

# MAPEIN YLEISET MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT - TK yleiset 2010

## Mapei Oy:n ja asiakkaan välisessä kaupassa noudatetaan Teknisen kaupan yleisiä myyntiehtoja TK Yleiset 2010

### YLEISTÄ

Seuraavissa ehdoissa sanaa 'Toimittaja' käytetään merkitsemään yhtiötä Mapei Oy ja sanaa 'Ostaja' merkitsemään kysymyksessä olevaa asiakasta. Nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot koskevat kaikkia toimituksia toimittajalta ostajalle, ellei toisin ole sovittu, joko kirjallisesti tai velvoittavien lain määräysten vuoksi. Ostajan mahdolliset omat ostoehdot eivät näin ollen sido toimittajaa ellei jotain muuta ole kirjallisesti sovittu. Kun ostaja ottaa vastaan tavaroita, hänen katsotaan hyväksyneen toimittajan myynti- ja toimitusehdot.

### MAKSUEHTO

Yleinen maksuehtomme on 14 päivää netto ellei muuta ole asiakkaan kanssa kirjallisesti sovittu. Mikäli maksu viivästyy perimme 8% viivästyskoron. Toimittaja voi vaatia pankkitakuuta tai ennakkomaksua ostajalta, jolle ei ole myönnetty välttämätöntä toimitusluottoa.

### PALAUTUSTAVARAT

Pääsääntöisesti emme ota vastaan palautuksia. Sävytetyt tuotteet sekä tilaustuotteita emme ota vastaan, mikäli toimitus on tapahtunut tilauksen mukaisesti. Tavarointa otetaan palautettaviksi vain kun tästä on etukäteen kirjallisesti sovittu myyjän kanssa. Palautettavan tavarant tulee olla avaamaton, ehjä ja pakkauksen puhdas ja jotka on toimitettu enintään kuukauden sisällä palautuspäivästä. Ulkona varastoituja tuotteita emme ota vastaan.

### MYYNTIIN JA TOIMITUKSEEN LIITTYVÄT VEROT JA MAKSUT

Kaikki hinnat ovat ilman arvonlisäveroa vapaasti varastossa Espoossa. Mikäli toimituksen koko on pienempi kuin tuotteemme normaali pakkaukoko, niin veloitamme 50 € pientoimituslisän, lisätään asiakkaan nettohintaan. Tavarat toimitetaan pääasiassa vakioituilla eurokuormalavoilla muoviiin pakattuina.

### ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Erimielisyydet ratkaistaan TK Yleiset 2010 myyntiehtojen mukaan.

*Painovirheet mahdollisia.*