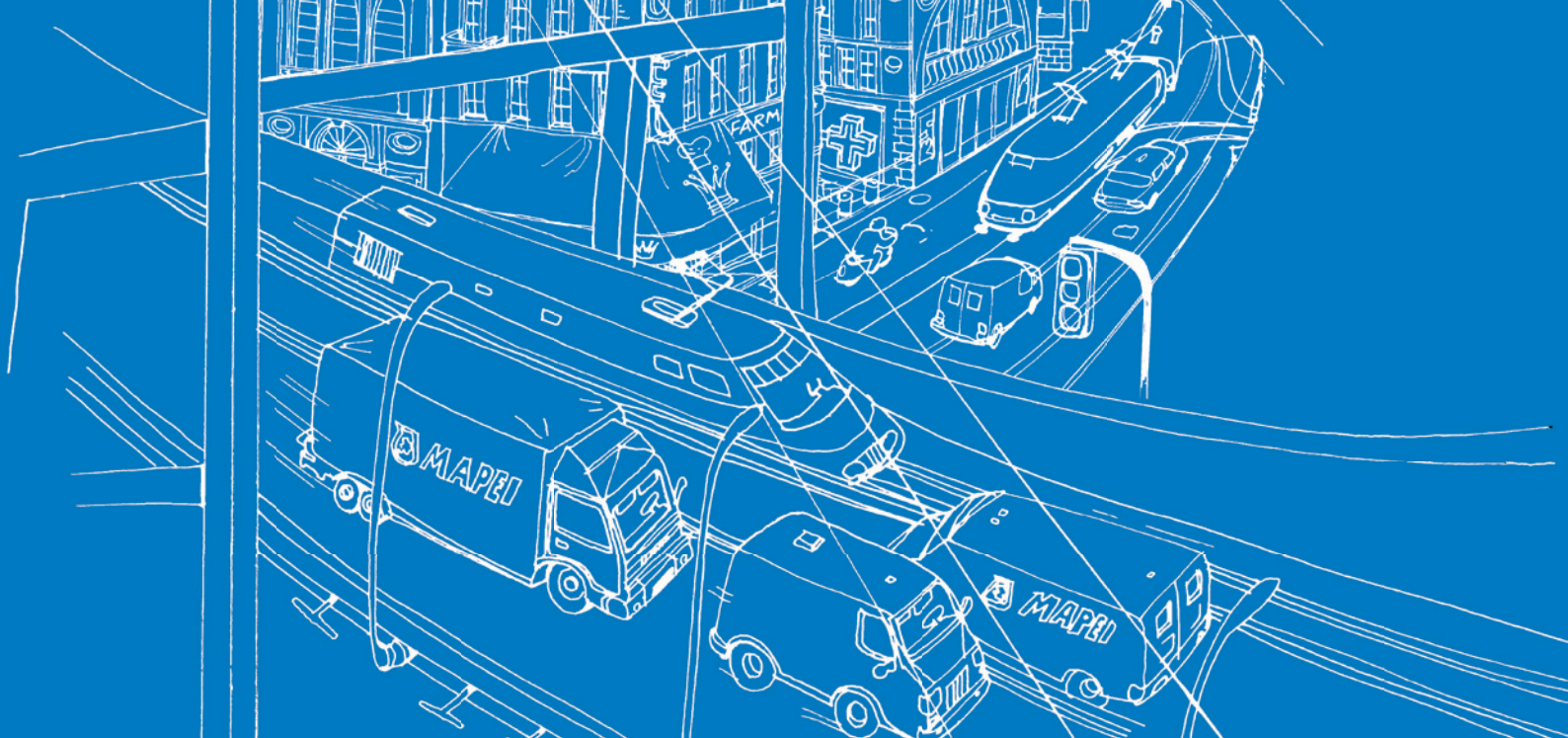
Mapei Group uskoo onnettomuuksien ennaltaehkäisyyn ja riskien tiedostamiseen työntekijöiden keskuudessa ja pyrkii aktiivisesti lisäämään näitä koulutuksen ja kurssien avulla. Työntekijät ovat henkilökohtaisesti vastuussa työhyvinvoinnista ja työturvallisuudesta, ja heidän on noudatettava Mapei Groupin määrittelemiä ennaltaehkäiseviä toimintatapoja, jotka on kerrottu toimintaohjeissa, ohjeistuksissa, koulutuksissa ja tiedonannoissa. Työntekijöiden ei tule altistaa itseään tai muita työntekijöitä loukkaantumisille tai vahingoille.

### Ympäristötehokkuus liiketoiminnassa

Mapei Group uskoo, että yhtiön toiminnassa on otettava huomioon ympäristötehokkuus.

Mapei Group sitoutuu jatkuvasti kehittämään tuotantomenetelmiensä





ympäristötehokkuutta ja noudattamaan ympäristöä koskevaa lainsäädäntöä ja asetuksia. Tähän liittyen konserni on ottanut käyttöön ja kehittänyt ympäristöjärjestelmän (EMS), jonka perusperiaatteita ovat ympäristövaikutusten vähentäminen ja mahdollisimman tehokas resurssien hyödyntäminen.

Mapei Group kannustaa työntekijöitään seuraamaan näitä periaatteita tiedottamisen ja säännöllisen koulutuksen kautta, joten työntekijöiden odotetaan puolestaan noudattavan periaatteita työssään.

### **Ympäristövaikutukset ja tuoteturvallisuus**

Mapei Group sitoutuu kehittämään ja ottamaan käyttöön innovatiivisia teknisiä ratkaisuja, jotka vähentävät ympäristövaikutuksia ja lisäävät turvallisuutta.

Mapei Group sitoutuu valmistamaan ja myymään mahdollisimman ympäristötehokkaita ja turvallisia tuotteita, jotka ovat täysin lainsäädännön ja asetusten mukaisia.

# 5

## SÄÄNNÖSTÖN NOUDATTAMINEN, JAKELU JA VALVONTA

Kaikki konserniin kuuluvat yritykset sitoutuvat varmistamaan ja valvomaan, että eettistä säännöstöä noudatetaan.

Tarkemmin sanottuna:

- eettisen säännöstön noudattamista valvotaan ja siihen liittyviä kommentteja ja ehdotuksia otetaan vastaan
- eettisestä säännöstöstä poikkeava toiminta tutkitaan ja oikaistaan
- eettisen säännöstön jakelusta ja säännöstöön perehdyttämisestä laaditaan aikataulu.

### Valvonta, ilmoittaminen ja sääntöjen rikkominen

Mapei Group kannustaa ottamaan yhteyttä – linjavastuussa olevan päällikön kautta – asiantuntevaan henkilöstöosastoon tai yksinomaan asiaa varten perustettuun, luottamukselliseen sähköpostiosoitteeseen [codeofethics@mapei.com](mailto:codeofethics@mapei.com) tilanteissa, jossa työntekijä ei ole varma oikeasta tavasta toimia ja kaipaa tarkennusta eettiseen säännöstöön. Säännöstöä koskeviin tarkennuspyyntöihin tulee vastata sopivan ajan sisällä ja ilman, että tarkennusta pyytävään työntekijään kohdistuu minkäänlaisia rangaistuksia.

Tämän säännöstön menettelytapojen noudattaminen on pakollista. Yhtiön jokaisen osaston on valvottava ja taattava, että kaikki osaston toiminta noudattaa säännöstössä esitettyjä periaatteita ja sääntöjä. Jokainen osasto on myös vastuussa säännöstön noudattamisen

tarkastuksista sekä osastolla tapahtuvien säännösten laiminlyöntien kirjaamisesta ja ilmoittamisesta.

Työntekijään, joka toimii Mapein toimintaperiaatteita vastaan tai tietoisesti valtuuttaa toisen työntekijän toimimaan niitä vastaan voidaan kohdistaa rangaistustoimia rikkomusten vakavuudesta riippuen. Rangaistustoimia ovat esimerkiksi irtisanominen ja toiminnasta aiheutuneen taloudellisen tappion korvaaminen Mapeille.

Eettisen säännösten rikkominen voi myös johtaa oikeustoimiin Mapei Groupin työntekijää kohtaan tai asian ilmoittamiseen viranomaisille.

#### **Eettisen säännösten jakelu**

Mapei Group sitoutuu järjestämään säännöstöä ja sen arvoja käsitteleviä perehdytyskursseja yhtiön kaikilla tasoilla.

Eettinen säännöstö julkaistaan yhtiön intranetissä sekä Mapein verkkosivulla ([www.mapei.com](http://www.mapei.com)) ja se annetaan jokaiselle Mapei Groupilla aloittavalle työntekijälle.

# MENESTYKSEN KYMMENEN ASKELTA

## 1 ENNAKOI

Ennakoi suunnittelijoiden pyynnöt ja ymmärrä, mitä rakennusyhtiöt ja ammattilaiset kaipaavat.

## 2 TOIMITA VAIN PARASTA

Tähtäämme kumppanuuteen ja olemme sitoutuneet tarjoamaan asiakkaillemme korkean lisäarvon tuotteita.

## 3 OTA TOIMITTAJA KUMPPANIKSI

Olemme sitoutuneet siihen, että vaatimustemme täyttäminen tarjoaa strategisille toimittajillemme tilaisuuden päästä suunnittelemaan yhdessä uusia tuotteita ja ratkaisuja, jotka täyttävät markkinoiden vaatimukset.

## 4 PIDÄ TALOUDELLINEN PERUSTA VAKAANA

Se mahdollistaa investoinnin tulevaisuuden teknologiaan ja ratkaisuihin.

## 5 INNOVOI JATKUVASTI

Sijoitamme strategisesti yli 5 % maailmanlaajuisesta tuotostamme tutkimukseen ja kehitykseen.

## 6 PYRI AINA PARANTAMAAN TUOTTEIDEN JA PALVELUN LAATUA

Tuotteemme ja palvelumme ovat tiukkojen laatuvaatimusten mukaisia ja niiden tuottamisessa käytetään ISO 9001 -standardivaatimuksen mukaisia hallintajärjestelmiä.

## 7 KOKOA SITOTUNUT HUIPPUTIIMI

Tärkein resurssimme on tiimityö: toimimme ryhmässä innokkaasti ja koulutamme itseämme jatkuvasti kehittyäksemme alallamme.

## 8 PANOSTA KESTÄVÄÄN KEHITYKSEEN

Panostamme tuotteidemme kestävään kehitykseen ja menetelmiemme ympäristövaikutuksiin sekä siihen, että toimintamme on turvallista tuotteiden, asiakkaiden, työntekijöiden ja koko yhteisön kannalta.

## 9 PYRI SINNIKKÄÄSTI HUIPPUTULOKSEEN

Olemme sitoutuneet kunnianhimoisiin tavoitteisiin, jotta saavuttaisimme johtoaseman kohdemarkkinoilla. Työssämme noudatamme yhtiön eettisiä vaatimuksia ja kannamme sosiaalista vastuuta.

## 10 VIESTI TOSIASIAT

Korkean profiilin läpinäkyvä toiminta mahdollistaa sen, että voimme ottaa yleisön mukaan toimintaamme ja jakaa ihanteemme heidän kanssaan.





**Editointi:**

Mapei S.p.A.:n johto

**Asettelu:**

Mapei S.p.A.:n markkinointiosasto

**Valokuvat:**

Mapei S.p.A.:n kuvakirjasto

**Piirrokset:**

Carlo Stanga

*Tämä eettinen säännöstö on julkaistu yhtiön intranetissä  
ja osoitteessa [www.mapei.com](http://www.mapei.com)*

**PÄÄKONTTORI:**

**MAPEI Oy**

Tillinmäentie 1 - 02330 Espoo

Puh. +358 9 867 8900

Faksi: +358 9 8678 9011

Internet: [www.mapei.fi](http://www.mapei.fi)

Sähköposti: [info@mapei.fi](mailto:info@mapei.fi)

