

ETICKÝ KÓDEX

Apríl 2024

Obsah

Slová od našich generálnych riaditeľov	s. 3
01 Všeobecné zásady	s. 5
02 Obchodné správanie	s. 9
Dodržiavanie zákonov a boj proti korupcii	s. 10
Konflikt záujmov	s. 10
Dary, príspevky, sponzorstvo a zábava	s. 13
Správa hmotného a nehmotného majetku	s. 14
Duševné vlastníctvo	s. 14
Dôvernosť a ochrana údajov	s. 15
IT manažment a kybernetická bezpečnosť	s. 15
Presnosť a transparentnosť finančných správ	s. 16
Predchádzanie podvodnému správaniu	s. 16
Spravodlivá hospodárska súťaž	s. 18
Vzťahy so zákazníkmi	s. 19
Riadenie dodávateľov	s. 19
Politické financovanie	s. 21
Miestna komunita	s. 21
Povešť skupiny	s. 22
Verejné inštitúcie	s. 22
Vzťahy s médiami	s. 23
03 Ľudia	s. 25
Ľudské práva a zásady práce	s. 25
Rovnaké príležitosti	s. 27
Obťažovanie, šikanovanie a mobbing	s. 29
Podmienky pracovného prostredia	s. 29
Súkromie	s. 30
Politické činnosti	s. 32
04 Zdravie, bezpečnosť a životné prostredie	s. 35
Zdravie a bezpečnosť na pracovisku	s. 35
Ochrana životného prostredia pri pracovných procesoch	s. 36
Bezpečnosť produktov a environmentálna udržateľnosť produktov	s. 37
05 Propagácia, šírenie informácií a podávanie správ	s. 39
Šírenie informácií	s. 39
Vykonávanie a kontrola	s. 40
Podávanie správ a porušenia	s. 42



Slová od našich generálnych riaditeľov

Čestnosť, transparentnosť a lojalita sú zásady, ktorými sa riadi skupina Mapei pri svojich každodenných obchodných činnostiach a vzťahoch. Naše etické zásady sú stanovené v Etickom kódexe skupiny a vzťahujú sa na všetkých zamestnancov skupiny Mapei, dodávateľov, zákazníkov, zástupcov, spolupracovníkov a všetky zainteresované strany, ktoré sú v kontakte so skupinou Mapei na celom svete.

Tento Kódex definuje náš prístup k udržateľnému obchodnému správaniu, zameriava sa na hodnoty a zodpovednosti našich ľudí, obsahuje usmernenia týkajúce sa zdravia, bezpečnosti a životného prostredia a napokon stanovuje pravidlá na zabezpečenie úplnej informovanosti a vykonávania Kódexu vo všetkých dcérskych spoločnostiach skupiny. Správanie ľudí skupiny Mapei a ich čestné konanie sú kľúčom k tomu, aby sa naša skupina stala miestom, kde môžeme hrdo pracovať a byť spoľahlivým partnerom pre naše zainteresované strany.

Dodržiavanie Etického kódexu sa považuje za zásadnú požiadavku. V prípade neistoty pomáha Kódex pri rozhodovaní vykonávať činnosti vždy v súlade s našimi obchodnými hodnotami. Okrem toho tento dokument obsahuje informácie o zdrojoch, ktoré môžu pomôcť pri nahlasovaní otázok alebo obáv, a to bez strachu z odvetných opatrení.

Prajeme príjemné čítanie tohto dokumentu a poskytnutie zásadného príspevku k zabezpečeniu toho, aby bol Etický kódex dobre známy a aby sa v našej skupine dodržiavali jeho hodnoty, pravidlá a zásady.

Ďakujeme vám za cenný príspevok k úspechu skupiny Mapei.

Enrico Frinzi
Ulrico Frinzi



01

Všeobecné zásady

Etický kódex je dokument, v ktorom sú zhrnuté etické zásady správania požadované pri obchodnej činnosti so skupinou Mapei (ďalej aj „Skupina“ alebo „Mapei“). Kódex je referenčným nástrojom, pomocou ktorého skupina Mapei stanovila štandardy, ktoré sa majú uplatňovať na činnosti Skupiny, a to aj s cieľom predchádzať akýmkoľvek prípadným porušeniam a kontrolovať ich.

Kódex predstavuje „**chartu zásad a hodnôt**“ správneho správania, pričom podporuje **štyri základné piliere** skupiny Mapei:

- ▶ **INTERNACIONALIZÁCIA,**
- ▶ **ŠPECIALIZÁCIA,**
- ▶ **VÝSKUM A VÝVOJ,**
- ▶ **UDRŽATEĽNOSŤ.**

Zlatý most,
Ba Na Hills, Da Nang, Vietnam



Všetci riaditelia, konatelia a zamestnanci spoločností skupiny Mapei (ďalej len „ľudia skupiny Mapei“ alebo „zamestnanci“) a ďalšie subjekty a spoločnosti konajúce v mene skupiny Mapei (ďalej len „adresáti Kódexu“ vrátane „ľudí skupiny Mapei“) musia vykonávať svoje činnosti, úlohy a zodpovednosti v súlade so zásadami, hodnotami a pravidlami definovanými v tomto Kódexe. Dodržiavanie Etického kódexu sa považuje za základnú požiadavku zmluvných záväzkov všetkých ľudí skupiny Mapei.

Každá spoločnosť Skupiny, pod riadením konateľa, musí zaručiť dodržiavanie a vykonávanie zásad a pravidiel Kódexu.

Skupina Mapei vykonáva svoje činnosti v súlade s vyhláseniami uvedenými v tomto Etickom kódexe a vynaloží maximálne úsilie na zabezpečenie toho, aby sa tento Kódex považoval za štandard excelentnosti pre obchodné správanie všetkých strán, s ktorými má Skupina dlhodobé obchodné vzťahy, ako sú poradcovia, experti, zástupcovia, predajcovia, dodávatelia a klienti.

TRANSPARENTNOSŤ, ČESTNOSŤ A LOJALITA

charakterizujú všetky obchodné vzťahy skupiny Mapei.

Skupina Mapei sa najmä zaväzuje:

- ▶ šíriť etiku a zásady v rámci celej Skupiny a všetkým adresátom Kódexu;
- ▶ zaručiť, že nikto, kto v dobrej viere nahlási porušenie tohto Kódexu, nebude vystavený žiadnej forme odvety;
- ▶ pravidelne kontrolovať dodržiavanie štandardov Kódexu;
- ▶ v prípade potreby prijať spravodlivé opatrenia úmerné porušeniam štandardom Kódexu.

Skupina Mapei je presvedčená, že na účely vyššie uvedeného sú **efektívnosť a účinnosť systému vnútornej kontroly nevyhnutné na to, aby podnik mohol fungovať v súlade s vyhláseniami tohto dokumentu.**

„Systém vnútornej kontroly“ sa vzťahuje na pravidlá, postupy, organizačné štruktúry a súvisiace činnosti, ktorých cieľom je, prostredníctvom vhodného procesu identifikácie, merania, riadenia a monitorovania kľúčových rizík Skupiny, zabezpečiť nasledujúce ciele:

- ▶ efektívnosť a účinnosť obchodných operácií, ktoré zaručujú vysledovateľnosť dokumentov a rozhodnutí;
- ▶ spoľahlivosť účtovníctva a riadenia informácií;
- ▶ dodržiavanie zákonov a právnych predpisov;
- ▶ úschova majetku Spoločnosti.

Preto sa od adresátov Kódexu vyžaduje, aby spĺňali najvyššie štandardy obchodného správania a prispievali k neustálemu zlepšovaniu systému vnútornej kontroly.



02

Obchodné správanie

Skupina Mapei vykonáva svoje činnosti a vyžaduje, aby všetci ľudia skupiny Mapei, spolu so všetkými adresátmi Kódexu, vykonávali svoje činnosti v súlade s jej hodnotami obchodného správania.

Všetci adresáti Kódexu zastupujú skupinu Mapei a ich konanie má vplyv na povesť, imidž a kultúru Skupiny.

Preto musia svoje obchodné aktivity v mene skupiny Mapei vykonávať v súlade s nižšie uvedenými zásadami.

Dodržiavanie zákonov a boj proti korupcii

Skupina Mapei a všetci adresáti tohto Kódexu sa zaväzujú konať s maximálnou integritou, čestnosťou a spravodlivosťou vo všetkých vzťahoch v rámci Skupiny aj mimo nej, v súlade so všetkými národnými a medzinárodnými zákonmi a predpismi.

Osobitná pozornosť sa vždy venuje **oddržiavaniu protikorupčných predpisov platných v krajinách, v ktorých pôsobia**. Skupina Mapei netoleruje žiadnu formu korupcie ani žiadne správanie zamerané na nenáležité ovplyvňovanie rozhodnutí predstaviteľov verejnej správy, jednotlivcov alebo súkromných subjektov s cieľom získať neprímeranú obchodnú výhodu.

Všetci adresáti Kódexu musia odmietnuť všetky formy aktívnej alebo pasívnej korupcie, či už vo vnútroštátnych alebo medzinárodných transakciách. Žiaden riaditeľ, manažér, zamestnanec, zástupca a ani iný predstaviteľ nesmie priamo ani nepriamo prijímať, žiadať, ponúkať alebo platiť akékoľvek sumy peňazí alebo iných cenností (vrátane služieb, výhod alebo darov), a to ani pod nezákonným nátlakom.

Zásady boja proti korupcii skupiny Mapei, ktoré poskytujú široký referenčný rámec týkajúci sa zákazu korupcie a korupčných praktík v rámci Skupiny na celom svete.

Oznámte priamemu nadriadenému a/alebo internému auditu spoločnosti všetky podozrivé situácie a/alebo správanie, ktoré môže zahŕňať prípady úplatkárstva alebo korupcie.

Konflikt záujmov

Všetky rozhodnutia súvisiace s obchodnými činnosťami sa musia prijímať v najlepšom záujme Skupiny.

Konflikt záujmov, s osobitným odkazom na osobné vzťahy, finančné alebo rodinné záujmy, by poškodil schopnosť jednotlivca objektívne vykonávať úlohy a povinnosti v mene skupiny Mapei alebo by mohol narušiť ich nezávislý úsudok.

Porta Nuova
Miláno, Taliansko



Preto sa všetci adresáti tohto Kódexu musia vyhýbať akékoľvek situácii, v ktorej môže vzniknúť konflikt záujmov alebo môže zasahovať, hoci len zdanlivo, do ich schopnosti prijímať rozhodnutia vo výlučnom záujme Skupiny.

Hospodárska súťaž so skupinou Mapei je zakázaná, najmä pokiaľ ide o podnikanie alebo činnosti, do ktorých je skupina Mapei zapojená pri nákupe, predaji alebo prenájme tovaru a je zakázané osobne prijímať akékoľvek finančné aktíva alebo príležitosti, o ktoré by mohla mať Skupina záujem.

Akýkoľvek významný ekonomický záujem vás alebo vášho rodinného príslušníka vo vzťahu k akékoľvek osobe alebo organizácii, ktorá je konkurentom skupiny Mapei, bude

okamžite oznámený vášmu priamemu nadriadenému.

Typické prípady potenciálneho konfliktu záujmov, ktorým sa treba vyhnúť, zahŕňajú okrem iného tieto:

- ▶ vlastníctvo finančných podielov alebo obchodných investícií dodávateľov, klientov alebo konkurentov Skupiny;
- ▶ využívanie akýchkoľvek obchodných alebo ziskových príležitostí, ktoré sa týkajú skupiny Mapei alebo ktoré sú v každom prípade v konkurencii so Skupinou, na vlastný zisk;
- ▶ zamestnanie v akejkoľvek ziskovej spoločnosti mimo skupiny Mapei, bez získania predchádzajúceho súhlasu od vášho konateľa a informovania personálneho oddelenia;

- ▶ vytváranie a rozvíjanie profesionálnych a obchodných vzťahov, ktoré zahŕňajú príbuzných;
- ▶ získanie akéhokoľvek druhu prospechu alebo ekonomickej výhody od tretích strán v akejkoľvek forme, v dôsledku/v závislosti od ich práce/zodpovednosti.

Kľúčom k riešeniu potenciálnych konfliktov je úplná transparentnosť a zverejňovanie faktov priamemu nadriadenému pri zachovaní najvyššej integrity, čestnosti a poctivosti. V prípade pochybností je najlepším riešením zverejniť informácie.

Akýkoľvek konflikt záujmov alebo len zdanie konfliktu môže bez riadneho interného zverejnenia a starostlivého riadenia viesť k:

- ▶ problémom s dôverou medzi jednotlivcom a skupinou Mapei;
- ▶ nepriaznivému obchodnému prostrediu, ktoré môže mať vplyv na ostatných kolegov;
- ▶ nespokojnosti a nedôvere medzi ľuďmi skupiny Mapei, klientmi alebo dodávateľmi;
- ▶ poškodeniu povesti Skupiny;
- ▶ vystaveniu Spoločnosti potenciálnym právnym krokom.

Dary, príspevky, sponzorstvo a zábava

Skupina Mapei prijala postupy zamerané na vykonávanie marketingových iniciatív na podporu a propagáciu imidžu Skupiny a jej činností, pričom zaručuje odbornú spôsobilosť a dobré meno príjemcov týchto činností a súlad transakcie so zásadami definovanými v tomto Kódexe.

V danej situácii je dovolené poskytovať vhodné dary, príspevky, sponzorstvo alebo organizovať zábavu. Výmena darov skromnej hodnoty bežne akceptovanej na medzinárodnej úrovni môže posilniť a rozvíjať obchodné



Obytné budovy Sapphire
Berlín, Nemecko

vzťahy; sponzorovanie podujatia alebo organizovanie zábavy podporuje pozitívnu povest skupiny Mapei a prispievanie na charitatívne účely je spôsob, ako to vrátiť komunitám v krajinách, v ktorých Mapei pôsobí.

Správa hmotného a nehmotného majetku

Všetci adresáti Kódexu sú povinní chrániť a primerane využívať zdroje skupiny Mapei prostredníctvom zodpovedného správania.

Zdroje a aktíva Skupiny sú majetkom skupiny Mapei a mali by sa používať iba na obchodné účely. Ľudia skupiny Mapei preto musia:

- ▶ efektívne využívať a udržiavať majetok a finančné prostriedky skupiny Mapei zodpovedným spôsobom;
- ▶ chrániť všetky zdroje skupiny Mapei pred stratou, krádežou, plytvaním a nedbanlivosťou;
- ▶ zabezpečiť zodpovednú likvidáciu prebytočných materiálov podľa príslušných postupov;
- ▶ nepoužívať majetok, finančné prostriedky alebo iné zdroje skupiny Mapei na propagáciu externých, nezákonných alebo nepovolených činností.

Duševné vlastníctvo

Neustály úspech a budúci rast skupiny Mapei závisí od inovatívnych produktov a riešení. Na získanie značnej konkurenčnej výhody pre všetky činnosti skupiny Mapei musí byť duševné vlastníctvo Skupiny chránené pred krádežou, nevhodným použitím a stratou.

Všetko duševné vlastníctvo, know-how, patenty, autorské práva, ochranné známky alebo obchodné tajomstvá skupiny Mapei sa považujú za strategické zdroje, ktoré musia všetci adresáti tohto Kódexu chrániť.

Ak sú vyššie uvedené strategické zdroje nesprávne zverejnené, či už úmyselne alebo inak, môže dôjsť k poškodeniu majetku a/alebo imidžu skupiny Mapei.

Preto všetci ľudia skupiny Mapei alebo iní adresáti tohto Kódexu nesmú prezradiť tretím stranám žiadne informácie týkajúce sa technických, technologických a obchodných údajov skupiny Mapei ani žiadne iné nezverejnené informácie týkajúce sa skupiny Mapei.

Skupina Mapei uznáva a rešpektuje práva duševného vlastníctva tretích strán.

Dôvernost' a ochrana údajov

Skupina Mapei počas vykonávania svojich bežných obchodných činností zhromažďuje značné množstvo osobných údajov a dôverných informácií, ktoré sa Skupina zaväzuje spracovať v súlade so všetkými zákonmi týkajúcimi sa dôvernosti platnými v jurisdikciách, v ktorých pôsobí, a s najlepšimi postupmi na ochranu údajov.

V tejto súvislosti **skupina Mapei zaručuje vysokú úroveň bezpečnosti pri výbere a používaní IT systémov určených na spracovanie osobných údajov a dôverných informácií.**

IT manažment a kybernetická bezpečnosť

Digitalizácia procesov a služieb viedla k výraznému nárastu IT infraštruktúry a objemu spravovaných údajov. Softvér a IT služby zohrávajú kľúčovú úlohu pri podpore operácií Skupiny v globálnom meradle. Je nevyhnutné riešiť riziká spojené s možným ohrozením IT systémov a dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií.

Skupina Mapei navrhla a zaviedla účinný systém kontroly kybernetickej bezpečnosti, aby čelila nárastu kybernetických útokov, ktoré by mohli mať dôsledky z finančného aj prevádzkového hľadiska.

Ľudské správanie a informovanosť ľudí skupiny Mapei zohrávajú kľúčovú úlohu pri ochrane všetkých IT systémov pred akýmkoľvek potenciálnym útokom alebo nesprávnym použitím.

Ľudia skupiny Mapei musia v dôsledku toho:

- ▶ dodržiavať zásady Skupiny a miestne zásady ochrany informácií a spĺňať požiadavky na ochranu údajov;
- ▶ používať a chrániť prístupové heslá do počítačov a sietí;
- ▶ ukladať citlivé, vlastnícke alebo vysoko dôverné informácie do chránených súborov na bezpečných serveroch poskytovaných Skupinou;
- ▶ vždy chrániť všetky elektronické zariadenia;
- ▶ dodržiavať kontroly bezpečnosti informácií;
- ▶ chrániť zariadenia a systémy skupiny Mapei pred pornografiou, hazardnými hrami a iným nezákonným, urážlivým alebo nevhodným obsahom.

Presnosť a transparentnosť finančných správ

Na účely finančného výkazníctva **je nevyhnutné, aby účty a záznamy skupiny Mapei presne a spravodlivo odrážali všetky transakcie.**

Výsledky transakcií uskutočnených skupinou Mapei budú evidované v súlade s právnymi požiadavkami a s použitím všeobecne uznávaných účtovných zásad. Všetky záznamy musia byť podložené príslušnou dokumentáciou. Vzory dokumentov skupiny Mapei zahŕňajú: finančné výkazy, správy o cestách a výdavkoch, dokumentáciu o nákupoch a predajoch, interné správy o riadení a akékoľvek iné dokumenty, ktoré môžu odkazovať na hodnoty alebo obchodné či finančné transakcie.

Je prísne zakázané falšovať alebo vynechávať akúkoľvek transakciu, ktorá môže viesť k nesprávnej evidencii majetku, záväzkov, príjmov alebo výdavkov.

Predchádzanie podvodnému správaniu

Skupina Mapei sa snaží zabezpečiť, aby sa obchodné činnosti vždy vykonávali čestne a poctivo. Podvodné

správanie je za všetkých okolností zakázané.

Medzi činnosťami, ktorým sa treba bez výnimky vyhnúť, patria:

- ▶ falšovanie alebo pozmeňovanie šekov, účtov alebo akýchkoľvek iných dokumentov;
- ▶ sprenevera finančných prostriedkov alebo iného majetku;
- ▶ nesprávne riadenie alebo vykazovanie kapitálových alebo finančných transakcií;
- ▶ krádež alebo nečestnosť;
- ▶ zničenie, poškodenie alebo odcudzenie dokumentov, príslušenstva alebo vybavenia.



Globálne úložisko semien
Špicbergy, Nórsko

Mirabel Towers
Vancouver, Britská Kolumbia, Kanada



Zaznamenajte a nahláste svojmu priamemu nadriadenému a internému auditu spoločnosti všetky podozrivé podvodné situácie a všetky prípady podvodu, ktoré sa vyskytli.

Spravodlivá hospodárska súťaž

Skupina Mapei uznáva zásadný význam konkurenčného trhu a zaväzuje sa plne dodržiavať predpisy týkajúce sa hospodárskej súťaže a akékoľvek iné zákony na ochranu spotrebiteľa, ktoré sa môžu uplatňovať na miestach, kde Skupina pôsobí.

Skupina Mapei a ľudia skupiny Mapei nebudú vykonávať žiadne postupy, ktoré by mohli predstavovať porušenie právnych predpisov upravujúcich hospodársku súťaž.

Skupina Mapei, v oblasti spravodlivej hospodárskej súťaže úmyselne neporuší práva duševného vlastníctva tretích strán.

Je povolené zhromažďovať informácie o našich konkurentoch z verejných zdrojov vrátane článkov, reklám, brožúr, správ analytikov, tlačových správ a verejných dokumentov.

Skupina a všetci ľudia skupiny Mapei sa zaväzujú udržiavať a zlepšovať svoje vzťahy so všetkými kategóriami zainteresovaných strán tým, že budú konať v dobrej viere, lojálne, spravodlivo, transparentne a s náležitým rešpektovaním etických hodnôt skupiny Mapei.

Vzťahy so zákazníkmi

Skupina Mapei zakladá excelentnosť a odolnosť produktov na neustálom výskume a vývoji s cieľom ponúkať stále viac udržateľnejšie a kvalitnejšie riešenia a služby, ktoré zaisťujú úplnú spokojnosť zákazníkov.

Pre skupinu Mapei je zásadné, aby sa so zákazníkmi zaobchádzalo spravodlivo a čestne, a preto od ľudí skupiny Mapei a všetkých ostatných adresátov tohto Kódexu vyžaduje, aby vytvorili čestné, profesionálne spravodlivé a transparentné vzťahy a kontakty so zákazníkmi.

Ľudia skupiny Mapei musia dodržiavať interné postupy uplatňované ich príslušnými spoločnosťami, ktoré sú zamerané na dosiahnutie tohto cieľa prostredníctvom rozvoja a udržiavania ziskových a dlhodobých vzťahov s klientmi, a to ponúkaním bezpečnosti, pomoci, kvality a hodnoty podporovanej neustálymi inováciami.

Spoločnosti skupiny Mapei sa vyhýbajú nespravodlivej diskriminácii pri rokovaniach s klientmi alebo nesprávnemu využívaniu zmluvných právomocí na úkor akéhokoľvek zákazníka.

Riadenie dodávateľov

Dodávatelia zohrávajú zásadnú úlohu pri zlepšovaní všeobecnej konkurencieschopnosti skupiny Mapei.

Skupina Mapei vyžaduje, aby dodávatelia a pracovníci tretích strán dodržiavali zásady a pravidlá uvedené v tomto Kódexe.

Všetci ľudia skupiny Mapei sa vyzývajú, aby vytvorili a udržiavali stabilné, transparentné a kooperatívne **vzťahy s dodávateľmi založené na spravodlivosti, nestrannosti a zabezpečení rovnakých príležitostí pre všetky zainteresované strany.**

S cieľom neustále zaručovať čo najvyššiu úroveň spokojnosti klientov, vyberá Skupina svojich dodávateľov prostredníctvom primeraných a objektívnych metód, ktoré zohľadňujú kvalitu, inovácie, technicko-odbornú spôsobilosť, ekonomické kritériá a aspekty udržateľnosti, ako je rešpektovanie platných zákonov týkajúcich sa ľudských práv a práce, zdravia, bezpečnosti a životného prostredia, ako kľúčové faktory úspechu.

Preto sa od všetkých ľudí skupiny Mapei, ktorí rokujú

s dodávateľmi, očakáva, že:

- ▶ budú vyberať dodávateľov na základe konkurenčných ponúk založených na objektívnych kritériách hodnotenia ich výkonnosti a kvality ich služieb;
- ▶ zaručia, že všetky ponuky dodávateľov budú spravodlivo porovnávané a analyzované bez zvyhodňovania;
- ▶ budú počas procesu výberového konania transparentní a poskytnú čestnú a citlivú spätnú väzbu na odmietnuté ponuky.

Je obzvlášť dôležité vyhnúť sa prijímaniu akýchkoľvek osobných výhod vyplývajúcich z pracovného vzťahu so skupinou Mapei alebo z pozície v skupine Mapei.

Preto je potrebné venovať osobitnú pozornosť pri osobnom využívaní služieb alebo pri nákupe tovaru od osoby alebo subjektu, ktorý obchoduje alebo má v úmysle obchodovať so skupinou Mapei.

Aby sa predišlo čo i len zdanlivému konfliktu záujmov, je potrebné zaplatiť správnu cenu (trhovú cenu) za tovar alebo služby a vo všetkých prípadoch zabrániť tomu, aby sa akákoľvek osobná výhoda stala pre skupinu Mapei škodlivou alebo menej výhodnou.

Politické financovanie

Na zachovanie najvyššej úrovne neutrality je zakázané financovať v mene skupiny Mapei politické strany, politické výbory, politických kandidátov alebo jednotlivcov vo verejnej funkcii v akejkoľvek krajine, aj keď sa to z pohľadu zákona považuje za legálne.

Miestna komunita

Cieľom Skupiny je prispievať k rastu komunit, v ktorých pôsobí, a to najmä maximálnou možnou podporou



Doi Inthanon
Chiangmai, Thajsko

a presadzovaním nábora miestnych pracovníkov a budovaním partnerstiev s miestnymi dodávateľmi, čím sa prispieva k hospodárskemu a sociálnemu rozvoju krajín, v ktorých skupina Mapei pôsobí.

Vzťahy s miestnymi komunitami zapojenými do obchodných činností skupiny Mapei sa zlepšujú aj prostredníctvom príspevkov a sponzorstva na podporu kultúrnych iniciatív alebo športových podujatí pre rast územia po zabezpečení integrity príjemcov a súladu iniciatívy s ustanoveniami Kódexu.

Povešť skupiny

Imidž a povešť skupiny Mapei predstavujú vnímanie Skupiny a jej činností zainteresovanými stranami. Skupina sa zaviazala chrániť svoju povešť v súlade so zásadami tohto Etického kódexu.

Je nevyhnutné starostlivo zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu imidžu Skupiny pri akejkoľvek komunikácii. Povešť závisí aj od správania každého jednotlivého zamestnanca, a preto všetci adresáti tohto Kódexu musia:

- ▶ konať v najlepšom záujme skupiny Mapei;
- ▶ preukázať hodnoty skupiny Mapei vo svojom každodennom profesionálnom správaní;
- ▶ vyhýbať sa rozprávaniu alebo písaniu v mene skupiny Mapei, pokiaľ tým nie sú vopred poverení;
- ▶ vyhýbať sa rozprávaniu alebo písaniu o záležitostiach, ktoré nespádajú do ich osobnej kompetencie;
- ▶ zabezpečiť, aby nedošlo k zámene medzi osobnými názormi a názormi skupiny Mapei (napríklad hlavičkový papier alebo e-maily skupiny Mapei sa nesmú používať na vyjadrenie osobných názorov alebo na osobné obchodné činnosti).

Verejné inštitúcie

Skupina Mapei vedie kooperatívny, spravodlivý a

transparentný dialóg so zástupcami verejnej správy, pričom zabezpečuje vždy včasné a jasné odpovede na akúkoľvek formálnu žiadosť.

Vzťahy s verejnými inštitúciami budú riadiť len pozície a zamestnanci, ktorí sú na to poverení. Všetky tieto vzťahy sa musia riadiť transparentne v súlade s hodnotami skupiny Mapei.

Skupina Mapei a všetci adresáti tohto Kódexu budú poskytovať dary alebo príspevky akýmkoľvek zástupcom verejnej inštitúcie v súlade so zákonom a s opatrnosťou a zdravým rozumom, aby sa predišlo akémukoľvek možnému nesprávnemu výkladu a poškodeniu povesti.

Vzťahy s médiami

Komunikácia s médiami zohráva zásadnú úlohu pri vytváraní imidžu skupiny Mapei. Informácie týkajúce sa skupiny Mapei preto musia poskytovať pravdivým a konzistentným spôsobom iba riaditelia, manažéri alebo zamestnanci zodpovední za vzťahy s médiami, pričom musia prísne dodržiavať zásady skupiny Mapei.

Žiadni iní ľudia skupiny Mapei neposkytnú zástupcom médií informácie o skupine Mapei, ktoré nie sú dostupné verejnosti, nikdy nenadviažu žiadny kontakt s médiami za účelom zverejnenia dôverných správ skupiny Mapei a zabezpečia, aby informovali príslušnú osobu alebo zodpovednú pozíciu o akejkoľvek otázke, ktorú im médiá položia.

Technológia a sociálne médiá naďalej vytvárajú nové spôsoby interakcie a komunikácie.

Skupina Mapei vo všeobecnosti uplatňuje rovnaké pravidlá ako v prípade tradičných médií. **Skupina Mapei sa okrem toho snaží nastaviť štandardy pre zodpovedné používanie sociálnych sietí pri pracovných činnostiach alebo v súvislosti s informáciami o značke s cieľom vyhnúť sa neúmyselnému prezradeniu dôverných informácií o činnostiach alebo potenciálnych projektoch.**



03

L'udia

L'udské práva a zásady práce

Skupina Mapei vykonáva svoju činnosť v súlade s príslušnými dohovormi Organizácie Spojených národov vrátane príslušných dohovorov Medzinárodnej organizácie práce a Svetovej zdravotníckej organizácie.

Skupina Mapei sa na každom mieste, kde pôsobí, zaväzuje zabezpečiť uznanie a dodržiavanie predpisov upravujúcich prácu a nábor zamestnancov, vrátane zákonov, ktoré chránia ľudské práva, slobodu združovania, súkromie a rovnaké pracovné príležitosti.



Hry Commonwealthu
Dedina pre športovcov
Gold Coast, Austrália

Skupina Mapei sa snaží zaručiť pracovné podmienky rešpektujúce ľudské práva a úplne sa vyhýba akejkoľvek forme nezákonnej, detskej, nútenej alebo nátlakovej práce, obchodovania s ľuďmi alebo akýchkoľvek postupov, ktoré sa považujú za moderné formy otroctva.

Skupina Mapei preto:

- ▶ verí, že pozitívny a transparentný prístup k zamestnancom je najlepší spôsob, ako konať v ich záujme;
- ▶ podporuje ochranu ľudskej dôstojnosti a zrušenie vykorisťovania detí, nútenej alebo nedobrovoľnej práce;
- ▶ podporuje profesionálny a osobný rozvoj ľudí skupiny Mapei;
- ▶ snaží sa vyhnúť akejkoľvek forme diskriminácie v našich zamestnaneckých postupoch vo všetkých spoločnostiach Skupiny, a to už od fázy náboru;
- ▶ zaväzuje sa spolupracovať so zástupcami zamestnancov s cieľom chrániť záujmy ľudí skupiny Mapei pri zohľadnení poslania Skupiny.

Rovnaké príležitosti

Skupina Mapei zaručuje rovnaké príležitosti pre všetkých ľudí skupiny Mapei na akejkoľvek úrovni, ponúka pracovné príležitosti a podporuje spravodlivý profesionálny rozvoj založený výlučne na zásluhách a odborných schopnostiach bez akejkoľvek diskriminácie.

Skupina sa najmä zaväzuje zabezpečiť, aby sa so zamestnancami v každom aspekte pracovného vzťahu zaobchádzalo v súlade s ich schopnosťou splniť požiadavky pozície a úlohy, ktoré im boli pridelené, pričom sa zabráni akejkoľvek forme diskriminácie na základe etnickej príslušnosti, pohlavia, sexuálnej orientácie, sociálneho a osobného postavenia, fyzického stavu a zdravia, zdravotného znevýhodnenia, veku, národnosti, náboženstva, členstva v odboroch alebo politického a/alebo osobného presvedčenia.

Všetci naši ľudia považujú rozmanitosť za možnosť zdieľania rôznych uhlov pohľadu a sú hrdí na to, že pracujú v prostredí, v ktorom multikulturalita prináša viaceré perspektívy.

Vzhľadom na to, že starostlivosť o ľudí skupiny Mapei a ich rast sa považujú za ústredné prvky Skupiny, bezpečnosť, školenia a neustále aktualizácie konkrétnych problémov sú pre skupinu Mapei prvoradou požiadavkou.

V oblasti náborového procesu a profesionálneho rastu sa musia prijať účinné opatrenia na zabránenie akémukoľvek znevýhodňovaniu v rámci dostupných informácií.

Skupina Mapei umožňuje zamestnávanie rodinných príslušníkov zamestnancov v súlade s pravidlami, postupmi a etikou a zásadami Skupiny pre nábor zamestnancov uvedenými v tomto Kódexe, aby sa predišlo:

- ▶ vzťahu priameho podriadeného alebo nepriameho nadriadeného medzi príbuznými alebo zamestnancami v romantickom vzťahu;
- ▶ menovaniu zamestnancov do funkcií, na ktorých môžu ovplyvňovať, kontrolovať alebo definovať kariéru, plat alebo vo všeobecnosti pracovné podmienky

zamestnancov, s ktorými sú príbuzní alebo sú s v nimi romantickom vzťahu.

Vo všeobecnosti môžu zamestnanci vykonávať inú prácu mimo skupiny Mapei pod podmienkou, že tieto činnosti nevykonávajú v rámci svojej bežnej pracovnej doby a ich druhá práca nemá vplyv na ich schopnosť vykonávať prácu v rámci skupiny Mapei.

Zamestnanci sú predovšetkým povinní dôverne nahlásiť nadriadenému a oddeleniu ľudských zdrojov existujúce alebo potenciálne vzťahy, ktoré sa ich týkajú.

V každom prípade sa všetkým ľuďom skupiny Mapei zakazuje prijímať alebo žiadať prísľuby alebo platby v hotovosti, či aktíva, výhody alebo služby akéhokoľvek druhu, ktoré môžu byť akýmkoľvek spôsobom zamerané

na podporu prijatia konkrétnej osoby za zamestnanca alebo jej presun či povýšenie.

Obťažovanie, šikanovanie a mobbing

Skupina Mapei sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa s každým zamestnancom vždy zaobchádzalo s dôstojnosťou a rešpektom.

Správanie alebo konanie, ktoré môže hoci aj nepriamo porušovať tieto práva, je neprijateľné a netoleruje sa žiadna forma obťažovania, šikanovania alebo mobbingu.

V skupine Mapei môžu byť spochybňované fakty a názory, ale nie ľudia.

Skupina nepovoľuje v rámci pracovného prostredia žiadny typ obťažovania alebo zlomyseľného správania, vrátane čohokoľvek, čo súvisí s etnickým pôvodom, pohlavím alebo inými osobnými charakteristikami, s cieľom alebo účinkom, aj keď nedobrovoľne, porušiť alebo narušiť citlivosť a dôstojnosť cieľovej osoby takýmto nevítaným správaním na pracovisku aj mimo neho.

Podmienky pracovného prostredia

Skupina Mapei sa snaží zaručiť bezpečné a pozitívne pracovné prostredie bez akejkoľvek diskriminácie a chrániť osobnú dôstojnosť, slobodu, ľudské a pracovné práva.

Všetci ľudia skupiny Mapei majú právo na zdravé, bezpečné a chránené pracovisko a musia tiež konať tak, aby zachovali zdravé a spolupracujúce pracovisko, v ktorom sa rešpektuje dôstojnosť a duševná a fyzická integrita každého jednotlivca.

Skupina preto očakáva, že všetci adresáti tohto Etického kódexu prispievajú k podpore a udržiavaniu atmosféry vzájomného rešpektu v pracovnom prostredí. Musia najmä:

- ▶ dodržiavať pravidlá Skupiny týkajúce sa životného

Komplex vrchu Pikes Peak
Cascade, Colorado, USA



- prostredia, zdravia a bezpečnosti na pracovisku;
- ▶ prijať všetky primerané opatrenia na udržanie bezpečného a zdravého pracoviska;
 - ▶ nevystavovať svojim konaním seba ani iných riziku;
 - ▶ vedieť, čo robiť v prípade núdzovej situácie na pracovisku;
 - ▶ včas nahlásiť príslušnému nadriadenému akékoľvek nespravodlivé alebo nebezpečné pracovné podmienky alebo správanie, ktoré môže ohroziť bezpečnosť na pracovisku, ako aj všetky zranenia, nehody alebo nebezpečné situácie;
 - ▶ nepracovať pod vplyvom alkoholických alebo omamných látok, neprechovávať, nepožívať, neponúkať ani neobchodovať s akýmkoľvek drogami, alkoholom alebo inými látkami s podobnými negatívnymi účinkami pri práci alebo na pracovisku;
 - ▶ nikdy nenosiť zbrane ani falošné zbrane na pracovisko;
 - ▶ zohľadniť potreby osôb, ktoré môžu byť ovplyvnené účinkami „pasívneho fajčenia“ na pracovisku, a to aj v miestnostiach, v ktorých fajčenie nie je zákonom zakázané;
 - ▶ vyhýbať sa akémukoľvek správaniu, ktoré môže vytvárať ohrozujúce alebo nepriateľské prostredie voči kolegom alebo podriadeným s cieľom izolovať ich alebo diskreditovať na pracovisku.

Súkromie

Skupina Mapei v rámci svojich obchodných činností zaobchádza s osobnými údajmi a dôvernými informáciami, pričom sa neustále snaží zaručiť súlad s právnymi predpismi a osvedčenými postupmi platnými v miestnych jurisdikciách.

Skupina Mapei rešpektuje dôvernosť osobných údajov jednotlivcov a chráni ich práva na súkromie, pričom uplatňuje vysoké štandardy ochrany údajov.

Údaje akéhokoľvek zamestnanca alebo inej osoby, ktoré je



Letisko Jewel Changi
Singapur

potrebné zhromažďovať počas zamestnania, budú dôverné a prístupné alebo prenesené iba na legitímne a vhodné účely.

Skupina požaduje a uchováva iba údaje potrebné na efektívne riadenie obchodnej činnosti skupiny Mapei zákonným a etickým spôsobom a minimalizuje potrebu prístupu ľudí skupiny Mapei k osobným údajom.

Ľudia skupiny Mapei, ktorí majú oprávnenie na prístup k osobným údajom jednotlivcov:

- ▶ poskytnú takéto informácie iba oprávneným stranám a len v prípade, keď je to absolútne nevyhnutné a vždy v súlade so zákonom o ochrane údajov a internými pravidlami;
- ▶ nikdy neposkytnú takéto údaje tretím stranám mimo skupiny Mapei, pokiaľ nie sú zo zákona povinní ich poskytnúť alebo ak to zamestnanec výslovne nepovolí;

- ▶ budú tieto údaje uchovávať bezpečne a nikdy nie dlhšie, ako je potrebné na splnenie právneho alebo obchodného dôvodu zhromažďovania údajov.

Skupina Mapei očakáva, že všetci ľudia skupiny Mapei:

- ▶ zaistia, aby sa všetky osobné údaje, ku ktorým majú prístup, uchovávali v bezpečí;
- ▶ sa zdržia prístupu k akýmkoľvek osobným údajom a ich ukladaniu, pokiaľ na to nie sú príslušne oprávnení a nemajú jasnú obchodnú potrebu poznať takéto údaje;
- ▶ budú rešpektovať právo svojich kolegov na súkromie;
- ▶ nahlásia akúkoľvek stratu údajov alebo porušenie informácií, za ktoré sú zodpovední;
- ▶ budú zhromažďovať, používať, zverejňovať alebo uchovávať minimálne množstvo osobných údajov potrebných na dosiahnutie legitímneho účelu;
- ▶ budú uchovávať osobné údaje len tak dlho, ako je to potrebné na účel, na ktorý sa spracúvajú.

Politické činnosti

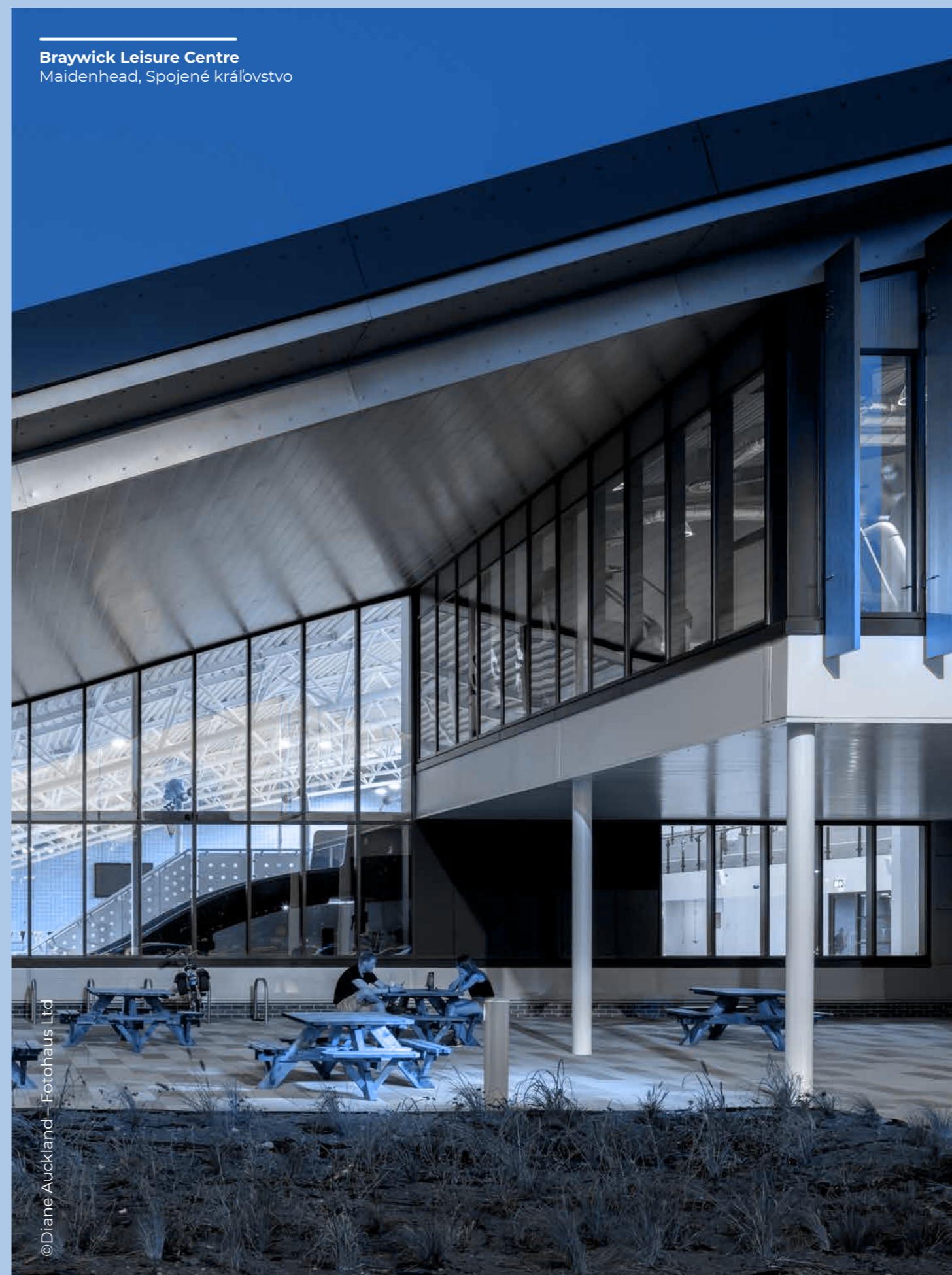
Cieľom skupiny Mapei je zachovať najvyššiu úroveň neutrality, a preto v žiadnej forme nepodporuje ani neplatí žiadne politické činnosti, organizácie ani ich predstaviteľov.

Skupina rešpektuje práva ľudí skupiny Mapei na individuálnu účasť na politickom procese, pokiaľ nevyvolajú falošné presvedčenie, že v tejto činnosti zastupujú skupinu Mapei.

Preto všetci zamestnanci, ktorí sa zúčastňujú na politických aktivitách:

- ▶ musia jasne vysvetliť, že žiadnym spôsobom nezastupujú skupinu Mapei;
- ▶ sa musia vyhýbať používaniu akýchkoľvek zdrojov spoločnosti v akejkoľvek forme (vrátane pracovnej doby, telefónov, hlavičkového papiera, e-mailov alebo iných) na vykonávanie alebo podporu osobných politických činností alebo politických činností tretích strán.

Braywick Leisure Centre
Maidenhead, Spojené kráľovstvo



04

Zdravie, bezpečnosť a životné prostredie

Zdravie a bezpečnosť na pracovisku

Skupina Mapei uznáva zdravie a bezpečnosť na pracovisku ako jedno zo základných práv ľudí skupiny Mapei a ako kľúčový prvok pre udržateľnosť Skupiny. **Ochrana zdravia a bezpečnosti ľudí skupiny Mapei a zainteresovaných strán je kľúčovou povinnosťou pre dlhodobý úspech skupiny Mapei**, o ktorý sa usiluje neustálymi investíciami do zdrojov, zlepšovaním výkonnosti procesov a produktov v súlade s povinnými a dobrovoľnými normami a príslušnou legislatívou.

Skupina Mapei podporuje súlad s predpismi a legislatívou a vyžaduje neustále zlepšovanie riadenia a výkonnosti.

Skupina Mapei sa snaží vyvíjať a implementovať systémy riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia s cieľom predchádzať a minimalizovať potenciálne riziká zranenia alebo stresu na pracovisku.

Skupina Mapei aktívne podporuje kultúru bezpečného správania vo všetkých spoločnostiach Skupiny a informovanosť o zdravotných a bezpečnostných rizikách medzi ľuďmi skupiny Mapei prostredníctvom špeciálnych školení a kurzov.

Všetci ľudia skupiny Mapei sa musia považovať za osobne zodpovedných, a teda prijať všetky preventívne a behaviorálne opatrenia opísané skupinou Mapei na ochranu ich zdravia a bezpečnosti, ktoré sú šírené prostredníctvom špecifických postupov, pokynov, školení a informácií. Ľudia skupiny Mapei nesmú seba ani iných pracovníkov vystavovať nebezpečenstvám, ktoré môžu spôsobiť zranenie alebo škodu.

Ochrana životného prostredia pri pracovných procesoch

Skupina sa zaviazala konať udržateľne a verí, že environmentálna udržateľnosť je kľúčovým faktorom, ktorý treba podporovať vo všeobecnom prístupe k všetkým obchodným činnostiam. Cieľom skupiny Mapei je preto neustále znižovať vplyv činností Skupiny na životné prostredie, ak je to prevádzkovo realizovateľné a ekonomicky životaschopné.

Skupina Mapei neustále monitoruje environmentálnu výkonnosť svojich výrobných procesov podľa osvedčených postupov s cieľom predvídať a splniť všetky kľúčové legislatívne a regulačné ustanovenia upravujúce túto záležitosť v každej krajine.

S týmto vedomím sa Skupina zaväzuje vyvinúť a implementovať efektívne systémy environmentálneho

manažérstva založené na základných princípoch optimalizácie využívania energie a prírodných zdrojov, prevencie znečisťovania, minimalizácie odpadu, podpory boja proti zmene klímy, znižovania vplyvov na životné prostredie a ochrany ekosystémov a biodiverzity.

Skupina Mapei vykonáva svoje obchodné činnosti s vedomím udržateľnosti aj s cieľom podporovať a viesť strategických partnerov pri dosahovaní ich cieľov a predchádzať, znižovať, zmierňovať a kompenzovať akékoľvek negatívne vplyvy na životné prostredie v rámci celého hodnotového reťazca.

Skupina Mapei ďalej stimuluje a povzbudzuje ľudí skupiny Mapei, aby sa aktívne podieľali na vykonávaní týchto princípov šírením informácií a poskytovaním pravidelných školení, a preto očakáva, že všetci ľudia skupiny Mapei budú zohrávať aktívnu úlohu pri uplatňovaní týchto princípov vo svojej práci.

Bezpečnosť a environmentálna udržateľnosť produktov

Skupina Mapei sa snaží vyvíjať a implementovať inovatívne technické riešenia, ktoré minimalizujú vplyvy na životné prostredie a maximalizujú bezpečnosť a pohodu.

Skupina Mapei sa zaväzuje vyrábať a predávať produkty, ktoré spĺňajú najvyššie štandardy z hľadiska environmentálnej výkonnosti a bezpečnosti v plnom súlade s legislatívnymi a regulačnými požiadavkami.

Skupina Mapei, podporovaná vnútorným záujmom starostlivosti o životné prostredie, **sa zaviazala vyvinúť „obehový prístup“ na zabezpečenie vysokej úrovne udržateľnosti produktov** hodnotením vplyvov na životné prostredie prostredníctvom metodiky posudzovania životného cyklu (LCA), ako je certifikované a zverejnené prostredníctvom vyhlásenia o environmentálnych vlastnostiach výrobku (EPD).

05

Propagácia, šírenie informácií a podávanie správ

Šírenie informácií

Etický kódex je zverejnený na podnikovom intranete a každá dcérska spoločnosť Skupiny ho prijíma, schvaľuje a prekladá do svojho miestneho jazyka. Akákoľvek miestna úprava, ktorá je prijateľná len z dôvodu regulačných požiadaviek, sa musí zdieľať a vopred schváliť ústredím skupiny Mapei. Kódex je k dispozícii všetkým dcérskym spoločnostiam skupiny Mapei a príslušný generálny riaditeľ/výkonný riaditeľ (alebo ich zástupca) ho musí doručiť všetkým novým zamestnancom pri prijatí do zamestnania a v prípade aktualizácií alebo zmien sa poskytne všetkým ľuďom skupiny Mapei.

Iniciatívy školení sa môžu líšiť v závislosti od pozície a zodpovedností v rámci organizácie.

Všetci ľudia skupiny Mapei budú informovaní o tom, že rešpektovanie a dodržiavanie Kódexu, ako aj pravidiel a postupov skupiny Mapei, **predstavuje špecifickú zmluvnú povinnosť a v prípade porušenia vedie k dôsledkom v súlade s platnými vnútroštátnymi právnymi predpismi.**

Etický kódex je sprístupnený všetkým zainteresovaným stranám prostredníctvom webových stránok dcérskych spoločností skupiny Mapei a na intranete.

Vykonávanie a kontrola

Dodržiavanie Etického kódexu sa považuje za základnú požiadavku a efektívny systém vnútornej kontroly je nevyhnutný na zabezpečenie primeraného monitorovania vykonávania Kódexu.

Generálni riaditelia/výkonní riaditelia dcérskych spoločností Skupiny sa zaväzujú zabezpečiť dodržiavanie Etického kódexu a budú vykonávať činnosti na šírenie, monitorovanie a kontrolu vykonávania Etického kódexu. Okrem toho musia generálni riaditelia/výkonní riaditelia zaznamenať akékoľvek porušenia, možné porušenia alebo neetické správanie, ktoré sa môže vyskytnúť v dcérskej spoločnosti, ktorú riadia.

Konkrétnejšie:

- ▶ dodržiavanie Etického kódexu všetkými adresátmi bude neustále monitorované a budú vítané akékoľvek pripomienky či návrhy;
- ▶ akékoľvek správanie, ktoré nie je v súlade s Etickým kódexom, sa musí zaznamenať, analyzovať a napraviť;
- ▶ musia sa vypracovať programy na školenie a šírenie Kódexu.

Každé oddelenie dohliada a zaručuje súlad svojich činností v súlade so zásadami a pravidlami správania stanovenými v tomto Kódexe.

Od všetkých ľudí skupiny Mapei sa očakáva, že budú oboznámení so zásadami a pravidlami definovanými v Kódexe a že budú dôsledne dodržiavať pravidlá uvedené v Kódexe a zdržiavať sa správania, ktoré ich porušuje.

Etický kódex nemôže poskytnúť konkrétne odporúčania pre každú možnú situáciu.

V prípade pochybností v súvislosti s výkladom Kódexu, pochybných situácií alebo pocitu veľkého nátlaku na prijatie rozhodnutia by sme sa mali naučiť položiť si tie správne otázky:

- ▶ Je to, čo robím, dovolené?
- ▶ Dodržiavam hodnoty a zásady skupiny Mapei?
- ▶ Je moje správanie v súlade s postupmi spoločnosti?
- ▶ Správam sa správne?
- ▶ Nevadilo by mi, keby bolo moje konanie zverejnené?

Ak je odpoveď aj len na jednu z týchto otázok „nie“ alebo ak máme pochybnosti o legitímnosti nášho konania alebo uplatňovaní zásad Kódexu, musíme prestať a požiadať



Letisko LaGuardia
New York, USA

o radu prostredníctvom najvhodnejšieho kanála.

Vyjadrenie pochybností a kladenie otázok pomáha správne zvládať situácie a riešiť potenciálne problémy.

Skupina Mapei vyzýva ľudí skupiny Mapei, aby požiadali o vysvetlenie v súvislosti s Kódexom – prostredníctvom svojich priamych nadriadených, príslušného oddelenia ľudských zdrojov alebo priamo na špecializovanom kanáli ústredia codeofethics@mapei.com.

Na všetky žiadosti o objasnenie sa poskytnú včasné odpovede.

Podávanie správ a porušenia

Je povinné dodržiavať hodnoty, princípy, pravidlá a zásady uvedené v tomto Kódexe. V súlade s etikou a zásadami transparentnosti, bezúhonnosti a lojality, ktorými sa Skupina riadi, musia ľudia skupiny Mapei okamžite nahlásiť svojmu priamemu nadriadenému, oddeleniu ľudských zdrojov alebo príslušnému kanálu akékoľvek porušenia, správanie, ktoré nie je v súlade s hodnotami a princípmi Kódexu, informácie o možných porušeníach alebo akékoľvek prijaté žiadosti, ktoré sú v rozpore s Kódexom. Očakáva sa maximálna spolupráca pri odhalovaní akéhokoľvek možného porušenia.

Každý v pozícii manažéra alebo výkonného pracovníka by mal byť príkladom tým, že bude vykonávať svoju prácu v súlade so zásadami a pravidlami správania uvedenými v Kódexe a svojím správaním. Každý priamy nadriadený je zodpovedný za kontroly podriadených v rámci svojej zodpovednosti a za zaznamenávanie a hlásenie akéhokoľvek možného porušenia alebo neetického správania, ku ktorému môže dôjsť na jeho oddelení.

Skupina Mapei definovala rámec whistleblowingu na oznamovanie nezákonného správania, nesprávneho konania alebo opomenutia, ktoré predstavuje alebo môže predstavovať porušenie alebo môže viesť k porušeniu Etického kódexu, protikorupčných zásad alebo akýchkoľvek iných interných alebo externých pravidiel v daných témach.

Dôverný a vyhradený kanál na nahlásenie akéhokoľvek problému priamo ústrediu je k dispozícii na nasledujúcej

Nemocnica De La Tour
Meyrin, Švajčiarsko



e-mailovej adrese codeofethics@mapei.com (spravovanej výlučne oddelením vnútorného auditu podniku a oddelením ľudských zdrojov podniku a organizácie) alebo prostredníctvom online portálu Whistleblowing.

Osoby, ktoré nahlásia záležitosť v dobrej viere, nepostihne žiadna priama ani nepriama odvetá, diskriminácia ani trest.

Každý zamestnanec, ktorý poruší zásady skupiny Mapei, alebo vedome povolí porušenie, bude vystavený disciplinárnemu konaniu a úmerne závažnosti spáchaného porušenia aj uplatneniu disciplinárnych opatrení, vrátane prepustenia a uhradenia akýchkoľvek strát skupiny Mapei, vyplývajúcich z jeho konania.

Okrem toho, ak existujú dostatočné dôvody, porušenie Kódexu môže viesť aj k právnym krokom zo strany skupiny Mapei alebo podaniu oznámenia príslušným orgánom proti osobe, ktorá sa dopustila neetického správania alebo bola do takéhoto správania zapojená, vždy v súlade s miestnymi zákonmi a predpismi.

